

foxit

**THE EQUITABLE BANK
MONETIZZA CON
FOXIT PDF EDITOR PRO**



CASO DI STUDIO

Foxit PDF Editor Pro fa risparmiare tempo prezioso

Nei suoi 24 anni presso The Equitable Bank, Mike Block, vicepresidente, Information Security Officer e Information Technology Officer, ha visto la tecnologia trasformare il settore. Ma una cosa non è cambiata: la quantità di documenti cartacei generati dalla banca.

Anche se la maggior parte dei documenti oggi può essere consultata online, i dipendenti hanno ancora bisogno di condividere i documenti tra loro e, cosa altrettanto importante, con i supervisori e i revisori della banca. Essere in grado di modificare i PDF fa risparmiare tempo critico in un settore che compete proprio sul servizio clienti.

Prima di usare Foxit PDF Editor Pro, Block annotava i documenti PDF con Acrobat Reader. Era frustrato dalla funzione di commento del software, che usava per annotare che aveva rivisto un documento, e sentiva che era un metodo goffo di tenere traccia delle informazioni necessarie per i revisori della banca.

"La goccia che ha fatto traboccare il vaso per me è stata quando Acrobat Reader ha perso la mia cassetta degli attrezzi dopo un aggiornamento", spiega Block. "Ho deciso di cercare una nuova soluzione che potesse fare il lavoro di cui avevo bisogno".

Le funzionalità affidabili sono una piacevole sorpresa

Dopo aver letto online di Foxit PDF Editor Pro, Block si è reso conto che l'editor PDF non solo offriva le funzionalità di cui aveva bisogno, ma includeva caratteristiche che non sapeva nemmeno fossero disponibili. Si è subito iscritto per una prova.

Scettico dopo aver provato altri editor PDF, Block è rimasto impressionato da Foxit fin dall'inizio, in particolare da quanto questa soluzione risulti intuitiva e facile da usare.

"Con Foxit PDF Editor Pro, è stato incredibile", dice Block. "Non ho mai avuto bisogno di chiamare l'help desk. Ho semplicemente cercato come fare operazioni, ad esempio aggiungere testo, nel menu della guida della soluzione".

La collega di Block, Heidi Gumz, Director of Talent Development, è d'accordo con la sua valutazione. "Apprezzo tutti i video, l'aiuto e le microguide disponibili proprio nel contesto del software", dice.

E, cosa ancor più importante, Foxit ha semplificato quello che era un processo macchinoso, eliminando la necessità di creare fogli di calcolo separati per tenere traccia delle informazioni destinate agli auditor bancari. "Non appena ricevo un rapporto nella mia casella di posta, mi basta aprirlo in Foxit PDF Editor Pro, rivederlo, aggiungere le mie osservazioni, archiviare il documento nella cartella appropriata e ho finito", spiega Block. "È stato un incredibile passo avanti".

Una soluzione PDF che non costa un occhio della testa

Fondata più di 90 anni fa, The Equitable Bank è uno dei principali erogatori di mutui per edilizia residenziale di Milwaukee. Con sei filiali e 115 dipendenti, è una banca orgogliosa di servire la comunità anziché gli azionisti.

Essere in grado di modificare e condividere report di sicurezza, documenti di formazione e materiali di marketing in modo facile e veloce è una priorità per i dipendenti dell'istituto finanziario. E con le minacce informatiche in agguato e gli auditor degli istituti finanziari che indagano sulle procedure di sicurezza, mantenere i file al sicuro è obbligatorio. Con Foxit PDF Editor Pro, la banca ha trovato proprio quello di cui aveva bisogno per rimanere competitiva rispetto alle banche più grandi, senza dover investire un capitale notevole in software.

**"Foxit PDF Editor ha un rapporto prezzo prestazioni.
Vale proprio ogni centesimo speso".**

Semplificazione e risparmio di tempo

Prima di Foxit, i dipendenti dovevano chiedere al grafico della banca di fare attività come aggiornare i fogli di lavoro delle filiali o unire insieme i dati dei sondaggi per presentarli in un formato più leggibile per loro.

"Ora, quando dobbiamo applicare un cambiamento normativo al nostro sito web, non dobbiamo trovare i documenti originali", spiega Gumz. "Possiamo semplicemente entrare e fare i cambiamenti da soli".

Gumz è così soddisfatta di Foxit PDF Editor Pro che ha intenzione di raccomandarlo al proprio Financial Institution Employee Learning and Development Roundtable, un gruppo di formatori finanziari nel sud-est del Wisconsin. "Conosco molte altre banche comunitarie che potrebbero beneficiare dell'uso di Foxit", dice Gumz. "E potete essere sicuri che dirò loro di prendere in considerazione questa soluzione".

Ottimo rapporto prezzo/prestazioni

Come persona che gestisce il software per la banca, Block ha spesso dovuto affrontare spese elevate, ma Foxit era differente. "Per una banca, molte il software rappresenta un costo esorbitante", spiega Block. "Ma il prezzo di Foxit è molto ragionevole".

E così, quando ha presentato Foxit ai dirigenti della banca, tutto è andato liscio e sono state rapidamente approvate cinque licenze di Foxit PDF Editor Pro.

"Con Foxit PDF Editor Pro, il valore che acquisiamo è enorme", spiega Block. "Vale proprio ogni centesimo speso".

