

# IL GOVERNO DEL CANADA SCEGLIE FOXIT PHANTOMPDF

"Quando viene effettuata la migrazione a un nuovo software e a un nuovo fornitore, molte cose importanti possono andare male, ma il Governo del Canada non ha sperimentato nulla di tutto ciò. Di solito sentiamo cose come "beh, non cambierò questo prodotto perché questa caratteristica non funziona". ma non abbiamo sentito nulla di tutto questo. È stato uno dei progetti di migrazione più fluidi di cui abbia mai fatto parte".

**Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology  
Devices, Procurement at Shared Services Canada (SSC)**



**Shared Services Canada (SSC) fornisce servizi digitali alle organizzazioni del Governo del Canada (GC). Si tratta di servizi IT moderni, sicuri e affidabili che consentono alle organizzazioni federali di erogare programmi e servizi digitali che soddisfino i bisogni della popolazione.**

Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology Devices, Procurement at Shared Services Canada (SSC), conosce in prima persona l'importanza dei mandati del Governo del Canada.

Uno dei servizi principali è quello di garantire che tutti i principali rami del governo abbiano strumenti e tecnologie che supportino il loro obiettivo di essere un **governo digitale** più **aperto** e **collaborativo** che fornisce servizi e programmi **digitali incentrati sull'utente**.

Questa visione riconosce che i dipendenti pubblici sono **più efficaci** nel fornire servizi, programmi e politiche quando hanno strumenti moderni e un posto di lavoro moderno. Riconosce inoltre che la chiave consiste nel permettere ai team di lavorare attraverso le varie discipline. E che i dipendenti pubblici devono essere in grado di usare varie tecnologie per estrarre informazioni di alto valore dagli innumerevoli dati disponibili, usare strumenti di collaborazione per lavorare in modo più efficace e comunicare in spazi digitali.

Un altro mandato è quello di cercare la concorrenza, il **miglior prezzo** e la capacità di unificare i contratti. Questa è una forza trainante in quanto SSC gestisce la base di licenze per tutti i principali titoli di software comuni nel Governo del Canada, inclusi i software di scrittura su disco, di produttività aziendale, forensi e di editing PDF.

Così, quando il contratto Adobe Acrobat del Governo del Canada stava per essere rinnovato, era il momento giusto per capire come il software PDF venisse utilizzato per garantire che gli oltre 200.000 dipendenti federali avessero le funzionalità di cui avevano bisogno. Era anche il momento di sfruttare l'immenso potere d'acquisto del governo per ottenere il miglior prezzo.

## **Il governo del Canada usa PhantomPDF per snellire i processi e modernizzare il servizio pubblico**

Shared Services Canada (SSC) è stato creato nel 2011 per trasformare il modo in cui il Governo del Canada gestisce l'infrastruttura informatica, ottimizzando i processi e fornendo servizi migliori ai canadesi.

Questo includeva il consolidamento di più di 60 sistemi di posta elettronica diversi in un unico sistema, il supporto a più di 200.000 dipendenti federali con moderni strumenti di collaborazione e tecnologie di accessibilità, la gestione di quasi 600.000 richieste di servizio all'anno e il funzionamento di quasi 80.000 server 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Supporta tutti i dipendenti pubblici del Governo del Canada (125.000 utenti) e più di 40 applicazioni software, con l'obiettivo di consolidare i contratti come intermediario tra il fornitore e i dipartimenti.

Quando è stato il momento di valutare la sostituzione del software PDF del governo, Foxit PhantomPDF ha conquistato il primo posto in classifica grazie alle sue funzionalità avanzate per il layering, la firma digitale, la sicurezza e l'accessibilità. Ora, PhantomPDF supporta l'evoluzione del Governo del Canada verso una gestione digitale più aperta e collaborativa e che fornisce servizi incentrati sull'utente riducendo i costi IT.



## Obiettivi

- ✂ Supporto dell'evoluzione del Governo del Canada verso una pubblica amministrazione digitale, aperta e collaborativa.
- ✂ Supportare più di 200.000 dipendenti federali con gli strumenti e la tecnologia per lavorare in modo più efficace.
- ✂ Fornire servizi e programmi digitali, incentrati sull'utente, riducendo i costi IT.

