

# DAK-GESUNDHEIT ONTWIKKELT DIGITALE POSTKAMER OP BASIS VAN PDF/A



## **Met meer dan zes miljoen verzekerden is DAK-Gesundheit een van de grootste Duitse zorgverzekeraars.**

Binnenkomende post wordt gedigitaliseerd in zogeheten DigiCenters in Berlijn, Essen en Hamburg. Tegenwoordig wordt 80 procent van de binnenkomende post van DAK-Gesundheit digitaal verwerkt. Het gaat hoofdzakelijk om arbeidsongeschiktheidsverklaringen, behandelplannen en kostenplaatjes, loonstroken voor ziekte-uitkeringen en allerlei soorten aanvragen. Op de drie locaties worden gemiddeld 90.000 poststukken per dag verwerkt. De gegevens van ongeveer een derde van de poststukken worden automatisch ingelezen via OCR/ICR en verder verwerkt.

## **De DigiCenters staan voor de uitdaging dat zij het gehele postvak volledig moeten classificeren en indexeren en de post moeten doorsturen naar de digitale postbus van de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan.**

Om een indruk te krijgen van de dagelijkse werklust, wordt de inbox gewogen na de aankomst van de inkomende post. Alles bij elkaar is het ongeveer een ton per dag. De inkomende post wordt dan automatisch voorgesorteerd op basis van de dikte van de brief, omdat het volume van de daarin vervatte documenten bepaalt welke scanners de brief zullen verwerken. De Opex-scanners worden gebruikt voor brieven van maximaal drie bladzijden en de Inotec-scanners voor de overige stukken. In 2012 besloot DAK-Gesundheit de documenten in kleur te scannen en ze naar PDF/A te converteren. De redenen voor deze beslissing waren onder meer een betere leesbaarheid op het scherm en een vereenvoudigde gegevensextractie, alsook de tenuitvoerlegging van de nalevingsrichtlijnen.

Originelen moeten bijvoorbeeld in kleur worden gedigitaliseerd voor meer rechtszekerheid, omdat de kopie dan beter overeenkomt met het origineel. Bovendien is de PDF/A-indeling de ISO-norm voor langetermijnarchivering, zodat het document jarenlang of zelfs decennialang leesbaar blijft. Hiermee wordt een ander wettelijk voorschrift ten uitvoer gelegd.

**"Toen we kozen voor kleurencannen met PDF/A, vroegen we ons natuurlijk ook af hoe we zouden omgaan met de bestandsgroottes van de kleurenbeelden",** zei Kay Schülzke, Hoofd DMS en Input Management bij DAK-Gesundheit. "We vonden het antwoord bij Foxit omdat hun PDF-compressie documenten niet alleen converteert naar PDF/A, maar ze ook comprimeert. Daarom hoefden we de opslagof lijncapaciteit niet te vergroten."

**De Foxit-component verwerkt de beelden onmiddellijk na het digitaliseren.** Dankzij de bekroonde compressietechnologie die in de software is geïntegreerd zijn de bestandsgroottes van de kleurenbeelden slechts iets groter dan die van de vroegere zwart-witscans. Na compressie brengt de scanoperator de gekwalificeerde elektronische handtekening aan. De metagegevens en de documentgegevens worden vervolgens gelezen en opgeslagen in een afzonderlijk XML-bestand. Ten slotte worden de PDF/A-documenten opgeslagen in het documentbeheersysteem, dat toegankelijk is voor werknemers. De fysieke post wordt vervolgens gedurende zes weken opgeslagen en ten slotte vernietigd. De optimale interactie tussen de compressie van de beeldbestanden en de kwaliteit van de uitlezing van de gegevens is een cruciale factor voor de betrouwbaarheid van het proces.



**"De invoering van de PDF/A-indeling was de juiste beslissing en de conversie zal in de toekomst nog belangrijker voor ons worden",** voegde Schülzke eraan toe.

DAK-Gesundheit is daarom van plan om per e-mail of via het onlineplatform ontvangen documenten om te zetten in PDF/A-bestanden.