

DE STAD EVANSVILLE EN HET DISTRICT VANDERBURGH KIEZEN FOXIT PDF EDITOR

City of
Evansville
— I N D I A N A —

County of
Vanderburgh
— I N D I A N A —

Met Foxit PDF Editor kan iedereen over volledige PDF-functionaliteit beschikken

Als Chief Information Officer voor de stad Evansville en Vanderburgh County, Indiana, houdt Mark Uhrin van uitdagingen - vooral de uitdaging om de infrastructuur van de overheid te verbeteren.

"Je probeert de beste waarde te krijgen voor de dollars die je uitgeeft," legde Uhrin uit. "Voor mij is dat het leuke van de baan, net als het bevorderen van het gebruik van technologie binnen de stad en het district."

Nergens is het geavanceerde gebruik van technologie door het personeel duidelijker dan in de formulieren die stadsmedewerkers opstellen en die voor hun bruikbaarheid sterk afhankelijk zijn van PDF-functionaliteit. "Door het aanmaken van slimme formulieren die ons in staat stellen rechtstreeks informatie van andere bronnen, zoals een database, in te voegen, worden onze processen gestroomlijnd", voegt Uhrin toe. "Ik heb bijvoorbeeld gewerkt aan een intelligent formulier voor computerdiensten dat automatisch de huidige prijs van apparatuur invoert en naar de juiste mensen e-mailt voor aankoopaanvragen. We stappen met onze afdelingen steeds vaker over op mogelijkheden als deze."

Beperkingen bij het aanmaken van formulieren

Dit soort innovatieve geest kan echter slechts tot op zekere hoogte worden bereikt wanneer een hele stad en district met 1.600 werknemers het moet doen met slechts een paar softwarelicenties.

"We gebruikten Adobe Acrobat Pro en hadden ongeveer 40 installaties voor de mensen die echt bewerkingsmogelijkheden nodig hadden en hadden Reader als standaard geïnstalleerd voor alle anderen", zegt Uhrin. "De kosten per licentie voor Acrobat zijn onbetaalbaar voor onze kleinere afdelingen. Dus gaven we een licentie door tussen verschillende mensen onderling of moest één persoon uiteindelijk al het PDF-werk doen omdat hij een licentie had."

Een nieuwe PDF-oplossing kiezen

In de stad Evansville wonen bijna 121.000 inwoners van de ruim 182.000 burgers van Vanderburgh County, Indiana, waarmee het gebied het tweede na grootste district van Indiana is.

1.600 ambtenaren zijn verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van Evansville. Daarom maken ze formulieren met intelligente functionaliteit waarin wordt voorzien door geavanceerde PDF-functies.

De uitdaging? Alleen een zeer beperkt aantal medewerkers kon gebruikmaken van softwarelicenties om PDF-formulieren te maken. Veel medewerkers wisten niet eens hoe ze dat moesten doen. Toch was er een toenemende druk om intelligentie te blijven bieden voor de manier waarop het district met zijn burgers en bedrijven werkt.

Omdat Adobe duur was, werd het tijd om op zoek te gaan naar een nieuwe PDF-oplossing zoals Foxit PDF Editor.

Op zoek naar een oplossing

Nu steeds meer afdelingen slimme formulieren willen genereren en meer gebruik willen maken van PDF, werd het tijd om op zoek te gaan naar een nieuwe PDF-oplossing. Uhrin beoordeelde een aantal alternatieven en Foxit PDF Editor kwam als winnaar uit de bus.

"Een van de grootste voordelen die we met Foxit zagen is dat we door de veel lagere kosten de bewerkingsmogelijkheden en de mogelijkheid om nieuwe formulieren te genereren konden uitbreiden naar een veel groter aantal van onze medewerkers", legt Uhrin uit. "En dus besloten we een 60-daagse proef te doen met de mensen die het meest geïnteresseerd waren in het aanmaken van PDF's. Wat functionaliteit betreft, vonden we dat Foxit en Acrobat bijna identiek zijn. Alles wat we in Acrobat kunnen doen, kunnen we in Foxit. Onverwacht veel mensen kwamen ons zeggen: 'Ja, dat is wat ik wil, laten we verder gaan.'"

Indrukwekkende service en ondersteuning

Het was echter niet alleen de functionaliteit die mensen overhaalde. "Foxit gaf een geweldige demonstratie," zegt Uhrin. "Ze lieten ons niet alleen zien hoe makkelijk het was alle functionaliteiten te gebruiken, maar ook de klantenservice en -ondersteuning. Dat maakte ons werk veel eenvoudiger."

Met dit alles op tafel kochten ze een locatie-licentie voor Foxit PDF Editor die alle 1.600 overheidsmedewerkers in het district dekt.

"Door de lagere kosten van Foxit was het veel eenvoudiger om meer mensen de mogelijkheid te geven om de PDF-functionaliteit beter te benutten," voegt Uhrin eraan toe.

Verminderde kwetsbaarheden

Toen Foxit PDF Editor eenmaal in gebruik was, kwam een van de grote voordelen totaal onverwacht. "We waren net overgestapt op een andere leverancier van antivirus- en endpointbescherming", legt Uhrin uit. "En bij een van de eerste rapporten die we uitvoerden, ontdekten we dat we meer dan 200 exemplaren van Adobe Reader hadden met kwetsbaarheden, omdat ze niet waren bijgewerkt. Maar met Foxit downloaden we de updates en pushen we ze automatisch naar de installaties. We hoeven ons dus geen zorgen te maken dat er versies bestaan die mensen niet zelf updaten." Dat helpt om beveiligingsproblemen te vermijden.

Soepele implementatie

Het installatieproces van Foxit PDF Editor was ook een zegen. "Het verliep uiterst soepel," zegt Uhrin. "We kregen alles van de Foxit-ondersteuning, konden de installatie bouwen en draaien zonder problemen. Niemand meldde enig probleem. Wanneer je nieuwe software inzet, verwacht je altijd wat hobbels. En die hebben we eigenlijk niet gehad."

Solide tutorials betekenen zelfredzaamheid van de gebruiker

Bovendien is Foxit PDF Editor gemakkelijk te leren gebruiken omdat er volop tutorials zijn, vindt de stad. "Ik kan mensen vertellen: 'De tutorials zijn geweldig en leren je alles wat je moet weten om het product te gebruiken.'"

Ze zijn zelfredzaam", legt Uhrin uit. En dat is goud waard voor een stadsbestuur dat vooruit blijft gaan, gesteund door een IT-team dat hetzelfde doet.

