

UMASS AMHERST MIGLIORA LA CONDIVISIONE DELLE RISORSE GRAZIE ALLA **TECNOLOGIA OCR DI FOXIT**

University of
Massachusetts
Amherst



RIEPILOGO

UMass Amherst è una grande università nel centro del Massachusetts con un'attività di ricerca molto sviluppata. Come tale, la sua unità di prestito interbibliotecario elabora un enorme numero di documenti PDF che crea o che riceve da altre biblioteche. Gli utenti dell'ILL includono docenti, staff, studenti laureati e non laureati dell'UMass Amherst, così come altre biblioteche accademiche o pubbliche e persino aziende del Massachusetts.

Nella condivisione delle risorse, la pratica migliore è quella di sottoporre a riconoscimento ottico dei caratteri i documenti prima di inviarli. Tuttavia, il software che l'ILL utilizzava doveva essere monitorato, il che si traduceva in un processo macchinoso e inefficiente. Dopo aver utilizzato PDF Compressor, l'ILL è stato in grado di ridurre questi problemi e adottare un flusso di lavoro più veloce e meno impegnativo.



Attualmente c'è un'enorme pressione nelle biblioteche e nella condivisione delle risorse per la fornitura di materiali OCR".

– K. Zdepski, bibliotecario per la condivisione delle risorse

SFIDA COMMERCIALE

In un mese tipico, UMass Amherst ILL digitalizza circa 210 transazioni per i propri clienti e circa 450 transazioni per altre biblioteche, in media circa 30 pagine ciascuna per un totale di circa 19.800 pagine digitalizzate al mese. Le scansioni che loro stessi creano sono per lo più da libri fisici, che devono poi andare in una cartella condivisa per l'accesso da parte di altri.

Nella comunità di condivisione delle risorse, è buona pratica fornire sempre PDF OCR quando possibile, ma il software che l'ILL stava usando richiedeva che qualcuno stesse fisicamente seduto lì ad aspettare che venisse elaborato. Con le migliaia di documenti che l'ILL elaborava ogni mese, e soprattutto visto che i computer erano più vecchi, la parte di tempo trascorsa seduta e in attesa era significativa. Questo processo era sia dispendioso in termini di tempo sia inefficiente, oltre che eccessivamente noioso per lo staff.

SOLUZIONE

L'ILL ha deciso di testare PDF Compressor per il riconoscimento ottico dei caratteri delle loro scansioni. Grazie all'efficienza dei costi, il software ha finito per essere implementato nel flusso di lavoro della biblioteca. ILL ora usa Foxit PDF Compressor per sottoporre a riconoscimento ottico dei caratteri i documenti da creare, prima di inviarli ai clienti o ad altre biblioteche. PDF Compressor ha permesso di produrre più scansioni in un tempo più breve, oltre ad eliminare la necessità di un membro dello staff per monitorare il processo.

RISULTATI

Usando il vecchio software, era necessario circa un minuto e mezzo per digitalizzare e ripulire 3 pagine. Dopo essere passato a PDF Compressor, l'ILL è stato in grado di ridurre quel tempo di 1/3. Rispetto al precedente servizio OCR, ora è possibile digitalizzare il 17% di pagine in più all'ora con Foxit PDF Compressor. La differenza equivale a essere in grado di completare una scansione di un capitolo o di un articolo in più all'ora. Nel corso

della pandemia di Covid-19 il team ha risparmiato centinaia di ore di tempo. Viste le limitazioni imposte al personale in presenza, ogni momento è prezioso. Come ricorda Zdepski, "è stato davvero fondamentale per noi trovare metodi per ridurre il tempo che qualcuno passa in genere seduto ad aspettare che un processo venga eseguito, e per spostare quel processo da qualche altra parte".

Un beneficio inaspettato che l'ILL ha scoperto è che PDF Compressor riesce a individuare e correggere le pagine con un orientamento diverso. Poiché il software di pulizia utilizzato non permette la rotazione delle pagine, è stata una piacevole sorpresa scoprire che PDF Compressor può contribuire a migliorare la qualità dei documenti prodotti.

L'implementazione di PDF Compressor ha permesso all'ILL di risparmiare tempo, aumentare l'efficienza, e ridurre la pressione sullo staff. La biblioteca può anche essere certa di produrre documenti con testo ricercabile di buona qualità per i propri clienti, con le pagine nell'orientamento corretto. Per il futuro, la biblioteca sta progettando di espandere l'uso di Foxit PDF Compressor alle unità delle raccolte e delle collezioni speciali, in particolare perché le raccolte elettroniche sono più importanti che mai in questo momento.

“ Il processo viene svolto in background, in modo tale che nessuno deve star più ad aspettare il termine dell'esecuzione. Funziona benissimo, lo raccomanderei di sicuro”.

VANTAGGI

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
▶ Aumentare la velocità dell'elaborazione OCR	✓ PDF Compressor ha permesso a UMass Amherst di sottoporre a riconoscimento ottico dei caratteri le loro scansioni 1,5 volte più velocemente rispetto al vecchio sistema.
▶ Ridurre la necessità di intervento manuale nel processo di OCR	✓ L'ILL è in grado di utilizzare il processo OCR in background, così lo staff non ha bisogno di monitorare il sistema.
▶ Migliorare la qualità dell'output	✓ PDF Compressor corregge le pagine con orientamento errato, così l'ILL può produrre scansioni di qualità.
▶ Ottimizzare l'efficienza dei dipendenti	✓ Non c'è più bisogno di stare seduti ad aspettare che il sistema elabori i dati, alleggerendo così il carico di lavoro dei dipendenti e offrendo loro tempo per affrontare altri compiti.