## La fase di scoperta mette alla prova il software PDF

SSC ha condotto un sondaggio presso gli utenti del software PDF oltre a sessioni di scoperta con gli utenti finali di IT, approvvigionamento e gestione delle informazioni dai dipartimenti con il maggior numero di licenze Acrobat. Ecco quanto compreso:

- ✂ Agenzia delle entrate (45.000 utenti)
- ✂ Servizi penitenziari (17.000 utenti)
- ✂ HRSDC (31.000 utenti)
- ✂ Immigrazione, rifugiati e cittadinanza del Canada
- ✂ Trasporti Canada
- ✂ Ministero della difesa (100.000 utenti)

La fase di scoperta consisteva in sondaggi e interviste faccia a faccia per capire l'uso fatto dei PDF e formulare i requisiti, i quali, non a caso, possono variare notevolmente. Ci sono gruppi, per esempio, che lavorano su richieste ATIP (Access to Information and Privacy, simile al Freedom of Information Act degli Stati Uniti) che hanno bisogno delle funzionalità di redazione. Health Canada, d'altra parte, necessita invece di un editor PDF e della codifica medica richiesta per le richieste di risarcimento.

SSC ha poi utilizzato le risorse di Gartner e la ricerca online per esaminare i concorrenti in campo software PDF sul mercato. Ha esaminato i siti Web dei potenziali fornitori, visto le demo e passato al

setaccio gli standard ISO per assicurarsi che tutti i software di editing PDF presi in considerazione soddisfacessero gli standard industriali.

## Il campo si restringe a due concorrenti

Con una lista di fornitori di software di editing PDF in grado di soddisfare i criteri fissati, SSC ha inviato una richiesta di informazioni (RFI). Le domande si sono concentrate su cinque categorie di business: Produttività, accessibilità, sicurezza, standard normativi e IT/amministrazione, insieme alle caratteristiche di conformità. I criteri sono stati valutati in base a due profili di funzionalità, essenziali e avanzate, per garantire che i fornitori potessero soddisfare tutti i requisiti.

In base al mandato del Governo del Canada di attenersi a regole di concorrenza leale, SSC ha ristretto il campo a due potenziali soluzioni software di editing PDF: Kofax Power PDF e Foxit PhantomPDF. Quindi ha invitato i dipartimenti governativi a rivedere entrambi i prodotti.

*"Abbiamo detto "ci sono Foxit e Kofax", ha affe mato Pantalone. ""Vorremmo che provaste i prodotti e ci diceste quali licenze volete per sostituire Acrobat". Dopo aver usato i prodotti sul campo, la grande maggioranza ha scelto Foxit".*



# FOXIT IN CIMA ALLA LISTA

## Sono diverse le ragioni per cui il Governo del Canada ha scelto Foxit



Il Governo del Canada vuole usare il suo potere d'acquisto per assicurarsi il miglior prezzo su qualsiasi contratto. Foxit Software si colloca costantemente ad un prezzo **abbordabile** per caratteristiche e servizi simili rispetto ai concorrenti.



Il team Foxit ha sviluppato relazioni solide con i rappresentanti di SSC e del Governo del Canada dal primo contatto all'implementazione fino alle sessioni di formazione in remoto e in loco. Questo includeva un **supporto altamente reattivo** per gli utenti del Governo del Canada. "Siamo molto soddisfatti del modello di supporto di Foxit", ha aggiunto Pantalone. "Venivamo messi in contatto con i tecnici quasi il giorno stesso. Vanno sempre alla radice di un problema, così le cose si risolvono rapidamente".



Foxit PhantomPDF ha dimostrato di possedere la maggior parte delle **funzionalità** in entrambi i profili di caratteristiche di base e avanzate che SSC ha fissato.



Foxit si è adattata alle richieste di prodotti della roadmap del Governo del Canada nella versione 10.0 di PhantomPDF. "Questo è stato un altro bonus", spiega Pantalone. "Abbiamo visto che Foxit ha **ascoltato** i clienti del Governo del Canada apportando modifiche alla versione 10 di PhantomPDF. Questo ha reso molti clienti ancora più felici della transizione".

## PhantomPDF offre le caratteristiche avanzate di cui gli utenti statali hanno bisogno

Alla fine, i dipartimenti hanno preferito le capacità tecniche di PhantomPDF perché molti dei loro requisiti erano orientati verso funzioni avanzate che Power PDF non offriva. Queste caratteristiche erano fondamentali per allinearsi con gli obiettivi dell'iniziativa Digital Government del Governo del Canada per snellire i processi di business e migliorare il modo in cui fornisce servizi ai canadesi. Cerca di raggiungere questi obiettivi, in parte, sostituendo ai processi cartacei pratiche elettroniche che sono moderne, più veloci e più facili da usare. In molti casi, ciò richiede funzioni avanzate che PhantomPDF fornisce.

## L'uso della firma digitale e dei portafogli PDF accelera i processi governativi

Come la maggior parte delle organizzazioni, all'interno del Governo del Canada sono richieste firme sui moduli per i congedi, le fatture e i contratti.

Prima che fossero disponibili le firme elettroniche, spesso ci volevano tre o quattro giorni per aspettare le approvazioni firmate, dato che le cartelle piene di documenti cartacei venivano inoltrate manualmente da ufficio a ufficio. Ora, l'elaborazione è molto più veloce, e si risolve nel giro di una giornata.

