

**IN CHE MODO REACHOUT
CAPITAL HA RIDOTTO
LA SPESA PER LA FIRMA
ELETTRONICA DEL 75%
E HA TRIPLICATO LA
VELOCITÀ DI
COMPILAZIONE DEI
DOCUMENTI**



Foxit eSign ha il piacere di collaborare e supportare le esigenze di ReachOut Capital. Mentre ReachOut Capital è impegnata a supportare con competenza e professionalità le esigenze finanziarie delle piccole e medie imprese, Foxit eSign fornisce una soluzione di firma elettronica su cui poter contare. In questo case study analizzeremo il motivo per cui una soluzione di firma conveniente e facile da usare sia così importante per ReachOut Capital e come Foxit eSign abbia collaborato con questa società.

L'utilizzo della firma elettronica prima di Foxit eSign

Prima di scoprire Foxit eSign, ReachOut Capital utilizzava già le firme elettroniche come parte dei processi di vendita e delle pratiche burocratiche. Di fatto, questo specifico cliente aveva già utilizzato in precedenza altre due soluzioni software per la firma elettronica.

Nel settore finanziario, ottenere firme rapide e affidabili è un aspetto essenziale del completamento delle transazioni. Ciò che molte società finanziarie stanno scoprendo, tuttavia, è che la firma elettronica è anche un elemento chiave per garantire la conformità ai regolamenti del settore. Nella specifica realtà di ReachOut Capital, nessuno degli istituti di credito con cui lavora accetta fatture, finanziamenti o richieste di prestito che non siano firmati elettronicamente.

L'utilizzo della firma elettronica prima di Foxit eSign

Prima di scoprire Foxit eSign, ReachOut Capital utilizzava già le firme elettroniche come parte dei processi di vendita e delle pratiche burocratiche. Di fatto, questo specifico cliente aveva già utilizzato in precedenza altre due soluzioni software per la firma elettronica.

Nel settore finanziario, ottenere firme rapide e affidabili è un aspetto essenziale del completamento delle transazioni. Ciò che molte società finanziarie stanno scoprendo, tuttavia, è che la firma elettronica è anche un elemento chiave per garantire la conformità ai regolamenti del settore. Nella specifica realtà di ReachOut Capital, nessuno degli istituti di credito con cui lavora accetta fatture, finanziamenti o richieste di prestito che non siano firmati elettronicamente.

Perché ReachOut Capital si è rivolta a Foxit eSign

Quando Foxit eSign è stata contattata, ReachOut Capital era in fase di crescita costante nel settore finanziario, ma era insoddisfatta dei provider di firma elettronica esistenti. I costi elevati si sono rivelati inefficaci per mantenere un budget contenuto, il servizio clienti scadente è stato controproducente e il software stesso si è dimostrato limitante.

ReachOut Capital apprezza realmente i clienti e lo dimostra in tutto ciò che fa. Quando le piccole imprese crescono e cercano di raggiungere gli obiettivi, è fondamentale ottenere il capitale necessario per finanziare le esigenze e gli obiettivi fondamentali del percorso di sviluppo e crescita. È qui che entra in gioco ReachOut Capital.

Come si legge sul sito web, la missione di ReachOut Capital è di *"permettere a ogni azienda di raggiungere il successo offrendo le migliori opzioni di finanziamento, quando e come serve"*. L'obiettivo di ReachOut è quello di supportare ogni singolo cliente e fornire la componente finanziaria necessaria in modo pratico ed economicamente vantaggioso.

Randy Webster, Senior Underwriter di ReachOut Capital, è stato il primo a contattare Foxit eSign. Randy aveva avuto a che fare con frustrazioni e grattacapi ripetuti per oltre un anno e mezzo con i due fornitori precedenti ed era pronto a cambiare. Durante le discussioni con il nostro team di vendita, ci è stato riferito che ReachOut Capital richiedeva determinate funzionalità e soluzioni per un utilizzo efficace della firma elettronica:

- **Convenienza:** Trovare una soluzione più conveniente e rispettosa del budget per la firma e l'invio dei documenti era una priorità assoluta.
- **Assistenza clienti migliorata:** C'era l'esigenza immediata di un'assistenza clienti più reattiva, collaborativa e perspicace, che potesse contribuire a migliorare l'esperienza complessiva e l'utilizzo del software di firma elettronica.
- **Facilità d'uso:** ReachOut non era solo alla ricerca di una soluzione di firma elettronica più affidabile e performante, ma aveva anche bisogno di una soluzione su misura per supportare un utilizzo rapido e semplice in qualsiasi momento.
- **Conformità:** La conformità ai requisiti normativi è una componente vitale nel settore finanziario. Per questo motivo, ReachOut Capital cercava una soluzione che potesse aiutarla a rispettare la conformità senza ulteriori complicazioni.

