

A black and white photograph of a woman with long dark hair and glasses, smiling while working on a laptop. She is wearing a white button-down shirt and a grey blazer. The background is a blurred office setting.

DANSKE BANK INVESTE IN FOXIT PDF EDITOR PER PROMUOVERE LA CRESCITA E RIDURRE I PROBLEMI DEGLI UTENTI FINALI

Danske Bank

Laima Kaspars, coordinatrice dei test di Danske Bank, è responsabile di varie attività di test all'interno della banca. Garantire un'implementazione IT senza problemi è una sfida e comporta responsabilità enormi. Laima e il suo team devono essere pronti a tutto, che si tratti di soddisfare le grandi aspettative delle parti interessate, gestire diverse applicazioni, aiutare i colleghi a ottenere report, inserire dati o svolgere le normali attività quotidiane. Il compito di Laima è quello di assicurarsi che i cambiamenti controllati dal suo team, come l'introduzione dell'ultimo pacchetto Microsoft Office e delle build di Windows, compreso un nuovo editor PDF, si svolgano nel modo più fluido possibile.

"Senza PDF non potremmo fare quello che facciamo"

Danske Bank è orgogliosa di valorizzare il potenziale delle persone e delle imprese utilizzando la potenza della finanza per stimolare un progresso sostenibile oggi e per le generazioni a venire. Per farlo, deve poter fare affidamento sulle migliori soluzioni digitali disponibili sul mercato.

Danske Bank conta oltre 22.000 dipendenti che lavorano in reparti diversi in tutto il mondo. L'editing e la creazione di PDF sono ampiamente utilizzati da numerose figure in tutti i reparti e per tutte le discipline bancarie, dagli specialisti dell'antiriciclaggio ai responsabili dei progetti informatici. "La possibilità di creare e modificare i PDF è fondamentale per ogni reparto", aggiunge Laima. "Senza PDF non potremmo fare quello che facciamo a livello di processi".

Per Danske Bank era giunto il momento di esplorare nuove opzioni di lavoro con i PDF.

La ricerca di una soluzione migliore per l'editing dei PDF porta a Foxit PDF Editor

"Volevamo un partner che ci aiutasse a crescere e a semplificare la nostra routine quotidiana", spiega Laima. "Volevamo un'azienda che proponesse non solo un buon prodotto, ma anche un modello di supporto che permettesse di reagire istantaneamente ai reclami degli utenti finali".

Il team ha svolto ricerche sul mercato, prestando attenzione agli ultimi sviluppi della tecnologia PDF e testando diversi editor PDF, tra cui Foxit PDF Editor. Ha messo a confronto non solo le caratteristiche, ma anche il supporto tecnico offerto dalle aziende. "Avevamo a cuore diversi requisiti, come la velocità, la qualità dei PDF e le funzionalità, ma per noi anche un modello di supporto efficace era fondamentale", ha detto.

Foxit PDF Editor compie la sua ascesa

Non sorprende che, nel moderno mercato tecnologico dei prodotti PDF, Laima abbia scoperto che molte aziende che offrono sistemi di editing di PDF propongono set di funzioni simili, quindi ha cercato una soluzione con una marcia in più. "L'esigenza fondamentale per noi era la qualità delle funzionalità abbinata alle opzioni di supporto", aggiunge. "Con Foxit abbiamo scoperto un'offerta di qualità nettamente superiore".

Foxit PDF Editor spalanca le porte alla crescita e a servizi migliori

Danske Bank è il più grande istituto finanziario dei Paesi nordici e serve oltre 3,3 milioni di clienti. Oltre a offrire servizi bancari, propone anche assicurazioni sulla vita, prodotti pensionistici, finanziamenti ipotecari, gestione patrimoniale, servizi immobiliari e leasing: tutto l'indispensabile per semplificare le operazioni bancarie quotidiane, le decisioni finanziarie e le scelte sostenibili.

La possibilità di far crescere l'attività, ridurre i reclami degli utenti, creare, modificare e condividere report, documenti e materiali di marketing costituisce una priorità per questo rinomato istituto bancario. Con Foxit PDF Editor, ha trovato il necessario per crescere in armonia.

Questa valutazione è stata confermata quando Danske Bank ha implementato Foxit PDF Editor dietro raccomandazione del team di Laima. "Con l'implementazione di Foxit PDF Editor, abbiamo assistito a un'impressionante riduzione di 10 volte degli incidenti di supporto degli utenti finali relativamente agli editor PDF. Questo ci ha fatto risparmiare in termini di denaro e lavoro per diversi reparti, non solo quelli a contatto con gli utenti finali e il service desk, ma anche i nostri stessi dipendenti in qualità di utenti di editing di PDF. L'ottimo modello di supporto di Foxit ci permette di individuare i problemi prima che diventino irreversibili per i nostri utenti abituali. Si tratta di uno stimolo importante per il nostro flusso di lavoro e per la conservazione dei ricavi".

Tutti i vantaggi ottenuti con Foxit sono preziosi

Quando si tratta di quantificare i risultati, Laima è orgogliosa di presentare i miglioramenti che Foxit PDF Editor ha apportato. "Posso dire con soddisfazione che abbiamo ridotto di oltre 10 volte gli incidenti complessivi presso gli utenti che modificano i PDF. Aiuta la nostra assistenza IT e crea una migliore esperienza d'uso per i nostri dipendenti. Tutti sono molto soddisfatti".

