

foxit

FIRST AMERICAN BANK



CASESTUDY

Uitdagingen

First American Bank was op zoek naar een PDF-oplossing waarmee bedrijfsprocessen konden worden geautomatiseerd en papierwerk beter kon worden georganiseerd om zo het doel van een papierloos kantoor te bereiken. Aangezien het de bedoeling was deze oplossing in alle eenheden van de bank te implementeren, was het noodzakelijk te standaardiseren op basis van één enkele, vertrouwde leverancier die aan de behoeften van de hele organisatie voldeed en een eenvoudig licentiemodel had.

Het was voor de First American Bank van cruciaal belang om een PDF-oplossing te vinden met efficiënte functies voor contentbeheer, zodat medewerkers hun PDF-documenten op elk gewenst moment konden scannen, bekijken, converteren, van aantekeningen voorzien en ordenen. Naast deze functies was het ook belangrijk voor de bank om de bescherming van zijn informatie te waarborgen. Daarom moest de geselecteerde oplossing een robuuste beveiligingsimplementatie hebben. En als laatste vereiste was het essentieel dat de PDF-oplossing goed zou presteren in Citrix-omgevingen.

"Negenennegentig procent van de gebruikers bij de bank werkt met Citrix-desktops. Het vinden van een PDF-oplossing die binnen een Citrix-omgeving werkt, was dan ook een eerste vereiste voor ons team," aldus Dave Duchaj, Senior Vice President bij First American Bank.

First American Bank is een particuliere bank met volledige dienstverlening in Illinois met bijna 50 vestigingen in de regio Chicago en meer dan 2,5 miljard dollar aan activa. De bank beschikt over de kracht en de stabiliteit die voortvloeien uit een consistente, gediversifieerde inkomstenstroom, een sterke interne vermogensvorming, een gezonde kwaliteit van de activa en een liquide en conservatieve balans.

Foxit PDF Editor

Het IT-team had Foxit PDF Reader al eerder gebruikt en door de uitstekende prestaties binnen Citrix-desktops beschouwden ze Foxit als een uitstekende kandidaat voor dit project.

"We voegden Foxit PDF Editor toe aan onze basisinstallatie en probeerden het uit met dagelijkse routinetaken. De oplossing werkte echt goed voor het afdrukken/converteren van een document naar PDF en voor het organiseren en combineren van meerdere PDF-documenten samen," aldus Duchaj. "Het organiseren van PDF-bestanden was binnen enkele seconden gedaan door pagina's te verslepen vanuit het paneel."

Foxit PDF Editor werd geïmplementeerd op alle Citrix-servers van alle vestigingen van de bank, waardoor verschillende concurrerende producten werden vervangen. Foxit wordt voor verschillende doeleinden en taken gebruikt. Kredietverleningsmedewerkers gebruiken het bijvoorbeeld om elektronische leningspakketten te maken door deze te scannen en om te zetten naar PDF. Andere afdelingen integreren documentafbeeldingen in een PDF-document, maken samengestelde PDF-pakketten en e-mailen deze vervolgens veilig naar hun klanten. Daardoor was het voor de medewerkers van de bank heel gemakkelijk om informatie met hun klanten te delen en konden de klanten gemakkelijk hun verschillende bankuitgiftedocumenten bekijken.

Bovendien was de overstap naar een nieuw product veel eenvoudiger omdat de hele organisatie nu over dezelfde PDF-oplossing beschikt. De reeds bekende lintgebaseerde gebruikersinterface van Foxit PDF Editor versnelde de leercurve van de medewerkers bij het gebruik van het nieuwe product.

"De geweldige klantenservice van Foxit heeft deze implementatie minder pijnlijk gemaakt dan anders het geval zou zijn geweest. Het ondersteuningsteam was altijd fantastisch, vriendelijk, snel en heel prettig om mee te werken," zei Duchaj.

Conclusie

Foxit PDF Editor is een veelzijdige, multifunctionele editor die een revolutie teweeg heeft gebracht in de workflows binnen First American Bank. Naast andere voordelen stelt het de bank in staat om het volgende te doen:

- Volop gebruik maken van papierloze kantoorworkflows
- Met PDF's in een Citrix-omgeving werken
- PDF-pakketten aanmaken, organiseren, combineren en naar hun klanten verzenden.



"We kunnen niet blijer zijn met onze beslissing om Foxit PDF Editor in de gehele bank te implementeren", aldus Duchaj.
"Het is voor ons de juiste oplossing gebleken."