

IN CHE MODO L'AUSTIN FIREFIGHTER ASSOCIATION HA SEMPLIFICATO IL PROCESSO DI ELABORAZIONE DELLE BUSTE PAGA E HA INCORAGGIATO DONAZIONI E VOLONTARIATO UTILIZZANDO FOXIT ESIGN



Nell'ultimo anno, i membri della Austin Firefighters Association (AFA) hanno ripetutamente affrontato sfide enormi come la pandemia di COVID-19 e una tempesta di neve senza precedenti. Oltre a continuare a fornire un servizio incessante ed eroico ai membri della comunità, l'AFA ha anche cercato di semplificare le procedure amministrative, le pratiche di retribuzione e il procedimento per le donazioni.

In questo case study analizzeremo gli importanti miglioramenti che l'AFA ha apportato ai processi quotidiani e come Foxit eSign abbia svolto un ruolo fondamentale.

Il processo prima delle firme elettroniche

Prima di utilizzare le firme elettroniche nell'ambito del processo di pagamento degli stipendi e delle donazioni, i documenti richiesti venivano compilati, stampati, scansionati e inviati manualmente. Sebbene questo processo sia generalmente adeguato, spesso può rivelarsi problematico per chi non ha stampanti o scanner a portata di mano o per i membri dell'AFA che non hanno tempo da dedicare a queste attività. Inoltre, i processi di compilazione dei documenti fisici non forniscono garanzie di sicurezza o di identità.

Perché l'Austin Firefighters Association si è rivolta a Foxit eSign

L'Austin Firefighters Association (AFA) cercava una soluzione di firma elettronica facile da usare, semplice da apprendere e sicura che permettesse ai vigili del fuoco di approvare facilmente le modifiche alle buste paga e di fare donazioni direttamente dalla busta paga in modo sicuro, veloce e diretto. Era inoltre necessario migliorare e semplificare i processi di donazione per le iniziative apposite.

L'esigenza di snellire i processi burocratici per i vigili del fuoco, le volontarie e i volontari della comunità ha spinto l'AFA a rivolgersi a Foxit eSign. Ciò premesso, il Local Union President e il President of the Relief Outreach hanno subito espresso diverse esigenze:

- **Semplificazione delle buste paga:** Per consentire ai vigili del fuoco di approvare più velocemente le modifiche e le detrazioni in busta paga con un metodo che può essere inviato via e-mail direttamente allo staff.
- **Miglioramento delle procedure di donazione:** Per fornire un metodo semplice che consentisse ai vigili del fuoco di effettuare donazioni direttamente dalla busta paga.
- **Documentazione più sicura:** Il miglioramento della sicurezza e dell'identità di firma era essenziale per trasmettere una maggiore sicurezza ai membri AFA e alle altre organizzazioni coinvolte.

La Austin Firefighters Association (AFA) rappresenta il gruppo locale di Austin, in Texas, dell'International Association of Firefighters, che conta oltre 1.100 membri.

Visto l'impegno profuso dai combattenti di Austin per proteggere e aiutare la propria comunità, è fondamentale che dispongano di un supporto valido. Come si legge nella pagina LinkedIn dell'AFA, "L'AFA rappresenta un punto di riferimento importante per lo sviluppo e l'implementazione di nuovi corsi di formazione e di nuove attrezzature e ha lavorato duramente per garantire il corretto funzionamento dei servizi di soccorso e di emergenza. L'AFA è un'organizzazione gestita dai membri, per i pompieri, dai pompieri".

- **Facilità d'uso:** Un software per la firma elettronica con un'interfaccia utente intuitiva è stato identificato come un fattore chiave per supportare al meglio le donazioni e la fruibilità da parte dei vigili del fuoco e dei dipendenti.

