

**IN CHE MODO L'HONDROS
COLLEGE OF NURSING
HA RIDOTTO I COSTI IN
MODO SIGNIFICATIVO,
SUPPORTANDO AL
CONTEMPO UNA
MAGGIORE INTERAZIONE
A DISTANZA TRA
STUDENTI E DOCENTI**



Dal 2020, Foxit eSign ha supportato l'Hondros College of Nursing nell'affrontare la sfida di soddisfare esigenze di formazione e comunicazione a distanza in rapida crescita. In questo case study analizzeremo le sfide particolari che il nostro cliente ha dovuto affrontare a causa della pandemia di COVID-19 e il modo in cui Foxit eSign è riuscito a soddisfare le sue esigenze in continua evoluzione con soluzioni efficienti, funzionali e a costi contenuti, in modo da poter continuare a formare i futuri supereroi della sanità.

Un cambiamento repentino

Nel 2020, con l'arrivo della pandemia di COVID-19, gli istituti di istruzione superiore come l'Hondros College si sono trovati di fronte all'improvvisa necessità di procedere alla migrazione della maggior parte degli strumenti di comunicazione, insegnamento, test e iscrizione dall'erogazione in presenza a quella da remoto.

Le firme e i documenti elettronici sono sempre stati utilizzati dall'Hondros College of Nursing come requisito per l'accreditamento. Ma con la pandemia del 2020 e il crescente numero di attività online, si è reso necessario espandere l'uso delle firme elettroniche in modo economicamente vantaggioso per gestire in modo più efficiente la comunicazione e la raccolta di documenti importanti necessari per velocizzare ammissioni, test e autorizzazioni.

Dal 2006 l'Hondros College of Nursing istruisce, orienta e laurea personale paramedico altamente qualificato e dedito all'assistenza presso i suoi sette campus in Ohio e Indiana.

In quanto università pienamente accreditata, l'Hondros offre una gamma completa di corsi di laurea, tra cui un master in infermieristica, una laurea specialistica in scienze infermieristiche, un diploma professionale in infermieristica e un corso di laurea specialistica in Tecnologia per il laboratorio medico. Non solo Hondros si distingue per i programmi didattici di qualità superiore, ma anche per l'esclusivo approccio "apprendi e guadagna" che consente agli studenti di lavorare e guadagnare dopo aver completato un singolo programma.

Perché l'Hondros College of Nursing si è rivolto a Foxit

Quando l'Hondros College of Nursing si è trovato di fronte all'improvvisa necessità di estendere rapidamente la comunicazione digitale e l'apprendimento a distanza, trovare il giusto software di firma elettronica è diventata una priorità immediata. La soluzione di firma elettronica utilizzata all'epoca dall'università era limitata nell'utilizzo e non in grado di supportare in modo economicamente vantaggioso l'aumento delle richieste di firma. Hondros aveva bisogno di qualcosa di più dal software di firma, ed è qui che è intervenuta Foxit eSign.

Il CEO dell'Hondros College, Wilkins Harry, e il suo VP of Technology, Joe Schiska, hanno scoperto Foxit eSign cercando una soluzione per la firma elettronica di cui lo staff e gli studenti avevano bisogno. Gli obiettivi principali che Hondros si era prefissata per il nuovo software di firma elettronica erano i seguenti:

- **Miglioramento delle comunicazioni:** Hondros aveva una crescente necessità di compilare documenti con più firmatari. Per questo motivo era necessaria una soluzione migliore per la firma elettronica, per consentire a tutte le persone coinvolte di compilare rapidamente i moduli di ammissione, test, autorizzazione e altro ancora.
- **Facilità d'uso:** Con una vasta tipologia di studenti, genitori, docenti e dipartimenti che utilizzano le firme elettroniche per compilare documenti di vitale importanza, per Hondros era fondamentale scegliere una soluzione che riducesse al minimo i costi di implementazione e garantisse facilità di gestione.

- **Conformità supportata da SOX:** In quanto istituto universitario privato quotato in borsa, l'Hondros College è tenuto a rispettare la legge Sarbanes-Oxley (SOX) del 2002 che impone norme sui titoli per prevenire le frodi finanziarie. Il ricorso alla firma elettronica rientra nelle sezioni 404 e 802 relative al contenuto digitale; queste sezioni richiedono che le società quotate in borsa prevenivano e rilevano attivamente gli errori e le frodi attraverso un adeguato sistema di controlli, il che significa che un adeguato supporto alla conformità è un requisito imprescindibile per Hondros.
- **Efficienza economica:** Anche con l'aumento dei processi svolti in remoto, l'Hondros College non ha subito alcun rallentamento. Di fatto, le esigenze in termini di documenti digitali sono aumentate enormemente, il che ha comportato l'invio di un maggior numero di documenti. Per soddisfare le esigenze di budget, l'Hondros College aveva bisogno di una soluzione di firma elettronica che potesse crescere insieme a loro rimanendo economicamente vantaggiosa.

