

foxit

**VOITH PASSA A FOXIT
PDF EDITOR PRO PER
L'EDITING DI PDF**

VOITH



CASO DI STUDIO

Nel mare magnum di soluzioni digitali, come si può trovare l'applicazione che si adatta in modo ottimale alle esigenze dell'azienda e che quindi offre un reale valore aggiunto al lavoro quotidiano? Anche Imke Horn e Christian Heyder, ingegneri di sistema alla Voith, si sono occupati di questo tema. Lavorano nel team IT & Office Applications di Voith e forniscono ai dipendenti le giuste applicazioni IT e d'ufficio. Da un lato, loro e i colleghi del team sono responsabili del buon funzionamento delle soluzioni software in uso; dall'altro, sono costantemente alla ricerca di soluzioni nuove o ottimizzate che si adattano meglio alle esigenze degli utenti finali, offrono più funzionalità e, se possibile, sono anche più efficienti in termini di costi. Poiché dovranno rinnovare presto il loro attuale contratto con un fornitore di software PDF, si sono chiesti se non ci fosse un'alternativa più economica ma potente per manipolare i documenti PDF.

I documenti PDF svolgono un ruolo praticamente in ogni reparto della Voith e sono utilizzati in quasi tutti i settori, che si tratti di vendite, progettazione, sdoganamento o brevetti. Per esempio, quando vengono creati dei moduli, la grafica e i testi scansionati vengono modificati in seguito, o l'editor di PDF viene utilizzato per il riconoscimento ottico nei disegni in modo che il file originale non debba essere faticosamente revisionato. Ogni reparto della Voith ha le proprie esigenze e i propri casi d'uso.

Nel novembre 2019, i due specialisti di applicazioni hanno iniziato a ricercare fornitori PDF su Internet. Hanno trovato rapidamente quello che stavano cercando e hanno scelto due prodotti da analizzare più a fondo, tra i quali Foxit PDF Editor Pro. Nella loro selezione, gli specialisti hanno dato particolare importanza al supporto di più lingue dell'editor PDF perché, in qualità di azienda attiva a livello globale, il multilinguismo è un requisito fondamentale per Voith.

Fondata nel 1867, l'azienda tecnologica Voith Group impiega più di 20.000 persone in oltre 60 paesi nel mondo. Grazie all'ampio portafoglio di sistemi, prodotti, servizi e applicazioni digitali, Voith stabilisce standard nei seguenti settori: energia, petrolchimico, carta, materie prime, trasporti e automotive.

I documenti PDF svolgono un ruolo praticamente in ogni reparto della Voith e sono utilizzati in quasi tutti i settori, che si tratti di vendite, progettazione, sdoganamento o brevetti. Per esempio, vengono creati dei moduli, o i grafici, i testi e i disegni scansionati vengono successivamente sottoposti a OCR ed elaborati.

A causa di un imminente rinnovo del contratto per il software esistente, Voith ha iniziato a cercare un'alternativa più economica e potente per l'editing dei PDF. La scelta è caduta su Foxit PDF Editor Pro.

SOFTWARE PDF IN PROVA

Sulla base di alcuni vecchi ticket di supporto e di casi d'uso noti, sono stati stabiliti i seguenti criteri per testare i programmi:

- Visualizzazione 3D
- Portfolio
- Firme digitali
- Conversione da PDF a MS Office Word e PowerPoint
- Supporto
- Distribuzione del software tramite SCCM
- Funziona su Citrix

"Abbiamo impostato una tabella con i criteri e utilizzato alcuni file di test per valutare gli scenari con il software esistente e con le due alternative. Abbiamo poi confrontato tra loro i diversi risultati", ha detto Imke Horn. "Nel processo, un software non è riuscito a superare la selezione perché i risultati della conversione di PDF in MS Word o PowerPoint si sono rivelati scarsi. Foxit PDF Editor si è comportato nettamente meglio in questo senso".

SUPPORTO ECCELLENTE FIN DA SUBITO

Per dare un'occhiata più da vicino a Foxit PDF Editor Pro, gli specialisti dell'applicazione hanno richiesto licenze di prova a Foxit. "Per noi era importante che il software potesse essere distribuito tramite SCCM. Inoltre, l'installazione doveva essere personalizzabile. Ad esempio, ritenevamo essenziale che la funzionalità online potesse essere disattivata. Volevamo poter disabilitare gli aggiornamenti automatici, perché non vogliamo versioni diverse in azienda. È fondamentale per noi poter determinare quando la versione viene distribuita ai computer", ha spiegato Christian Heyder. Per Voith era anche essenziale che il software PDF operasse in ambiente Citrix e su server terminal in modo da poter essere offerto a tutti gli utenti finali. Il team Enterprise Support Engineer di Foxit ha fornito supporto fin dall'inizio, offrendo consigli e assistenza, e spiegando agli specialisti delle applicazioni come implementare tutte le caratteristiche.