Scopri perché l'AFA ha scelto Foxit eSign come soluzione per la firma elettronica

- **Sicurezza di prim'ordine:** Le funzionalità di sicurezza sono una priorità assoluta per Foxit eSign. Con elementi quali certificati di autenticità, 2FA, SOC 2 Type 2 e cronologie di audit dettagliate, il software Foxit eSign è stato progettato per supportare facilmente i miglioramenti in termini di sicurezza e identità del firmatario richiesti dall'AFA.
- **Facilità d'uso:** Poiché era essenziale fornire una soluzione di firma facile da usare e in grado di supportare agevolmente oltre mille vigili del fuoco e volontari locali, la struttura intuitiva e facile da usare del software di firma elettronica Foxit eSign si è rivelata fondamentale.
- **Supporto della flessibilità:** Il rapporto dell'Austin Firefighters Association (AFA) con Foxit eSign è iniziato con una prova gratuita e ha continuato a consolidarsi durante una catastrofica tempesta invernale in Texas. Durante la tempesta, mentre i vigili del fuoco erano impegnati a mettere al riparo e a salvare le persone disperse, Tim Olson, responsabile delle operazioni dell'AFA, non ha avuto il tempo di implementare un nuovo processo di firma dei documenti; così Foxit eSign ha concesso una proroga della prova gratuita fino al momento giusto.

Una volta deciso che l'AFA avrebbe utilizzato Foxit eSign come soluzione per la firma elettronica, Tim Olson è riuscito a rendere tutto operativo in pochissimo tempo, utilizzando la vasta Knowledge Base, gli utili video di approfondimento e il competente supporto clienti.

In che modo Foxit eSign ha aiutato l'AFA a raggiungere i suoi obiettivi

Sebbene l'adozione di una soluzione software per la firma elettronica abbia rappresentato un nuovo processo e una nuova spesa per l'AFA, non è passato molto tempo prima che iniziassero a vedersi risultati significativi in modo importante. Tim Olson lo spiega bene quando dice: *"Il ritorno è qualcosa di difficile da misurare, perché i membri saranno più propensi a donare denaro e ad apportare cambiamenti quando lo desiderano. In questo modo sarà tutto più facile per loro e non dovranno più recarsi qui o presso la stazione locale per apportare modifiche. Quindi, è una di quelle cose che sarebbe difficile quantificare in dollari".*

- **Compilazione più rapida dei documenti:** Compilazione più rapida dei documenti da qualsiasi luogo con un semplice clic e grazie all'utilizzo di un'interfaccia utente di facile apprendimento.
- **Processo documentale accessibile e semplificato:** Un processo di documentazione accessibile e semplificato che ha aiutato l'AFA a migliorare i tassi di iscrizione alle iniziative di donazione; 20 persone si sono iscritte nei primi 3 giorni del periodo di iscrizione a un'iniziativa, mentre negli anni precedenti a volte non si registrava alcuna iscrizione.
- **Migliore supporto della conferma dell'identità:** Migliore supporto della conferma dell'identità con la firma dei certificati e l'auditing che hanno permesso di stabilire in modo più efficace l'attendibilità del processo.

Mediante le firme elettroniche, l'AFA è stata anche in grado di istituire un sistema di gestione delle buste paga più facile e più rapido per i vigili del fuoco, in modo da apportare modifiche alle detrazioni e migliorare le modifiche ai pagamenti. Il processo immediato che consiste nel fare clic per firmare e inviare una comunicazione in pochi minuti fa risparmiare tempo ai vigili del fuoco impegnati che in precedenza dovevano recarsi alla propria stazione oppure stampare, firmare, scansare e quindi inviare manualmente tutto.

A proposito del processo di donazione dalla busta paga

In passato sono stati espressi reclami riguardo al fatto che il processo di donazione non fosse facile per i vigili del fuoco. Dopo l'implementazione di Foxit eSign, Tim Olson, responsabile delle operazioni di AFA, afferma: *"Sono soddisfatto dei risultati e il feedback che ho ricevuto è stato molto positivo per quanto riguarda la facilità di utilizzo e anche per il fatto che nessuno mi abbia chiamato per chiedermi come fare; questo, di per sé, credo che la dica lunga"*.

Progetti per il futuro

Foxit eSign è entusiasta di continuare a lavorare e a supportare le esigenze dell'Austin Firefighters Association. L'AFA continua a impegnarsi a favore dei vigili del fuoco locali e della comunità e prevede di espandere l'uso della firma digitale:

- **Migliorando le modalità di donazione:** In futuro, l'AFA intende semplificare e continuare a migliorare i processi di raccolta delle donazioni, facilitando la comunicazione, il volontariato e la compilazione delle donazioni con Foxit eSign.
- **Utilizzando una Knowledge Base in continua espansione:** Utilizzo di una Knowledge Base in continua espansione e dell'accesso a un team di supporto clienti Foxit eSign in continua crescita e competente per risolvere rapidamente i problemi e conoscere le nuove funzionalità.

