

LA CITTÀ DI WEST LINN



City of
West Linn



Sfide

Il reparto IT della città di West Linn ha avviato un nuovo progetto per sostituire tutti i PC esistenti. Le licenze del software PDF esistenti erano legate all'acquisto iniziale dell'hardware, quindi il cambio di attrezzatura avrebbe comportato la perdita di queste licenze software. Pertanto, come parte del progetto, è stato necessario acquisire una nuova soluzione PDF.

Il team IT ha iniziato valutando tutti i principali fornitori di PDF. Il precedente fornitore è stato la prima opzione considerata, ma è stato scartato a causa del suo alto costo. "Abbiamo continuato a cercare una soluzione PDF alternativa che fosse efficace dal punto di vista dei costi e che potesse ridurre al minimo il divario tra le esigenze della nostra organizzazione e il budget. Era fondamentale per noi trovare un equilibrio di caratteristiche, qualità e prezzo e standardizzare una singola soluzione", ha detto Shane Boyle, Chief Information Officer della città di West Linn.

Inoltre, la città di West Linn aveva l'obiettivo di automatizzare il proprio processo e la gestione dei documenti per arrivare all'obiettivo dell'ufficio senza documenti cartacei. Il processo di stampa dei documenti e la loro conservazione in cartelle fisiche era antiquato e richiedeva molto tempo per l'organizzazione, così l'obiettivo era quello di iniziare a convertire e archiviare i documenti elettronicamente.

Soluzione Foxit

Shane e il suo team si sono imbattuti nella soluzione Foxit PDF Editor e hanno iniziato una prova con il City Recorder's Office. Questo è il luogo in cui tutti i documenti della città sono conservati e archiviati, quindi è fortemente coinvolto nella gestione dei file. "Non c'era luogo migliore per provare Foxit PDF Editor che il City Recorder's Office. Il feedback su Foxit ha superato le nostre aspettative. Hanno apprezzato le prestazioni, ma sono impazziti per la grande quantità di funzioni disponibili che hanno soddisfatto tutte le esigenze. Subito abbiamo avviato la seconda fase del progetto, acquistando più licenze e distribuendole nella biblioteca pubblica, nel dipartimento di polizia, nei lavori pubblici, nel municipio, nel campus della città e nel sistema giudiziario", ha detto Boyle.

Durante la seconda fase del progetto, gli utenti hanno reagito molto favorevolmente al prodotto. Pertanto, il team IT ha completato l'ultima fase del progetto, implementando Foxit PDF Editor nel resto delle sue unità. I dipendenti usano Foxit PDF Editor per compiti differenti di gestione dei contenuti come la scansione, l'archiviazione PDF/A, la conversione, l'annotazione, la modifica e la protezione dei documenti PDF. Il programma è estremamente utile per aggiungere e modificare i documenti che andranno inseriti nel sistema di gestione degli archivi della città. Trasformare i record digitalizzati in file PDF modificabili e ricercabili non è mai stato facile, ma oggi è uno dei processi di flusso di lavoro più comuni utilizzati dallo staff.

L'interfaccia utente di Foxit PDF Editor, già familiare e basata sulla barra multifunzione di Microsoft, ha ridotto la curva di apprendimento per gli utenti e ha permesso di contenere i costi di formazione. Anche il team di supporto clienti di Foxit ha reso la transizione facile. "Il supporto tecnico ha reso questa partnership molto preziosa per noi, i team di supporto e vendita di Foxit hanno fornito un servizio eccellente", ha detto Boyle.

Panoramica dell'azienda

La città di West Linn, in Oregon, fondata nel 1913, fornisce servizi e infrastrutture ai cittadini di West Linn, Oregon. Dalla sua costituzione, i cittadini, le organizzazioni civiche, le imprese e il governo della città di West Linn hanno lavorato insieme per creare una comunità con una forte identità cittadina, un'alta qualità di vita e un ambiente naturale piacevole.

Risultati

Foxit PDF Editor è una soluzione PDF ricca di funzionalità e conveniente che ha migliorato i processi di lavoro della città di West Linn e le ha permesso di adottare il modello dell'ufficio senza documenti cartacei. Ha permesso alla città di:



- Implementare efficacemente flussi di lavoro senza documenti cartacei, permettendo di creare, organizzare, combinare e inviare facilmente pacchetti PDF ai clienti.
- Ridurre il tempo di gestione dei record e i costi di funzionamento.
- Distribuire una soluzione PDF efficace e ad alte prestazioni che soddisfa le esigenze di tutti.
- Generare questi benefici senza superare il budget.