



**MEREDITH CONNELL
BEVRIJDT ZICHZELF
MET FOXIT PDF
EDITOR**

MC.



CASESTUDY

Advocatenkantoor stelt Foxit PDF Editor op de proef

Sean Birch, Zakelijk Analist voor het advocatenkantoor Meredith Connell, voelde zich in het nauw gedreven. Het succes van Meredith Connell had geleid tot een toenemende werkdruk voor de juridische deskundigen van het bedrijf, die voor een groot deel bestond uit de wekelijkse verwerking van een aanzienlijk aantal elektronische bundels en gehyperlinkte documenten voor rechtszaken. En hoewel het gebruik van Adobe Acrobat om PDF-bestanden te beheren in het verleden voldoende was, was dat niet langer het geval.

Het probleem: Acrobat DC kon niet goed worden geïntegreerd met de digitale werkomgeving van Citrix van het bedrijf en tegelijkertijd was het duur. Gelukkig stond de directie van Meredith Connell open voor alternatieve opties en gaven ze Birch en zijn manager, Mark Watling, de kans om PDF-software van andere leveranciers uit te proberen.

"We vonden het een onprettig idee dat we in wezen in een situatie werden geduwd waar we ons niet op ons gemak voelden", legt Watling uit. "We waren er zeker van dat er ergens een betere oplossing was en, inderdaad, ontdekten dat er nog andere PDF-softwareleveranciers op de markt waren. Na naar verschillende producten gekeken te hebben, kwamen we uiteindelijk uit bij Foxit PDF Editor, dat uitstekend aan onze behoeften voldeed.

Het bedrijf verkreeg een proeflicentie voor Foxit PDF Editor en breidde deze vier of vijf keer uit met de zegen van Foxit Software om er zeker van te zijn dat het bedrijf tevreden was met wat het kreeg. Ze maakten er zelfs zoveel gebruik van dat ze in feite in een proeffase verkeerden zonder een contract te ondertekenen, zodat ze de software op de proef konden stellen alvorens de definitieve aankoopbeslissing te nemen, wat tot enkele belangrijke conclusies leidde.

Dagen werktijd bespaard met Foxit PDF Editor

Vóór de overschakeling op Foxit PDF Editor moesten zelfs hyperlinks en het samenstellen van gescande digitale documentensets worden voorzien van bladwijzers en vervolgens worden overgelaten aan die personeelsleden die over Adobe-licenties beschikten. Nu kan niet alleen iedereen van het personeel deze functies vervullen, maar ze kunnen nog veel meer. "Met Foxit kunnen we documenten binnen de submappen sequentieel nummeren met behulp van Bates-nummering", volgens Birch. "Dat konden we niet in Acrobat en het bespaart ons aantoonbaar twee dagen werk per bundel."

De wet voorblijven

Meredith Connell is het grootste advocatenkantoor van Nieuw-Zeeland. Het geeft cliënten advies en vertegenwoordiging in meer dan 23 praktijkgebieden. Het kantoor, opgericht in 1922 en opererend in Auckland en Wellington, heeft experts die bedreven zijn in het bepalen van de beste manier om de wet toe te passen op elke specifieke situatie.

De enorme hoeveelheden elektronische processtukken in PDF-indeling die door verschillende afdelingen werden verwerkt, beïnvloedden de productiviteit van het kantoor. Elke jurist moest dezelfde PDF-software hebben om functies uit te voeren zoals het toevoegen van hyperlinks en het combineren van bestanden. Slechts een klein aantal mensen had daar echter Adobe Acrobat-licenties voor. Dat betekende dat deze enkelingen al het werk erbij kregen van andere medewerkers die hun hulp nodig hadden. Dit leidde tot vertragingen terwijl de deadlines van het hof naderden. Meredith Connell had een betere PDF-oplossing nodig om stukken tijdig te kunnen leveren. Die kwam er in de vorm van Foxit PDF Editor.

Toen alles achter de rug was, aarzelde Meredith Connell geen moment om 225 licenties van Foxit PDF Editor aan te kopen - een investering die niet alleen tijd en geld heeft bespaard, maar ook hoofdpijn in de workflow.

Uitmuntende klantenondersteuning die iets oplevert

Birch en Watling waren onder de indruk van het feit dat zelfs na de aanschaf van de licenties het klantenondersteuningsteam van Foxit aandacht besteedde aan hun ontwikkelingsbehoeften als advocatenkantoor. De bliksemsnelle afhandeling van wijzigingsverzoeken die in het product werden doorgevoerd was opmerkelijk.

Het bedrijf had de iManage-systeemtools nodig die in Foxit PDF Editor waren ingebouwd en het ontwikkelingsteam leverde binnen enkele weken werkende kopieën van dat product. Nu heeft iedereen op kantoor, met inbegrip van advocaten en ondersteunend personeel, toegang tot de Foxit PDF Editor-oplossing.

"Het meest indrukwekkende is dat, toen de verkoop eenmaal rond was, de aandacht en interactie helemaal niet zijn gestopt", aldus Birch. "Wanneer je een dergelijke relatie aangaat, loopt het gewoonlijk wat terug nadat het product is verkocht, maar dat was bij Foxit niet het geval. Zelfs nu, terwijl we nog steeds ondersteuning bellen, zien we bugfixes in een kwestie van dagen. Het is zeer indrukwekkend. Het soort organisatie waarmee je zaken wilt doen. Het is sensationeel."

Als bewijs van hun nieuwe productiviteit hebben de medewerkers van Meredith Connell meer dan 120.000 PDF-documenten bewerkt en opgeslagen sinds Foxit begin april 2018 live ging.