Perché l'Hondros College ha scelto Foxit eSign

- **Struttura intuitiva:** La struttura intuitiva e snella di Foxit eSign è stata immediatamente apprezzata dall'Hondros College, in quanto la formazione e la scalabilità erano necessarie per ottimizzare l'utilizzo.
- **Risparmi sui costi:** Le tariffe proposte da Foxit non solo permettono a Hondros di soddisfare le esigenze di firma senza spendere troppo, ma consentono anche di utilizzare il budget a disposizione per raggiungere altri obiettivi.

Dopo la decisione dell'Hondros College di scegliere Foxit eSign, il VP of Technology, Joe Schiska, ha lavorato a stretto contatto con il supporto clienti di Foxit per assicurarsi di non tralasciare alcun aspetto delle esigenze documentali.

Cosa dice Hondros a proposito delle tariffe di Foxit eSign

"[Foxit eSign] ha ridotto i costi in modo significativo, così da permetterci di fare ciò che ci serve in modo più economico. In realtà ci ha aperto nuove possibilità di utilizzo, perché ci sono cose che probabilmente avremmo fatto prima se fossero state così convenienti. Ma questo prezzo è così vantaggioso che ci permette di fare molte cose che altrimenti non avremmo mai preso in considerazione". Joe Schiska, VP of Technology dell'Hondros College of Nursing.

In che modo Foxit eSign ha aiutato l'Hondros College a raggiungere i suoi obiettivi

In seguito all'implementazione riuscita di Foxit eSign nel processo di elaborazione dei documenti, Hondros non ha tardato a vedere risultati positivi e significativi:

- **Aumento della produttività:** Aumento della produttività e riduzione al minimo dei costi di implementazione grazie a un sistema facile da gestire e che consente di compilare facilmente i documenti da parte di più firmatari con un livello minimo di addestramento o formazione.
- **Riduzione del costo dei documenti:** Riduzione del costo dei documenti che ha permesso di risparmiare sui costi e allo stesso tempo di favorire un utilizzo più esteso.

- **Sicurezza dei dati migliorata:** Miglioramento della sicurezza e dell'usabilità dei dati per supportare al meglio i requisiti di conformità SOX; ciò significa fornire un metodo di firma dei documenti digitali a prova di manomissione, controllato in termini di visibilità, trasparente e facile da usare. Foxit eSign è riuscito a raggiungere questo risultato in modo efficace, fornendo certificati di firma, una cronologia di audit dettagliata, la conformità SOC 2 Type 2, controlli di visibilità inefficienze e un'interfaccia intuitiva.
- **Compilazione più rapida dei documenti:** Una compilazione più rapida dei documenti che ha supportato i velocissimi tempi di ammissione dell'Hondros College, pari a 6-8 settimane.
- **Capacità potenziate:** Capacità potenziate di raccogliere in modo sistematico i documenti importanti necessari per l'inserimento nel mondo del lavoro, i test, i permessi, le ammissioni e altro ancora.

Mentre lavorava per supportare le crescenti esigenze degli studenti e dello staff durante la transizione verso interazioni a distanza, l'Hondros College è stato in grado di utilizzare Foxit eSign per supportare gli obiettivi e semplificare la crescita e il miglioramento continuo in diversi modi significativi. Non solo la funzionalità remota è migliorata grazie all'utilizzo di Foxit eSign, ma Hondros si è anche trovata in una posizione in cui i significativi risparmi sui costi dei documenti permettono di destinare risorse ad altri aspetti importanti.

Progetti per il futuro

Il futuro dell'Hondros College of Nursing è sicuramente caratterizzato da una continua crescita digitale, in quanto continua a essere all'avanguardia nel campo dell'istruzione e a tracciare un percorso per supportare al meglio i propri studenti e docenti, nonché soddisfare le esigenze di un settore in continua evoluzione. L'Hondros College ha in programma di utilizzare Foxit eSign per supportare i seguenti aspetti:

- **Incoraggiare un processo di inserimento semplificato:** Incoraggiare un processo di inserimento semplificato, garantendo la formazione in modo semplice quando vengono assunti nuovi dipendenti e utilizzando la Knowledge Base di Foxit eSign, in continua espansione, con un'utile documentazione di supporto.
- **Migliorare l'esperienza:** Migliorare l'esperienza di docenti e personale con un'implementazione più diffusa dell'uso della firma elettronica per portare a termine rapidamente pratiche e altri processi da qualsiasi luogo.
- **Continuare a migliorare il CRM:** Continuare a migliorare l'utilizzo del CRM integrando le firme elettroniche con Salesforce grazie al supporto delle API intuitive e non restrittive di Foxit eSign.

Parere sull'esperienza con Foxit eSign

"Ottimo. Tanto per cominciare è molto intuitivo. Ogni volta che ho avuto bisogno di contattare qualcuno, come nella telefonata di oggi con Lisa. Lisa è sempre stata molto professionale. Ma quando ho bisogno di assicurarmi di non aver imboccato una strada sbagliata che poi dovrò rivedere, mi metto li contatto e ottengo le indicazioni di cui ho bisogno". Joe Schiska, VP of Technology dell'Hondros College of Nursing.

