



**THE DEBT EXCHANGE
CELEBRA 7 ANNI
DI ECCEZIONALE
SUPPORTO OCR DI
FOXIT**



CASO DI STUDIO

SFIDA COMMERCIALE

The Debt Exchange, uno dei principali consulenti per la vendita e lo scambio di prestiti, ha dovuto affrontare costi elevati derivanti da processi di conversione dei documenti in gran parte manuali. Con sede a Boston, MA, l'azienda di servizi finanziari aveva 25-50 dipendenti che lavoravano 8 ore al giorno per convertire manualmente i documenti in file PDF ricercabili. All'epoca, stavano utilizzando almeno 25 licenze separate di Adobe Acrobat per eseguire il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) in batch e convertire i contratti dei clienti, le cronologie di pagamento e i documenti legali da inserire nella loro piattaforma di scambio prestiti in un formato leggibile.

Incaricato di ottimizzare questo processo lento e costoso, un amministratore di sistemi senior ha iniziato a valutare le soluzioni OCR commerciali. Decidendo contro i servizi di conversione (che avrebbero comportato un notevole lavoro d'ufficio, compresa la firma di accordi di non divulgazione), ha confrontato tre fornitori di software OCR.

SOLUZIONE

The Debt Exchange ha scelto il software Maestro OCR di Foxit per ottimizzare i processi di conversione manuale dei PDF. La società di servizi finanziari potrebbe ora utilizzare cartelle sorvegliate automatizzate e OCR in batch per elaborare lo stesso volume di documenti elaborabili con le loro 25 licenze Adobe mediante una singola licenza illimitata a 4 core di Foxit. Gli utenti hanno trovato l'elaborazione in batch in Maestro veloce e facile da usare. The Debt Exchange ha usato Maestro OCR per convertire in modo affidabile fino a 250.000 pagine al giorno con il minimo sforzo manuale, riducendo notevolmente i costi per l'organizzazione.



Foxit Maestro è un prodotto veloce, accurato, affidabile e facile da usare che automatizza il processo di conversione di file di immagini/documenti digitalizzati in formato PDF ricercabile. Usiamo il prodotto da molti anni e ha notevolmente semplificato i nostri processi... Questo ci fa risparmiare tempo e denaro.

- The Debt Exchange

Inizialmente convinta dalla precisione OCR e dalla velocità di conversione PDF, The Debt Exchange è rimasta fedele a Foxit per il supporto affidabile e le opzioni di licenza flessibili. Dopo aver ricevuto un avviso dell'ultimo minuto per una gara di appalto di notevole portata, l'organizzazione ha contattato il rappresentante Foxit per un aumento urgente e temporaneo delle licenze core. Nello stesso giorno è stata in grado di triplicare la capacità e di rispondere alla richiesta di offerta prima della scadenza imminente.

RISULTATI

Dopo 7 anni di utilizzo di Maestro OCR di Foxit, The Debt Exchange rimane soddisfatto della velocità di elaborazione e dell'alta precisione di riconoscimento del testo. Maestro OCR fornisce una piattaforma stabile per automatizzare le esigenze di DebtX. Come cliente a lungo termine, The Debt Exchange ha fiducia nella capacità di Foxit di fornire un supporto veloce e dedicato, specialmente quando ha bisogno di scalare il flusso di lavoro per improvvisi picchi di volume di elaborazione.



Recentemente abbiamo avuto un grande progetto di conversione inaspettato che doveva essere concluso in modo estremamente rapido. Le vendite e il supporto tecnico sono andati oltre le nostre aspettative per quanto riguarda la capacità di assisterci e hanno reso possibile il completamento di questo progetto in tempo.

- The Debt Exchange

VANTAGGI

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
► Ridurre lo sforzo manuale, il tempo e i costi associati alla conversione dei documenti.	✓ The Debt Exchange ha sostituito 25 licenze Adobe separate con una singola licenza a 4 core di Maestro di Foxit, liberando personale e risorse per compiti di valore più elevato.
► Convertire in modo affidabile alti volumi di documenti legali e finanziari in file PDF ricercabili da inserire in una piattaforma di scambio di prestiti.	✓ Maestro offre un OCR in batch facile da usare e un'elaborazione automatica delle cartelle di controllo per rendere molto più efficiente la conversione dei PDF a volumi elevati.
► Utilizzare le opzioni di licenza flessibili per scalare il flusso di lavoro nei periodi di picco improvviso dell'elaborazione.	✓ Foxit ha fornito un supporto immediato per aiutare The Debt Exchange ad aumentare la capacità e a rispettare le scadenze urgenti delle proposte.
► Identificare una soluzione con un'alta precisione di riconoscimento del testo per garantire un output di qualità.	✓ Maestro utilizza tecniche di pre-elaborazione delle immagini per ottimizzare la migliore accuratezza possibile dell'OCR.