MENO SFORZO DI IMPLEMENTAZIONE, PIÙ FUNZIONI PER TUTTI GLI UTENTI

È stato subito deciso che gli utenti Voith avrebbero dovuto ricevere tutti l'edizione Foxit PDF Editor Pro, più ricca di funzioni. Una ragione è che Foxit PDF Editor Pro include il cosiddetto Action Wizard. Un'altra ragione decisiva è stata il costo: grazie al prezzo interessante di Foxit, Voith è stata in grado di passare uniformemente a una sola versione, eliminando l'elevata spesa di gestione e manutenzione delle diverse licenze all'interno dell'azienda. "Tutti gli utenti possono ora trarre vantaggio dalle caratteristiche estese di Foxit PDF Editor Pro", ha detto Imke Horn.

FASE DI TEST IN TRE FASI

Poiché l'IT non sempre conosce in dettaglio i vari requisiti e casi d'uso dei diversi gruppi di utenti, la fase di test è stata articolata in tre fasi con diversi gruppi di utenti, al fine di garantire che venisse soddisfatta la più ampia gamma possibile di requisiti.



Fase 1: test IT interni

La fase di test è iniziata con un test IT interno. I volontari di tutto il dipartimento IT hanno potuto iscriversi tramite un progetto in Sharepoint. Questa fase è durata circa cinque settimane.



Fase 2: test in Germania in varie divisioni aziendali

Nella seconda fase, agli utenti di varie divisioni aziendali in tutta la Germania è stato chiesto di testare Foxit PDF Editor Pro. Le 50 licenze di prova sono state distribuite espressamente agli utenti Pro del precedente software PDF, poiché sono gli utenti più attivi che usano determinate funzionalità non incluse nella versione standard.



Fase 3: fase di test globale

Foxit ha fornito altre 250 licenze di prova. La fase di test è stata estesa a tutte le sedi e Foxit PDF Editor Pro è stato testato per quattro o sei settimane in diverse lingue.

"Abbiamo completato la fase finale dei test nel settembre 2020. Nel complesso, il feedback è stato positivo e abbiamo ricevuto solo dieci domande riguardanti l'utilizzo", ha detto Imke Horn. "Abbiamo concluso il contratto con Foxit e ora l'implementazione può iniziare".

IMPLEMENTAZIONE DI SUCCESSO CON SUPPORTO DEDICATO

Dopo aver portato a termine con successo la fase di test, Voith ha definito un'implementazione graduale per ogni divisione del gruppo. "Non sapevamo quante richieste sarebbero arrivate. Per non sovraccaricare il supporto di primo livello, abbiamo quindi deciso di eseguire l'implementazione in una delle divisioni del gruppo per ogni settimana. Si trattava di circa 1.000 utenti a settimana. Ha funzionato bene, e il 30 ottobre 2020 abbiamo finito", ha spiegato Imke Horn. "Poiché non siamo sempre a conoscenza di tutte le esigenze degli utenti e dei casi d'uso, e poiché alcuni reparti utilizzano funzioni piuttosto specifiche, continuiamo a ricevere alcuni messaggi. Fortunatamente, il team Customer Success and Support di Foxit è stato ed è sempre disponibile per noi e ci aiuta a rispondere a qualsiasi tipo di domanda. È bello sapere che Foxit risponde alle nostre richieste e le gestisce in modo tempestivo e diretto".

Foxit PDF Editor Pro è in uso dalla fine di ottobre 2020 e viene utilizzato da circa 3.900 utenti in tutto il mondo. Dato che il contratto con il precedente fornitore non scadeva prima della fine di novembre, Foxit ha offerto l'uso gratuito delle licenze di Foxit PDF Editor Pro fino alla fine della durata del contratto.

"Il supporto di Foxit era ed è molto buono e siamo assolutamente soddisfatti. Passare dal nostro precedente fornitore a Foxit è stata la decisione giusta perché il nostro obiettivo è stato raggiunto: possiamo offrire le stesse potenti funzionalità a tutti i nostri utenti, risparmiando sui costi e riducendo il nostro carico amministrativo. Inoltre, Foxit soddisfa pienamente le nostre esigenze e i nostri desideri, in un modo che nessun altro fornitore di software è in grado di fare".

Con il rilascio della versione 11, per esempio, Foxit ha realizzato il desiderio di Voith di funzionalità SSO per utilizzare l'integrazione tra Foxit PDF Editor Pro e DocuSign. Sono inoltre in corso altri progetti congiunti.