

IN CHE MODO KAZAN LAW HA RIDOTTO I RISCHI E MIGLIORATO LA PRODUTTIVITÀ PASSANDO A FOXIT PDF EDITOR



Sfide e fattori trainanti

Nell'autunno del 2019, Kazan Law stava pianificando un aggiornamento dei desktop. All'epoca utilizzava Adobe Acrobat 10, una vecchia versione di iManage on-premise, Microsoft Exchange Server e Windows 7. Poiché l'azienda aveva bisogno di molti aggiornamenti software, era chiaro che intendeva passare ai servizi gestiti e migrare a Microsoft Exchange Online, ma tenendo conto di alcune premesse fondamentali.

Informazioni su Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood è uno studio legale di medie dimensioni con sede in California. Fondato nel 1974, questo studio legale è spesso impegnato in processi e quindi deve occuparsi in larga misura di gestione della documentazione elettronica. Di conseguenza, il personale lavora sempre più spesso con i PDF e aveva bisogno di trovare una soluzione che funzionasse per tutti.

- **Costo delle licenze e flessibilità.** All'epoca, Kazan Law spendeva ingenti quantità di denaro per le licenze di Adobe Acrobat. Inoltre, poiché risultava troppo costoso rendere Adobe Acrobat Pro disponibile per tutti, si era creato un ambiente ibrido in cui solo alcuni membri del personale disponevano di tutte le funzionalità, mentre la maggior parte utilizzava Adobe Acrobat Standard. Di conseguenza, in molti non disponevano degli strumenti o delle funzioni necessarie, ad esempio la redazione, e dovevano imbastire soluzioni di fortuna. Con l'aggiornamento dei desktop di Kazan Law e il conseguente passaggio dalle licenze perpetue alle licenze in abbonamento, i costi sarebbero ulteriormente aumentati e la flessibilità delle licenze, per contro, diminuita. Kazan Law doveva trovare una soluzione che non fosse eccessivamente costosa e che non richiedesse al reparto IT di dedicare tempo alla gestione delle licenze per tutti i dipendenti.
- **Costo dell'IT per la formazione e il change management.** Kazan Law era restia ai cambiamenti non necessari e decise di gestire il cambiamento nel modo più appropriato per le sue esigenze. Poiché le licenze in abbonamento avrebbero fatto aumentare i costi, era più sensato che l'azienda mantenesse licenze perpetue per un prodotto PDF. Inoltre, non era soddisfatta delle modifiche all'interfaccia delle nuove versioni di Acrobat, che confondevano gli utenti e non aggiungevano valore in modo significativo. Kazan Law aveva bisogno di una soluzione che non finisse per creare più problemi che vantaggi.
- **Supporto e manutenzione.** A causa dell'elevato costo delle licenze di Acrobat, Kazan Law non disponeva di un budget per la manutenzione e doveva essenzialmente rivolgersi a Google e ai forum come fonte di supporto improvvisata. Il passaggio a nuove versioni dei prodotti era spesso ritardato perché dovevano essere riacquistate, con conseguenti aggiornamenti costosi e lenti. All'epoca l'azienda non si rendeva conto degli enormi vantaggi derivanti dalla possibilità di contattare il supporto e ricevere un'assistenza reattiva, ma sapeva di aver bisogno di una soluzione priva di ostacoli.

Perché Foxit

Durante la ricerca di un nuovo prodotto PDF, Kazan Law prese in considerazione Nuance (ora Kofax), Nitro e Foxit. Sapeva di non voler subire l'imposizione di un modello di abbonamento o di interfacce confuse e aveva bisogno che il change management risultasse il più agevole possibile. Alla fine la scelta dell'azienda è caduta su Foxit PDF Editor per una transizione più agevole per i propri utenti: il passaggio a Foxit si è rivelato meno impegnativo di quello da Acrobat tradizionale ai prodotti Acrobat DC.



Gli utenti di Kazan Law hanno dimostrato una preferenza l'interfaccia di Foxit PDF Editor, fattore significativo nella decisione. Gli utenti hanno apprezzato funzioni fondamentali come la redazione, la compilazione e l'apposizione di firme, che hanno reso molto più semplice il lavoro con i documenti. Hanno anche scoperto che alcuni file problematici non potevano essere aperti correttamente in altri programmi, ma potevano essere aperti in Foxit PDF Editor, il che ha reso la decisione di passare a Foxit ancora più immediata. Kazan Law ha apprezzato la reattività e la comunicazione di Foxit, che ha reso fattibile il passaggio a questa soluzione.

Implementazione

Prima che Kazan Law completasse l'aggiornamento desktop, nel bel mezzo della migrazione delle caselle di posta elettronica a Microsoft Exchange Online, si è abbattuta la pandemia di Covid-19 che ha imposto all'azienda di passare rapidamente a una configurazione di lavoro da casa. Il reparto IT ha accelerato l'implementazione di iManage Work 10 nel cloud, ma, non disponendo di un'infrastruttura adeguata nell'ambiente Citrix, molte persone dovevano utilizzare l'accesso remoto. Dal momento che Foxit dialoga direttamente con iManage nel cloud, tuttavia, i dipendenti sono stati in grado di lavorare da remoto su iManage senza dover passare da Citrix, il che ha consentito loro di lavorare da remoto in modo più rapido ed efficiente.

Risultati

Dopo l'implementazione di Foxit PDF Editor basata sui fattori motivanti sopra esposti, Kazan Law ha ottenuto risultati positivi che sono rimasti tali anche a distanza di qualche anno.

- **Aumento della produttività.** Le caratteristiche di Foxit PDF Editor orientate al cliente hanno portato a un aumento della produttività di tutto il personale. Grazie all'interfaccia intuitiva e familiare di Foxit PDF Editor, la perdita di produttività durante la transizione è stata minima e, come ulteriore vantaggio, non ha comportato enormi costi di formazione. Inoltre, caratteristiche come le schede, la funzionalità della firma a inchiostro e la casella di ricerca "Specificare come si desidera procedere" hanno fatto capire a Kazan Law che Foxit presta attenzione a ciò che gli utenti vogliono e devono fare.
- **Riduzione del rischio di negligenza.** In qualità di studio legale specializzato in diritto civile, Kazan Law ha a che fare con molte cartelle cliniche e informazioni riservate che, se non redatte correttamente, potrebbero esporre lo studio a cause per negligenza. L'implementazione di Foxit PDF Editor ha consentito a tutti gli utenti di disporre di un prodotto completamente funzionale, riducendo notevolmente il rischio a cui andava incontro lo studio legale.
- **Supporto rapido e reattivo.** Lo studio è rimasto piacevolmente sorpreso dall'attento supporto ricevuto, anche se le sue dimensioni sono piccole. Qualsiasi problema durante o dopo l'implementazione è stato risolto quasi immediatamente, con un supporto proattivo durante tutto il processo. La reattività del team di supporto di Foxit ha rappresentato un cambiamento significativo rispetto a ciò a cui l'azienda era abituata e un vantaggio inaspettato ma significativo.