## Risultati

- ✂ Foxit ha battuto i concorrenti con un prezzo abbordabile per i profili di caratteristiche di base e avanzate incentrate su produttività, accessibilità, sicurezza, standard normativi e caratteristiche IT/Admin e conformità.
- ✂ Il team Foxit, altamente reattivo, supporta gli utenti di SSC e del Governo del Canada in ogni fase del percorso, dalle sessioni di formazione personalizzate alla risoluzione rapida dei problemi.
- ✂ Foxit si adatta alle richieste di prodotti della roadmap del Governo del Canada, fornendo un'assistenza proattiva e implementando le richieste in modo tempestivo.

*"Sta riducendo i continui passaggi di documenti", aggiunge Pantalone. "Ora si può inviare un'e-mail e il direttore la apre, la guarda, la firma, la rispedisce e il gioco è fatto".*

Questo aiuta anche il processo di fatturazione, dato che tagliare i tempi assicura che le fatture siano gestite entro i normali 30 giorni prima che si accumulino le penali per il ritardo di pagamento. Questo mantiene i progetti entro i limiti di bilancio.

Nel frattempo, l'uso di portafogli PDF permette ai dipendenti di impacchettare i contratti composti da file di origine diverse, consentendo loro di utilizzare al meglio i file digitali esistenti mentre adottano metodi più veloci per ottenere l'approvazione. Tabelle di consegna in Microsoft Excel, moduli in Microsoft Word, persino immagini in .JPEG o .PNG possono essere conservati insieme nei loro formati originali all'interno di un unico involucro PDF. Le firme possono essere applicate e continuare a essere valide all'interno del portafoglio PDF, il che riduce i tempi di elaborazione e le attività di rifacimento.

Inoltre, poiché i contratti sono spesso emessi fino al giorno del rinnovo, è importante ridurre i tempi ovunque sia possibile. Con PhantomPDF, i dipendenti del Governo del Canada sono in grado di snellire i processi di creazione e approvazione dei contratti, mantenendo un migliore controllo sui progetti.

## Mantenere al sicuro le informazioni sensibili

Per migliorare la capacità del Governo del Canada di trasformare digitalmente il modo in cui opera, era necessario che qualsiasi editor PDF adottato fosse in grado di fornire funzionalità di sicurezza di base e avanzate per garantire la sicurezza di documenti e contratti.

Non solo PhantomPDF ha soddisfatto tutti i requisiti fondamentali di sicurezza del Governo del Canada, come la protezione con password, le firme digitali, le firme digitali basate su certificati e la crittografia, ma ha anche soddisfatto tutti i requisiti in materia di funzionalità avanzate. Tra questi annoveriamo la gestione dei metadati dal contenuto di origine nell'output PDF finale, le limitazioni di sicurezza sulle funzioni come la stampa e le modifiche per tipo di utente, il funzionamento in modalità protetta, le capacità di redazione complete, il supporto di chiavi ID digitali private e pubbliche, il contrassegno con ora e data e l'estensione di Microsoft Active Directory Rights Management Services (RMS) ai PDF.

Tutte queste misure di sicurezza permettono ai funzionari pubblici di rivedere e approvare più rapidamente la mole di contratti, moduli e accordi in formato PDF in tutta sicurezza.

**Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology Devices, Procurement presso Shared Services Canada (SSC)**, dà a Foxit il massimo dei voti per la semplicità della migrazione dei dipartimenti offerta da PhantomPDF. Ha affermato: "Quando si verifica la migrazione a un nuovo software e a un nuovo fornitore, possono verificarsi problemi anche in aspetti di primaria importanza, ma a dire il vero il Governo del Canada non ha riscontrato alcun problema. Di solito sentiamo cose come "beh, non cambierò questo prodotto perché questa caratteristica non funziona". ma non abbiamo sentito nulla di tutto questo. È stato uno dei progetti di migrazione più fluidi di cui abbia mai fatto parte".

## **Consentire il lavoro mobile in movimento rende dipendenti pubblici produttivi anche fuori ufficio**

Poiché molti più dipendenti pubblici del Governo del Canada lavorano ora in remoto, Foxit ha incluso Foxit PDF Reader Mobile. Strutturata sulla stessa base di Foxit Reader e PhantomPDF, l'applicazione porta la potenza della visualizzazione completa dei PDF, la modifica e la collaborazione ai dispositivi mobili e ai dipendenti che lavorano in remoto.