Perché ReachOut è passata a Foxit eSign

- **Migliori modelli tariffari:** La capacità di fornire una soluzione di firma elettronica di qualità superiore a un prezzo inferiore rispetto ai provider di firma elettronica attuali e precedenti
- **Un supporto clienti di altissimo livello:** Poter accedere facilmente a un team di specialisti pronti a offrire supporto e fornire indicazioni ogni volta che serve

Come accade con qualsiasi nuovo software, anche in questo caso non è mancata una curva di apprendimento mentre Randy e il suo team imparavano a conoscere tutto ciò che Foxit eSign può offrire. Ma il nostro team di esperti si è subito messo all'opera per garantire che ReachOut Capital fosse in grado di implementare con successo la nuova soluzione di firma elettronica nelle attività aziendali quotidiane.

Pareri sulla soddisfazione complessiva di ReachOut Capital riguardo Foxit eSign

"Foxit eSign si è rivelata una soluzione completa per tutte le mie esigenze di firma elettronica. Poiché lavoro nel settore finanziario, molti dei miei documenti devono essere firmati. Permettere ai nostri clienti di firmare online senza dover stampare, scansionare, inviare tramite fax o e-mail è una svolta epocale. Esistono molte opzioni per la firma elettronica e io ne ho utilizzate diverse. Tuttavia, Foxit eSign offre il miglior software e il miglior supporto clienti che abbia mai ricevuto (Lisa è la persona che mi aiuta la maggior parte delle volte ed è FANTASTICA), il tutto a un prezzo che è una frazione di quello applicato dalla concorrenza". Randy Webster, Senior Underwriter, ReachOut Capital.

Come ha contribuito Foxit eSign

Stando alle parole di Randy Webster, Foxit eSign ha dimostrato di essere una "soluzione completa per tutte le mie esigenze di firma elettronica". Da quando ha implementato la soluzione di firma elettronica Foxit eSign, ReachOut Capital ha riscontrato notevoli vantaggi, quali:

- **Notevoli risparmi sui costi:** ReachOut Capital ha registrato un notevole risparmio sui costi, pari al 75%, in seguito all'implementazione del software di firma elettronica Foxit eSign, a fronte di una spesa per i documenti notevolmente superiore rispetto alle precedenti soluzioni di firma elettronica.
- **Supporto clienti affidabile e accessibile:** L'affidabilità e l'accessibilità del servizio di supporto clienti sono state indicate da ReachOut come alcune delle principali caratteristiche che contraddistinguono Foxit eSign. Quando è stata necessaria l'assistenza, ReachOut è stata in grado di programmare rapidamente incontri per risolvere i problemi e continuare a procedere al ritmo richiesto, assicurandosi che l'utilizzo del software venisse ottimizzato.
- **Funzionalità software avanzate:** Le funzionalità software avanzate sono diventate rapidamente un asset fondamentale per ReachOut. I precedenti fornitori di firma elettronica hanno fatto sì che ReachOut si sentisse in qualche modo limitata di fronte alla crescita e al cambiamento delle esigenze documentali. Funzionalità quali i campi condizionati e le opzioni di firma multipla hanno permesso a ReachOut di ottenere la flessibilità di cui aveva bisogno con il software di firma elettronica.
- **Miglioramento del ROI e dell'esperienza di condivisione dei documenti:** Il miglioramento del ROI e dell'esperienza di condivisione dei documenti si sono rivelati elementi essenziali per il buon esito dell'implementazione di Foxit eSign nei processi di ReachOut. Come ha affermato Randy, *"Creare un documento che sia facile da capire e da compilare per il cliente è una svolta epocale. Stiamo già registrando una velocità di compilazione dei documenti tripla rispetto a quando utilizzavamo le soluzioni precedenti"*.
- **Conformità alle normative supportata in tutta efficienza:** La conformità normativa, supportata in modo efficiente, è sempre stata una priorità per ReachOut Capital. Foxit eSign supporta in modo efficace le esigenze di conformità attraverso prassi di sicurezza rigorose, che includono certificati di firma, cronologie di audit dettagliate, conformità SOC 2 di tipo 2 e controlli di visibilità efficaci.

Iniziative future

Poiché ReachOut Capital continua a espandersi e a sviluppare l'azienda e i suoi servizi, è fondamentale poter contare sulla flessibilità di una soluzione di firma elettronica in grado di crescere stando al passo. Foxit eSign intende sostenere ReachOut Capital attraverso iniziative quali:

- **Garantire una tariffazione il più possibile efficiente dal punto di vista dei costi:** Offrire costantemente le tariffe più efficienti dal punto di vista dei costi per supportare le crescenti esigenze documentali di ReachOut, rispettando al contempo le esigenze di budget.
- **Migliorare il software di firma:** Migliorare l'utilizzo del software di firma in base alle nuove esigenze e fornire una knowledge base in continua espansione con utile documentazione di supporto e formazione continua.

