

WERELDWIJDE NON-PROFITORGANISATIE BEZORGT ZICHZELF EEN MEER KOSTENEFFECTIEVE PDF-OPLOSSING

fhi360
THE SCIENCE OF IMPROVING LIVES

CASESTUDY

Foxit PDF Editor Pro biedt meer geld voor je geld

Als non-profitorganisatie met ongeveer 5.000 over de hele wereld verspreide werknemers wordt FHI 360 geconfronteerd met unieke budgettaire uitdagingen. In tegenstelling tot het bedrijfsleven is het grootste deel van de financiering van de filantropische organisatie afkomstig van andere liefdadigheidsgroepen, multilaterale organisaties en een groot aantal federale en lokale overheidsinstanties. Als gevolg daarvan worden de uitgaven nauwlettend in het oog gehouden om ervoor te zorgen dat meer geld gaat naar hulp voor mensen in nood, en minder naar operationele kosten.

Toen de organisatie hoorde dat de huidige Adobe Pro-software moest worden vervangen, kreeg Keith Melton, directeur ISS, de opdracht een nieuwe PDF-softwareoplossing te vinden. Dat betekende dat er vervangende software moest worden gevonden met de krachtige functies die de medewerkers nodig hadden en die tegelijkertijd voldeed aan de budgettaire eisen van de non-profitorganisatie.

Huidige leverancier vereist een overstap

"We vernamen dat Adobe Adobe Pro 10 niet langer zou ondersteunen", legt Len Curry, IT Project Manager, uit. "Adobe vroeg ons om over te stappen op een van hun cloud-gebaseerde abonnementsopties, maar het prijspunt was gewoon niet haalbaar voor een organisatie als de onze."

Len besloot dat de tijd rijp was om andere opties te onderzoeken. Uiteindelijk kwam de keuze neer op drie PDF-oplossingen: Foxit PDF Editor Pro, en twee producten van concurrenten, Nitro and Nuance. Bovenaan het verlanglijstje van het testteam? Een overstap naar de cloud en het betalen van de daaruit voortvloeiende abonnementskosten vermijden.

"We elimineerden één leverancier puur op basis van de prijs. Deze leverancier wilde dat we overschakelden op een abonnementsmodel, wat niet houdbaar was gezien onze financiering", legt hij uit. "Wat de andere leverancier betreft, hadden we problemen met de gebruikersomgeving en de algemene ervaring. De prestatie was er gewoon niet."

Een volledig uitgeruste PDF-oplossing die tegen haar taak is opgewassen

FHI 360 voert al vier decennia onderzoek uit op allerlei gebieden, van voeding tot technologie en economische ontwikkeling, en deelt zijn inzichten met gemeenschappen die hierdoor belangrijke veranderingen kunnen doorvoeren. FHI 360 is actief in meer dan 60 landen, waaronder elke staat in de VS.

Het doel van de non-profitorganisatie is om personen, families en gemeenschappen te helpen zichzelf te helpen door middel van een verscheidenheid aan filantropische initiatieven.

Het is een hoofddoelstelling om softwarekosten laag te houden zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit. Dus toen er een nieuwe PDF-oplossing moest worden overwogen, koos FHI 360 Foxit PDF Editor Pro na een groot aantal opties te hebben bekeken.

FHI 360 besloot voor Foxit PDF Editor Pro te kiezen omdat het de functies biedt waarop het personeel vertrouwt, en bovendien binnen hun budget past. De non-profitorganisatie tekende voor 960 licenties voor gebruikers in de VS.

"Bij het testen van Foxit PDF Editor Pro viel de prijs-prestatieverhouding van de software echt op", zegt Len. "De algemene feedback die we van onze Foxit-testgroep kregen, was ongelooflijk positief."

Geavanceerde functies inbegrepen in de prijs

Met projecten die zo uiteenlopend zijn als het helpen van risicojongeren in Washington D.C. tot het steunen van baanbrekend onderzoek om een einde te maken aan hiv moet FHI 360 voldoen aan de uiteenlopende behoeften en voorschriften van de talrijke organisaties waarmee het samenwerkt. Om de programma's van de non-profit zo efficiënt mogelijk uit te voeren, had het team de geavanceerde bewerkings- en beveiligingsfuncties van Foxit PDF Editor Pro nodig.

Op een willekeurige dag kunnen voorstelteams meerdere ontwerpen naar overheidsinstanties sturen, terwijl personeelszaken formulieren voor ziektekostenverzekeringen in Microsoft Word omzet maar PDF's met bewerkbare tekstvakken en velden. Gezien de juridische aspecten van de liefdadigheidsinspanningen is het ook van het grootste belang dat documenten veilig kunnen worden ondertekend en opgeslagen. "De handtekeningfunctie was een overtuigende factor", legt Curry uit. "Sommige van onze medewerkers gebruiken het alleen daarvoor."

Een naadloze overstap naar Foxit

Tot nu toe zijn ongeveer 660 werknemers in de VS overgestapt op Foxit PDF Editor, met plannen om nog eens 50 gebruikers in eigen land en 250 gebruikers internationaal toe te voegen. In ongeveer een week tijd zijn de gebruikers overgeschakeld op software met dezelfde functionaliteit als hun vorige oplossing, en ze hebben geen tijd verloren om met collega's samen te werken aan hun verreikende filantropische inspanningen.



Het vermogen van FHI 360 om een positieve impact te hebben op het leven van de mensen op wie hun werk gericht is, is vaak complex. Het vereist samenwerking met de overheid, de civiele en de particuliere sector. Om nog maar te zwijgen van het delen, bewerken en beveiligen van een hele reeks belangrijke documenten. De beslissing om van Adobe naar Foxit te upgraden was enorm belangrijk voor de non-profit.

De overstap van Adobe naar Foxit verliep soepel, aldus Len. "De meeste verkopers laten na het sluiten van de deal niets meer van zich horen", legt hij uit. "Maar met Foxit was dat absoluut niet het geval. We hadden maar een paar vragen, misschien 10 in totaal, en de Foxit-vertegenwoordiger reageerde snel en beantwoordde elke vraag meteen. We konden niet gelukkiger zijn."