



FORSYTH TECH IMPLEMENTEERT DIGITALE OPLOSSINGEN VOOR DOCUMENTEN OP DE HELE CAMPUS MET FOXIT



CASESTUDY

Chris Pearce, Vice President en CIO bij Forsyth Technical Community College, was op zoek naar de juiste oplossing om zijn studenten, docenten en medewerkers in staat te stellen alle voordelen van een digitale omgeving te benutten. De afgelopen jaren voelde Pearce de noodzaak om de campusbrede digitale transformatie te versnellen en ging hij op zoek naar geschikte methoden. Als instituut dat zich richt op succesvolle scholing en gelijke kansen voor zijn leerlingen, wilde Forsyth Tech de beste technologie waarvan iedereen op school zou profiteren.

Met nieuwe doelstellingen om over te schakelen naar een meer digitale campus met mogelijkheden voor afstandsonderwijs, had Pearce een innovatieve manier nodig om workflows om te zetten van papier naar digitaal. Een sterke en capabele PDF-editor bleek de oplossing te zijn die aan de uiteenlopende documentbehoeften van de instelling kon voldoen.

Forsyth Tech gaat digitaal met Foxit PDF Editor

Forsyth Tech had veel face-to-face en papieren workflows op de campus. Documenten variërend van administratieve documenten zoals inschrijvingen, beleidslijnen en archieven, tot leermateriaal van studenten, werden meestal op papier bewaard. Het college had op dat moment een paar PDF-editors, maar had geen complete PDF-oplossing uitgerold. Pearce en zijn team besloten dat de brede inzet van PDF-bewerkingssoftware een essentiële stap was om de documentworkflow van de Campus digitaal te laten verlopen.

Forsyth Technical Community College biedt al sinds 1960 beroepsonderwijs en -opleidingen voor geschoolde beroepen aan. Vandaag de dag is de school uitgebreid tot 9 campuslocaties en biedt ze de overstap van een andere hogeschool, tweejarige opleidingen, korte opleidingen, edrijfstrainingen, permanente educatie, lessen voor persoonlijke verrijking en nog veel meer aan. Haar missie luidt: 'Forsyth Technical Community College bevordert het succes van studenten door middel van uitmuntendheid in leren, voltooiing, gelijkheid en postacademische resultaten.'

"Foxit leek open te staan en geïnteresseerd te zijn om met ons samen te werken. Ze begrepen onze uitdagingen en waar we tegenaan liepen."

- Chris Pearce, VP & CIO

De PDF-technologie van Foxit was de perfecte alles-in-één-oplossing die alle functies die ze nodig hadden in een enkel platform combineerde. Foxit PDF Editor, de desktop-editor van Foxit, bevatte de juiste PDF-functies om af te stappen van de traditionele papierworkflows. Met Foxit PDF Editor kon Forsyth Tech PDF-documenten gebruiken om communicatie en samenwerking mogelijk te maken via een gemeenschappelijke, gestandaardiseerde, draagbare en veilige elektronische bestandsindeling. Hierdoor konden documenten op alle apparaten worden bekeken, zodat iedereen op en buiten de campus toegang had tot de bronnen die hij/zij nodig had.

Soepele implementatie en ondersteuning in recordtijd

Forsyth Tech had PDF-editors nodig die door verschillende afdelingen konden worden gebruikt, zoals de afdelingen Inschrijving, Personeelszaken, IT en Juridische Zaken. Studenten en professoren hadden ook PDF-editors nodig voor hun

leerbehoefden. Met de hulp van Foxit kon Pearce de nieuwe software naadloos op zijn campus introduceren en de docenten de juiste tools en training bieden om hun doorlooptijd drastisch te verkorten.

"De leercurve was geweldig. Ze [onze staf] konden er zonder enige aarzeling mee aan het werk, zonder een heel nieuw systeem te moeten leren."

- Chris Pearce, VP & CIO

Dankzij de vertrouwde gebruikersinterface van Foxit PDF Editor, gemodelleerd naar Microsoft-linten, konden de gebruikers moeiteloos leren hoe ze de software in hun dagelijkse werk konden integreren. De eenvoudige licentieopties, met eeuwigdurende modellen en abonnementen, versnelden ook het implementatieproces. De soepele implementatie, de ruime ondersteuning door Foxit en de naadloze ingebruikname door eindgebruikers waren enkele van de belangrijkste hoogtepunten die Pearce heeft ervaren tijdens zijn samenwerking met Foxit.

"Samenwerken met Foxit was gemakkelijk. We kregen snel wat we nodig hadden en konden verder."

- Chris Pearce, VP & CIO

De veelzijdigheid waar studenten, docenten en staf van konden profiteren

De veelzijdige en betrouwbare functies van Foxit PDF Editor zijn geschikt voor allerlei verschillende gebruikerscasussen. Personeelszaken kon invulbare formulieren bouwen. De afdeling Inschrijving kon dossiers en handtekeningen van studenten elektronisch verzamelen. Ander personeel kon meewerken door bewerkingen, opmerkingen, markeringen en annotaties aan hun digitale document toe te voegen. Pearce zelf gebruikte zelf de OCR-functie om zijn PDF's te scannen en tekst doorzoekbaar te maken, zodat hij gemakkelijk de informatie kon vinden die hij zocht.

"We konden niet alleen voor onze studenten zorgen, maar ook voor onze werknemers. Sommige van de andere oplossingen die we bekeken, waren te beperkt, en niet al deze zaken waren er mogelijk mee geweest."

- Chris Pearce, VP & CIO

Als promovendus begreep Pearce met welke uitdagingen studenten te maken krijgen als ze op zoek zijn naar goede maar betaalbare software om hun leerervaring te verbeteren. Met Foxit PDF Editor kon Forsyth Tech studenten en leerkrachten ook de nodige middelen verschaffen om digitaal aan documenten te werken, net zoals ze dat met papier zouden doen. De veelzijdige gebruikerscasussen van de verschillende functies en afdelingen konden dus gemakkelijk worden ingevuld door de implementatie van Foxit PDF Editor bij Forsyth Tech.

"Dit is de oplossing die we kunnen toepassen en die voor iedereen werkt."

- Chris Pearce, VP & CIO