FOXIT PDF EDITOR REDT LIFEMED ALASKA VAN ZIJN OUDE PDF-SOFTWARE

CASESTUDY

Tim Nixon staat regelmatig voor een uitdaging. De Director of Flight Operations bij LifeMed Alaska heeft computerwetenschappen gestudeerd en is al 25 jaar paramedicus en al 10 jaar gediplomeerd verpleegkundige. Een van zijn basistaken is die van interne verantwoordelijke voor de IT.

Voor een groeiende organisatie met ongeveer 225 medewerkers betekent dit dat IT-problemen altijd bij Tim terechtkomen. "We zitten in de fase dat we zo groot zijn dat we grote IT-behoeften hebben, maar niet groot genoeg om over de interne medewerkers te beschikken die het allemaal in goede banen kunnen leiden", zegt hij. Ze hebben een leverancier die het leeuwendeel van de technologie voor zijn rekening neemt, maar het is Tim die de statistische analyses moet uitvoeren om de vereisten te bepalen.

Wat PDF-software betreft, heeft Tim, om het met zijn eigen woorden te zeggen, de resultaten van oude beslissingen geërfd. "We gebruikten van alles, van Acrobat-versies op een cd van rond 2008 tot verschillende toetsenbordversies die mensen door de jaren heen hadden verkregen. En ons administratief personeel gebruikte verouderde volledige versies van Acrobat, allerlei verschillende licenties voor Acrobat DC en heel wat halve oplossingen die ze gewoon online hadden gevonden en gedownload."

Bovendien gebruikte LifeMed Alaska ook een soort PDF-software die amper $ 25 had gekost om te installeren, en, zoals Tim het zelf zegt: goedkoop is duurkoop. "Na ongeveer een jaar raakten we soms licenties kwijt. Ze verdwenen gewoon, en dan moesten we ze opnieuw installeren, een voor een. Als ik dezelfde sleutel gebruikte, werkte die niet, en het duurde altijd dagen voordat de klantenservice reageerde. Ik wilde alle PDF-software vervangen door één oplossing, dus gingen we weer naar Adobe kijken, maar dat was gewoon te duur."

LifeMed Alaska, LLC verleent dag en nacht luchtambulancediensten voor kritieke zorg in Alaska. Het is een van de grootste aanbieders van luchtambulancediensten en heeft 225 medewerkers, met acht basissen in Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor en Kodiak.

Toen Tim Nixon, Director of Flight Operations en onofficiële IT-verantwoordelijke, genoeg had van het geknoei met allerlei verouderde PDF-softwaretoepassingen, stelde hij twee doelstellingen voorop: zorgen dat zijn personeel de software gemakkelijk kon gebruiken en een oplossing vinden die financieel haalbaar was voor LifeMed Alaska. Hij slaagde erin beide doelstellingen te verwezenlijken met Foxit PDF Editor.

Toen raadden de grootste softwareleveranciers van LifeMed Alaska hem aan om Foxit uit te proberen.

Foxit PDF Editor voldeed aan alle vereisten

Foxit PDF Editor was de perfecte combinatie van prijs en eenvoud.

Toen de software in de organisatie was geïmplementeerd, liet Tim zijn medewerkers weten dat ze hem altijd mochten bellen als ze vragen hadden, maar ze vonden alles wat ze nodig hadden snel en zonder enige problemen. "Ik heb niet veel telefoontjes gekregen", zegt Tim. "Geen feedback is positieve feedback. Als de overgrote meerderheid niets zegt, betekent dit dat het werkt."

Zelf had hij wat problemen om Foxit PDF Editor te configureren, maar de ondersteuningsafdeling van Foxit hielp hem onmiddellijk. "Het Foxit-team heeft ons geweldig ondersteund", zegt Tim. "Ik belde en ze hielpen me snel. Ze zijn echt redders in nood."

Op weg naar papierloze en gestroomlijnde workflows

Nu hun dagelijkse taken op het gebied van PDF-bewerking allemaal met Foxit PDF Editor worden uitgevoerd, kijkt Tim al vooruit en plant hij papierloze workflows.

"Onze certificeringsverklaringen van artsen, onze toestemmingen voor behandeling en onze transportdocumenten zijn allemaal op papier, en moeten tijdens de uitvoering van de service worden ingevuld", zegt Tim.

Andere formulieren die de verpleegkundigen en paramedici van LifeMed Alaska gebruiken, worden regelmatig bewerkt en moeten snel worden vervangen. Daarom moet hun technische softwaretoepassing gemakkelijk en flexibel zijn.

"Dat een document gemakkelijk kan worden bewerkt, afgedrukt, ingevuld, gescand en in onze workflow kan worden geïntegreerd, is een enorm voordeel voor ons", voegt Tim eraan toe. "Ik wil in elke basis een tablet gebruiken waarmee gegevens elektronisch worden geregistreerd, ter vervanging van een klembord vol papieren formulieren. We werken nu aan een elektronisch toestemmingsformulier en Foxit zal daar later dit jaar een rol in spelen."

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Duitsland

Verkoop: +49 30 21 78 36 90
Of +49 30 39 40 50 20
Ondersteuning: +49 30 21783691

Ondersteuningscentrum
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle rechten voorbehouden.