SIERRA PACIFIC WINDOWS VOERT REVOLUTIONAIR NIEUW BEDRIJFSPROCES IN MET FOXIT PDF EDITOR

SIERRA PACIFIC WINDOWS

CASESTUDY

Sierra Pacific Windows heeft 125 jaar gecombineerde ervaring als fabrikant van ramen en deuren en is een bekende naam ten westen van de Rocky Mountains, maar ondertussen ook ver daarbuiten. Het bedrijf bouwt ramen en deuren van uitzonderlijk hoge kwaliteit voor klanten met de hoogste verwachtingen.

Vandaag zijn de producten van Sierra Pacific geïnstalleerd in 30 landen over de hele wereld, met de nadruk op woningbouw en lichte commerciële bouw in Noord-Amerika. Ze ondersteunen meer dan 600 dealers, distributeurs en eigen winkels in het hele land, met vier strategisch gelegen fabrieken om bestellingen te leveren waar en wanneer ze nodig zijn.

Maar ondanks hun revolutionaire productie en wijdverspreide distributie werd Sierra Pacific Industries geconfronteerd met verouderde bedrijfsprocessen die de workflow vertraagden, de productiviteit verminderden en de marges verkleinden.

"Ons proces voor de ontwikkeling van offertes en de verwerking van orders voor op maat gemaakte houten ramen en deuren voor woningen en bedrijven is op zijn minst een 'verouderde toepassing'," zegt Steve Gaston, CIO, Sierra Pacific Industries. "Het is grotendeels afhankelijk van het heen en weer doorgeven van grote hoeveelheden papier tussen de klant, de vertegenwoordigers, het verkoopkantoor en het orderverwerkingscentrum. Voor sommige orders, vooral commerciële opdrachten, zijn honderden pagina's met details nodig."

Het is dan ook geen verrassing dat het team van Sierra Pacific Industries een grote prioriteit gaf aan de modernisering van dit proces, zowel voor de interne en externe efficiëntie als voor een meer vooruitstrevende presentatie bij bestaande en nieuwe klanten.

Met de Foxit PDF Editor kan Sierra Pacific Industries afstappen van papieren procedures

Met meer dan een eeuw gecombineerde ervaring als fabrikant van ramen en deuren is Sierra Pacific Industries een van de grootste merken ten westen van de Rocky Mountains. Het bedrijf gaat er prat op ramen en deuren te maken die niet alleen de tand des tijds doorstaan, maar ook voldoen aan de normen van de meest veeleisende klanten. De producten van Sierra Pacific zijn geïnstalleerd in vele landen over de hele wereld, met honderden dealers, distributeurs en eigen winkels. Het was dus hoog tijd dat ze hun ingewikkelde, op papier gebaseerde bedrijfsprocessen moderniseerden met een PDF-oplossing met de kwaliteit en de prijs die ze nodig hadden. Toen de beslissing om over te stappen op digitale procedures eenmaal was genomen, kozen ze Foxit PDF Editor als standaard.

De documenten zelf staan centraal in het proces van het bedrijf. Sierra Pacific Industries wilde de overstap maken van papier naar digitaal en tegelijkertijd de teamleden beter in staat stellen om de documenten waarop ze dag in, dag uit vertrouwen, te creëren, opnieuw te combineren, te delen en te publiceren. Van alle mogelijke partners voor deze cruciale onderneming werden Foxit en zijn belangrijkste product Foxit PDF Editor geselecteerd voor de bewerking van documenten en andere vereisten voor PDF's in alle stappen van het proces.

De juiste oplossing en ondersteuning tegen de juiste prijs

Toen het team van Foxit werd gevraagd om strategieën en oplossingen voor te stellen, benaderde het de medewerkers van de technische ondersteuning van Sierra Pacific Industries met de juiste oplossing en ondersteuning tegen een zeer mooie prijs. "We haalden ons voordeel uit hun goedkopere eeuwigdurende licenties om software voor volledig PDF-beheer aan te schaffen voor al onze verkoopmedewerkers, wat een dure oplossing was met Adobe Acrobat, onze vorige PDF-software," legt Steve uit. Het gebruiksgemak en het intuïtieve design waren ook belangrijke factoren in de beslissing van het team van Sierra Pacific Industries om Foxit PDF Editor te implementeren.

De uitdagingen van een verspreid verkoopteam

Het was een hele uitdaging om aan de behoeften van het verkoopteam van Sierra Pacific Industries te kunnen voldoen. De verkopers zijn verspreid over de Verenigde Staten, in veel verschillende steden, maar ze gebruikten ook verschillende platformen voor de bewerking van PDF-bestanden. "Sommige verkopers maakten geen gebruik van Acrobat, maar van PaperPort om basisbewerkingen door te voeren in documenten", zegt Steve. "Hoewel we hadden vastgesteld dat het gebruiksgemak en alle andere aspecten van Foxit beter zijn dan PaperPort, wisten we dat softwarewijzigingen altijd moeilijk te implementeren zijn, en zeker omdat onze verkopers zich op zoveel verschillende plaatsen bevinden."

Vlotte overgang en gemakkelijke implementatie

Maar het team van Sierra Pacific Industries ondervond dat de implementatie, de training en de overgang vlot verliepen, en dat er weinig of geen behoefte was aan contact met het ondersteuningsteam van Foxit. "Gebruikers zijn altijd gekant tegen verandering, maar dit is erg goed gedaan", voegt Steve eraan toe. "Het Foxit-team heeft bewezen dat ze de juiste oplossing en ondersteuning bieden, met de bijbehorende technische expertise", zegt Steve. "We hebben gebruik gemaakt van hun goedkopere licentiestructuur om andere software voor volledig PDF-beheer aan te schaffen voor heel wat meer medewerkers. Dat is een belangrijke factor voor het verenigen en moderniseren van onze afdelingen Verkoop, HR en Accounting."

Hoewel Sierra Pacific Industries nog maar pas is overgestapt op Foxit PDF Editor, zien ze nu al dat de software hen zal helpen om in de toekomst meer inkomsten te genereren. "Ik heb er alle vertrouwen in dat de lagere prijs en het gebruiksgemak van Foxit een positieve impact zullen hebben op onze omzet", legt Steve uit. "Ik heb al met veel softwareleveranciers en producten gewerkt voor het bekijken, bewerken en beheren van documenten, en ik beveel Foxit PDF Editor ten sterkste aan voor alle behoeften op het gebied van documentenbeheer en PDF-bestanden voor bedrijven."

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Duitsland

Verkoop: +49 30 21 78 36 90
Of +49 30 39 40 50 20
Ondersteuning: +49 30 21783691

Ondersteuningscentrum
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle rechten voorbehouden.