



MCKENZIE TANK LINES STAPT OVER NAAR FOXIT PDF EDITOR PRO



CASESTUDY

Foxit PDF Editor Pro biedt voordelen

Heather Townsend, Director of Technology, en haar toegewijde medewerkers bij McKenzie Tank Lines staan voor de taak om een IT-afdeling opnieuw op te bouwen terwijl ze midden in een miljoenenupgrade van hun vrachtovervoersysteemplatform zitten, en ze hebben het er maar druk mee.

"Mijn team is belast met alles van het maken van beleid en procedures tot het uitvoeren van projecten, en nog veel meer," legt ze uit. "We doen een beetje van alles."

'Alles' omvatte tevens medewerkers die met Adobe Acrobat werken te ondersteunen.

Problemen met het aanmaken van formulieren

De voorgaande PDF-oplossing veroorzaakte van tijd tot tijd problemen bij gebruikers die formulieren aanmaken. "Ook al waren ze opgeleid, ze hadden voortdurend hulp nodig om nieuwe formulieren te creëren," zegt Townsend. "Het is niet intuïtief. Iedereen die ooit formulieren heeft aangemaakt met Acrobat weet dat het omslachtig kan zijn en dat de beveiliging specifiek moet zijn om het te laten werken."

Dat nam tijd weg van andere prioriteiten in IT, waarvan de heropbouw van de afdeling niet de minste was. "We zijn met weinig en iedereen draagt 10 petten, en toch zaten veel gebruikers te wachten op iemand van de helpdesk om te helpen. Het was zwaar voor het hele team en zeker niet efficiënt."

Een meer betaalbare oplossing zoeken

McKenzie Tank Lines wilde ook meer gebruikers toegang geven tot een volledige PDF-oplossing, maar de kosten van licenties met de huidige PDF-oplossing waren te hoog. We hadden vijf Acrobat-licenties alleen voor degenen die het absoluut nodig hadden," zegt Townsend. "Het was belangrijk dat meer gebruikers toegang hadden tot een PDF-oplossing, maar het was gewoon te duur voor ons om ons aantal licenties van Acrobat uit te breiden."

Naar een nieuwe PDF-oplossing overstappen

McKenzie Tank Lines, Inc. (MTL), opgericht in 1944, begon met twee tanktrailers voor aardolieproducten en bezit nu een groot gevarieerd wagenpark van ongeveer 300 trekkers en 900 tanktrailers voor het vervoeren van chemicaliën, propaan en aardolieproducten. MTL, dat 400 chauffeurs, technici en ander personeel in dienst heeft, wil de komende jaren uitbreiden met nog 200 tot 300 tanktrailers. Ook wil het bedrijf na vijftien jaar uitbesteding zelf alle IT-taken op zich gaan nemen, een operatie waarvoor Heather Townsend, Director of Technology verantwoordelijk is.

Dat betekent dat de ondersteuning van personeel dat met Acrobat werkt, waarvan velen voortdurend hulp nodig hebben bij het aanmaken van formulieren, in de weg stond van andere initiatieven. En hoewel andere medewerkers toegang tot een complete PDF-oplossing nodig hadden, was Adobe een te dure oplossing. Het was dus tijd om op zoek te gaan naar een alternatief zoals Foxit PDF Editor Pro.

Foxit PDF Editor eindigt bovenaan

Townsend werkte samen met haar staf om alternatieven te vinden. Na verschillende opties te hebben onderzocht, kwam het neer op twee: Adobe en Foxit Software. MTL besloot een test uit te voeren met Foxit PDF Editor Pro.

Maar er was weerstand, omdat de mensen vonden dat hun huidige PDF-oplossing alles deed wat ze nodig hadden. Townsend moedigde mensen aan om Foxit 10 dagen uit te proberen en de reacties waren overweldigend positief. "Op dag vier," zegt ze, "kreeg ik e-mails van gebruikers die nooit meer naar Adobe terug wilden. Ik was overweldigd door de positieve feedback."



Mensen vonden Foxit PDF Editor Pro zeer gebruiksvriendelijk en intuïtief. En zelfs met een paar kleine veranderingen in hun workflow voelden de medewerkers geen weerstand meer tegen de overstap naar Foxit.

Een veel kosteneffectievere oplossing

Nog belangrijker was de kostenfactor. Na bestudering van alle mogelijkheden die de software biedt en na te gaan hoeveel licenties en welke ondersteuning en onderhoud het bedrijf zich kon veroorloven, was de keuze vanzelfsprekend, zegt Townsend. En dat terwijl ze een verleden heeft met Adobe.

"Ik ben jaren geledengecertificeerd Adobe-instructeur geworden. Maar ik heb altijd een hekel gehad aan de constante vereiste upgrades.

Het idee om een eeuwigdurende licentie te kopen, zoals Foxit biedt met ondersteuning en onderhoud inbegrepen, was dus fantastisch."

Betere opvolging van Foxit

Adobe heeft het niet gemakkelijk gemaakt om zelfs maar nieuwe licenties te onderzoeken. "Niemand belde me terug," zegt ze. "De vertegenwoordiger van Foxit Software nam echter regelmatig contact met ons op en nam de tijd en moeite om het voor elkaar te krijgen."

Overstappen naar Foxit was ook vanzelfsprekend. Als ze het opnieuw zouden doen, zou Townsend zelfs een nog grotere uitrol doen. "Foxit is zo makkelijk te leren en intuïtief dat het vanuit het oogpunt van veranderbeheer niet de uitgebreide assistentie vereist die andere software nodig heeft. De volgende keer zou ik zeggen, hé, we veranderen van PDF-software. Als je maandag op je werk aankomt, heb je Foxit. Laat me weten of je vragen hebt. En het zou zo simpel zijn als dat."

De feedback blijft over de hele linie positief. "Gebruikers kwamen langs en zeiden: Foxit is geweldig, ik vind het heerlijk. Het werkt fantastisch", legt Townsend uit. "En wat eigenlijk nog mooier is, is dat ik er weinig over hoor. Niemand klaagt en niemand heeft hulp nodig. En vanuit een IT-perspectief: als het rustig is, is dat goed."