*"I reparti IT ne stanno approfittando", spiega Pantalone. "Health Canada lo sta distribuendo a tutti i dispositivi mobili. Rappresenta una svolta per chiunque lavori fuori ufficio".*

## **Soddisfare i requisiti di accessibilità assicura che i servizi siano forniti a più cittadini**

Con il mandato del Governo del Canada di identificare, prevenire ed eliminare le barriere di accessibilità, PhantomPDF è stato scelto per la sua capacità di rendere i documenti accessibili alle persone con problemi di vista e di udito. Questo include il tagging per presentare l'ordine di lettura dei contenuti ai lettori dello schermo. Compatibilità con JAWS ("Job Access With Speech"), il programma di lettura dello schermo per Microsoft Windows. Capacità di sostituire istantaneamente i colori dei documenti per renderli visibili ai daltonici. Oltre alla capacità di controllare totalmente l'accessibilità dei file per garantire che i documenti siano conformi.

Tutte queste caratteristiche di accessibilità aiutano il Governo del Canada a garantire la fornitura di servizi ai milioni di cittadini canadesi che altrimenti non potrebbero accedervi.

## **Una migrazione senza intoppi**

Pantalone attribuisce il massimo dei voti a Foxit per la semplicità della migrazione dei reparti a PhantomPDF. Ha affermato: "Quando si verifica la migrazione a un nuovo software e a un nuovo fornitore, possono verificarsi problemi anche in aspetti di primaria importanza, ma a dire il vero il Governo del Canada non ha riscontrato alcun problema. Di solito sentiamo cose come "beh, non cambierò questo prodotto perché questa caratteristica non funziona". ma non abbiamo sentito nulla di tutto questo. È stato uno dei progetti di migrazione più fluidi di cui abbia mai fatto parte".

## **La formazione 24/7 offre ai dipendenti pubblici le competenze necessarie**

Tra demo online e presentazioni dal vivo, la formazione Foxit è disponibile 24/7 per ogni dipendente del Governo del Canada. Foxit ha pubblicato demo online ogni due settimane, poi ha seguito i dipartimenti uno a uno. I dipartimenti potevano anche richiedere la propria formazione che Foxit era più che felice di fornire.

Il livello della formazione e la facilità d'uso del software hanno fatto un'impressione duratura. "Possiamo dire ai tecnici che "il software è pronto e che possono distribuirlo", ma per sapere se

## Informazioni su Foxit Software

Foxit è un fornitore leader di prodotti e servizi PDF innovativi, che aiutano i lavoratori della conoscenza ad aumentare la loro produttività e a eseguire più operazioni con i documenti. Foxit si rivolge alle esigenze di tre distinti segmenti di mercato. Per la produttività degli utenti finali, Foxit offre un software desktop facile da usare, applicazioni mobili e servizi cloud per rendere più produttivi i lavoratori della conoscenza. Le soluzioni per gli sviluppatori di Foxit consentono agli sviluppatori di integrare la potente tecnologia PDF nelle loro applicazioni. Per l'automazione aziendale, Foxit offre un software per server per la gestione dei documenti PDF su larga scala e l'acquisizione dei dati.

Foxit ha più di 700 milioni di utenti e ha venduto i suoi prodotti a più di 485.000 clienti situati in oltre 200 paesi. L'azienda ha uffici in tutto il mondo, con sedi negli Stati Uniti, in Asia, Europa e Australia. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.foxit.com/>.



abbiamo avuto davvero successo dobbiamo ottenere l'approvazione degli utenti", ha affermato Pantalone". PhantomPDF è stato adottato molto rapidamente perché la formazione è stata ben organizzata. La voce si è sparsa e ha incoraggiato sempre più utenti a seguire la formazione e a usare PhantomPDF. Questo ha portato all'aumento delle licenze di PhantomPDF, è sicuro".

## **Il successo significa più funzionalità per il Governo del Canada e più licenze**

**Sostanzialmente, la maggiore funzionalità, la facilità d'uso, l'eccellente formazione e la convenienza delle licenze significa che PhantomPDF è diventato uno strumento standard per il Governo del Canada.** Ora, al terzo anno di lavoro con Foxit, SSC vede il Governo del Canada trarre beneficio dalle svariate funzionalità, ovvero firma elettronica di contratti, firma delle fatture, revisione dei moduli, creazione di moduli e altro ancora.

"La domanda continua a crescere", nota Pantalone. "C'è più che mai bisogno di usare un software di editing PDF. A causa del costo inferiore e dell'aumento della domanda, possiamo offrire la versione completa di PhantomPDF a più utenti. Siamo passati da 50.000 licenze Acrobat a 100.000 licenze Foxit. Siamo stati molto soddisfatti del software e del rapporto con Foxit. Ho a che fare con molti fornitori e non potrò mai elogiare abbastanza Foxit".

Foxit  
Lennéstr. 1  
10785 Berlino, Germania

Vendite: +49 30 234849944  
OPPURE +49 30 234849945  
Supporto: +49 30 21783691

Centro di supporto  
[www.foxit.com](http://www.foxit.com)

