



**FOXIT PDF EDITOR  
WORDT HARTELIJK  
VERWELKOMD BIJ  
CALIFORNIA PACIFIC  
HOMES**

CALIFORNIA  
PACIFIC  
HOMES



**CASESTUDY**

## **EEN ONDERNEMING WAAR VEEL DOCUMENTEN WORDEN VERWERKT**

Dave Tomita is sinds 2013 IT-verantwoordelijke bij California Pacific Homes, en heeft er al heel wat documenten zien voorbijkomen, zowel op papier als digitaal. Zijn bedrijf ontwikkelt residentieel vastgoed in en rond Irvine, Californië, waar de medewerkers op het terrein vooral bouwopzichters zijn. "We moeten contracten sluiten met honderden verschillende leveranciers om het werk uit te voeren", legde hij uit. "Daarnaast verkopen we de huizen, dus we stellen verkoopcontracten op voor mensen die ze gaan kopen."

Dat was geen gemakkelijke opdracht voor een bedrijf met 50 medewerkers dat zijn marktaandeel wilde uitbreiden. Het had gevolgen voor veel ontwerpdocumenten, rapporten en contracten die zijn opgesteld door en voor ingenieurs en architecten, bouwinspecteurs en aannemers, makelaars en huizenkopers. Als IT-verantwoordelijke van California Pacific zocht Dave naar een gestandaardiseerde PDF-tool die efficiënt werkt in de hele onderneming.

## **TE VEEL BEHOEFTE, TE VEEL SOFTWARE**

"We gebruikten een combinatie van Nitro PDF en Adobe Acrobat," vertelde Dave. "Wat Adobe betreft gebruikten we zowat alle versies: Versie 10, 11, 2017. Maar ingenieurs willen wijzigingen kunnen aanbrengen in de tekeningen, en dat kan gewoon niet met Acrobat. Met Nitro kan dat wel, maar Nitro is dan weer heel langzaam, vooral in architectuurweergaven met meerdere lagen."

"Met Nitro," voegde hij eraan toe, "was een van de grootste problemen dat ze hun model veranderden in een abonnementsmodel. We vinden het niet leuk om dingen te leasen. En dus begonnen we te kijken naar verschillende soorten producten. Achteraf gezien zijn we blij dat Nitro zijn tariefmodel gewijzigd heeft, want anders hadden we niet eens geweten dat Foxit bestaat."

## **EENVOUDIGE INTEGRATIE**

Dave vond Foxit via een zoekopdracht in Google. "Toen we begonnen met zoeken naar producten om PDF's te genereren en weer te geven, kwam Foxit PDF Editor al snel in ons vizier", zei hij. "Dus ik dacht: laten we de tool zelf eens bekijken."

Toen Dave Foxit PDF Editor testte, ontdekte hij dat Foxit PDF Editor het tarievenmodel van Nitro had, en de interface van Adobe Acrobat. Als IT-verantwoordelijke wist hij dat een gestandaardiseerde PDF-tool die in heel de onderneming kan worden gebruikt, grote zakelijke voordelen biedt. "We hebben integratie binnen Foxit PDF Editor, we publiceren documenten en halen ze op, waar ze zich ook bevinden", zei hij. "Wat we ook willen doen, materialen aankopen, woningen verkopen of documenten van architectenbureaus markeren, Foxit kan het allemaal."

### **Over California Pacific Homes**

California Pacific Homes in Irvine creëert woonmogelijkheden die worden gekenmerkt door architectonische integriteit, buitengewoon vakmanschap en een positieve band met toekomstige huiseigenaren. Hun huizen passen bij de omgeving en de buurt, en ze zijn trots op hun inzet voor innovatie, nieuwe ideeën, en vooruit denken.

Met het oog op groei vroeg het bedrijf aan IT-verantwoordelijke Dave Tomita om een efficiënter, bedrijfsbreed documentintegratiesysteem te zoeken. Het moest voldoen aan de vereisten van een team van 50 medewerkers dat te maken had met honderden aannemers en leveranciers en duizenden huizenkopers. Dave ontdekte dat Foxit PDF Editor verrassend gemakkelijk was. De overgang van de vorige software van het bedrijf naar Foxit was eenvoudig, en alle belanghebbenden hadden toegang tot de nieuwe software.

Dave ziet ook een groot voordeel in het systeem van de permanente licenties die Foxit aanbiedt. "Bekijk de totale eigendomskosten van Foxit eens in vergelijking met die van andere tools", voegde hij eraan toe. "Dankzij het tarievenmodel kan ik Foxit in alle afdelingen van de onderneming implementeren. Zelfs de mensen die geen PDF-tool hebben, kunnen het gebruiken. Ik kan het overal implementeren."

## **DE KRACHT VAN INTEGRATIE**

Dave merkt op dat Foxit erg gemakkelijk kan worden geïmplementeerd. "Onze boekhouding en verkoopafdeling gebruiken voor alles nog steeds papier", merkte hij op. En omdat California Pacific Homes erg veel contracten gebruikt, kreeg hij vooral vragen over DocuSign. "Ik nam vijf minuten de tijd om het voor iedereen uit te leggen", zegt hij, "en ze konden de DocuSign-integratie gebruiken om hun contracten te verwerken. En toen ze eenmaal zagen dat de integratie tussen Foxit en DocuSign via één knop verloopt, stond niets hen nog in de weg op allerlei zaken vanaf nu elektronisch te gaan doen."

Hij legde ook uit welke voordelen Foxit PDF Editor realiseert voor klanten. Omdat California Pacific de woningen die het bedrijf bouwt ook zelf verkoopt, streven verkopers er voortdurend naar om de kopers van de woningen steeds beter bij te staan en te ondersteunen. In het verleden werd te midden van alle papierwerk soms vergeten om een evaluatieformulier aan de kopers door te geven. "En nu hoeven ze zelfs de e-mail van de verkoopafdeling niet meer te beantwoorden, we sturen een PDF waarin het formulier al staat. Ze vullen gewoon de informatie in, slaan die op en sturen het formulier terug."

## **VERHOOGT DE PRODUCTIVITEIT**

Door de variabelen van Acrobat en Nitro te elimineren, krijgt Dave nu veel minder telefoontjes van mensen die hulp nodig hebben. "Ik zal altijd telefoontjes krijgen", gaf hij toe, "maar het aantal is verwaarloosbaar. Als ik mensen eenmaal heb getoond hoe de DocuSign-integratie werkt, sparen ze daarmee alleen al waarschijnlijk tien minuten per contract uit." Hij schat dat de totale tijdsbesparing daarvan één tot twee uur per persoon per week is in de hele onderneming. De cumulatieve tijdsbesparing is aanzienlijk in een sector die met aankoopcontracten van 35 tot meer dan 100 bladzijden per stuk werkt.

"Ik kan niet genoeg benadrukken hoe enorm groot de productiviteitsverhoging is als mensen de integratie met DocuSign gebruiken, of hoe tevreden de aankopers en verkopers zijn dat ze alles in Foxit PDF Editor zelf kunnen doen. De overgang naar deze software is verrassend soepel verlopen. Gezien het feit dat ik veel andere producten en modules moet ondersteunen, was dit een van de gemakkelijkste implementaties die ik ooit heb meegemaakt. Petje af voor Foxit. Het is fantastisch verlopen."