

foxit

**TECHNIKER
KRANKENKASSE
MANTIENE I BONUS
IN FORMA CON **FOXIT**
PDF COMPRESSOR**



CASO DI STUDIO

Innanzitutto, i clienti fanno domanda per il programma bonus della TK e registrano la loro partecipazione ad attività salutari nei loro libretti bonus. Questi includono controlli preventivi e di allerta, corsi di educazione alla salute e attività sportive. Ci sono quattro diversi libretti bonus a seconda della fascia d'età: fino a 14 anni, da 15 a 24 anni, da 25 a 49 anni e 50+ anni. A seconda del numero di attività completate, i clienti possono ricevere tre livelli di ricompense in denaro.

A tal fine, i clienti inviano gli opuscoli all'indirizzo della TK a Hallbergmoos. In quella sede vengono inseriti in un sistema di scansione completamente automatizzato costruito appositamente per questo scopo. Questo sistema prima rimuove i punti metallici dagli opuscoli tagliandoli, poi alimenta le pagine una alla volta nel sistema di scansione. È qui che entrano in gioco diversi motori OCR dello specialista di software SkySoft. I campi definiti in precedenza, come voci scritte a mano, timbri, codici DataMatrix o caselle di controllo, vengono letti.

DALLA SCANSIONE AL PDF

Per riconoscere con precisione i timbri e la scrittura a mano, le immagini a colori devono essere digitalizzate come file TIFF. Ogni giorno vengono elaborati fino a 6.000 libretti di bonus. "In formato TIFF, tuttavia, le immagini occupano circa 50 megabyte, il che le rende troppo grandi per essere inviate o archiviate", ha spiegato il responsabile del progetto Lars Traben. La TK ha quindi cercato una soluzione progettata per archiviare e comprimere i documenti per risparmiare spazio. Dato che la TK usa già il PDF/A per altri progetti, la decisione è stata presa rapidamente per utilizzare il formato PDF/A, che garantisce la presentabilità, la leggibilità e la disponibilità delle informazioni a lungo termine. La decisione successiva è stata quella di utilizzare Foxit PDF Compressor Enterprise. Non solo genera documenti PDF/A conformi agli standard ISO, ma contiene anche un rinomato sistema MRC (Mixed Raster Content). Questa tecnologia di compressione comprime i PDF digitalizzati a colori alle stesse dimensioni dei file TIFF G4 in bianco e nero. L'eccezionale qualità dell'immagine e la leggibilità del testo sono mantenute, anche con un rapporto di compressione di 100 volte. Questi risultati di compressione ottimali permettono di ridurre al minimo i costi di archiviazione e i requisiti di larghezza di banda, mantenendo la qualità, il che significa in particolare che si evita il sovraccarico della rete. Inoltre, la soluzione è stata progettata per essere integrata nei processi esistenti. Foxit PDF Compressor funziona in background come un servizio di Windows e controlla una directory (comprese le sottodirectory) a intervalli di tempo specifici. Ogni nuovo file immagine in formato TIFF viene automaticamente convertito in un documento PDF/A. I file PDF/A compressi vengono inviati attraverso un'interfaccia da Hallbergmoos al sistema utente TKeasy di TK nel centro di contabilità ad Amburgo. In quella sede vengono elaborati i dati dei clienti. "Poiché le immagini digitalizzate occupano solo

circa 50 kilobyte dopo la compressione, non sovraccaricano la linea dati, della quale abbiamo bisogno per altre applicazioni", spiega Traben.

LA FIRMA DIGITALE OFFRE UN POTENZIALE DI OTTIMIZZAZIONE



I dati vengono ricevuti dai processi TKeasy a valle e passati al sistema di post-elaborazione TKeasy. All'interno di questo sistema i set di dati necessari per la spedizione postale vengono generati dai dati digitalizzati e consegnati. Questi forniscono informazioni su quali compiti sono in sospeso in relazione alla transazione in questione, per esempio se devono essere eseguiti altri controlli o se il premio deve essere pagato.

A Hallbergmoos, le pagine del libretto digitalizzate sono raccolte e pinzate in un vassoio di raccolta alla fine dell'elaborazione. Il loro viaggio li porta poi nell'archivio. "Dobbiamo conservare i libretti dei bonus per sei anni", dice il responsabile del progetto, spiegando il contesto legale. Questo perché la TK non ha ancora collegato le immagini a una firma digitale qualificata, il che significa che un controllo elettronico riconosciuto non è ancora pienamente possibile. Non ancora. Per semplificare ulteriormente il processo, la TK prevede di introdurre la firma digitale. Il sistema dovrebbe essere pronto ad aprile 2012. "Allora potremo distruggere i libretti bonus", dice Lars Traben.