

**foxit**

**TECHNIKER  
KRANKENKASSE  
MANTIENE I BONUS  
IN FORMA CON FOXIT  
PDF COMPRESSOR**



**CASO DI STUDIO**

Innanzitutto, i clienti fanno domanda per il programma bonus della TK e registrano la loro partecipazione ad attività salutari nei loro libretti bonus. Questi includono controlli preventivi e di allerta, corsi di educazione alla salute e attività sportive. Ci sono quattro diversi libretti bonus a seconda della fascia d'età: fino a 14 anni, da 15 a 24 anni, da 25 a 49 anni e 50+ anni. A seconda del numero di attività completate, i clienti possono ricevere tre livelli di ricompense in denaro.

A tal fine, i clienti inviano gli opuscoli all'indirizzo della TK a Hallbergmoos. In quella sede vengono inseriti in un sistema di scansione completamente automatizzato costruito appositamente per questo scopo. Questo sistema prima rimuove i punti metallici dagli opuscoli tagliandoli, poi alimenta le pagine una alla volta nel sistema di scansione. È qui che entrano in gioco diversi motori OCR dello specialista di software SkySoft. I campi definiti in precedenza, come voci scritte a mano, timbri, codici DataMatrix o caselle di controllo, vengono letti.

## **DALLA SCANSIONE AL PDF**

Per riconoscere con precisione i timbri e la scrittura a mano, le immagini a colori devono essere digitalizzate come file TIFF. Ogni giorno vengono elaborati fino a 6.000 libretti di bonus. "In formato TIFF, tuttavia, le immagini occupano circa 50 megabyte, il che le rende troppo grandi per essere inviate o archiviate", ha spiegato il responsabile del progetto Lars Traben. La TK ha quindi cercato una soluzione progettata per archiviare e comprimere i documenti per risparmiare spazio. Dato che la TK usa già il PDF/A per altri progetti, la decisione è stata presa rapidamente per utilizzare il formato PDF/A, che garantisce la presentabilità, la leggibilità e la disponibilità delle informazioni a lungo termine. La decisione successiva è stata quella di utilizzare Foxit PDF Compressor Enterprise. Non solo genera documenti PDF/A conformi agli standard ISO, ma contiene anche un rinomato sistema MRC (Mixed Raster Content). Questa tecnologia di compressione comprime i PDF digitalizzati a colori alle stesse dimensioni dei file TIFF G4 in bianco e nero. L'eccezionale qualità dell'immagine e la leggibilità del testo sono mantenute, anche con un rapporto di compressione di 100 volte. Questi risultati di compressione ottimali permettono di ridurre al minimo i costi di archiviazione e i requisiti di larghezza di banda, mantenendo la qualità, il che significa in particolare che si evita il sovraccarico della rete. Inoltre, la soluzione è stata progettata per essere integrata nei processi esistenti. Foxit PDF Compressor funziona in background come un servizio di Windows e controlla una directory (comprese le sottodirectory) a intervalli di tempo specifici. Ogni nuovo file immagine in formato TIFF viene automaticamente convertito in un documento PDF/A. I file PDF/A compressi vengono inviati attraverso un'interfaccia da Hallbergmoos al sistema utente TKeasy di TK nel centro di contabilità ad Amburgo. In quella sede vengono elaborati i dati dei clienti. "Poiché le immagini digitalizzate occupano solo

circa 50 kilobyte dopo la compressione, non sovraccaricano la linea dati, della quale abbiamo bisogno per altre applicazioni", spiega Traben.

## LA FIRMA DIGITALE OFFRE UN POTENZIALE DI OTTIMIZZAZIONE



I dati vengono ricevuti dai processi TKeasy a valle e passati al sistema di post-elaborazione TKeasy. All'interno di questo sistema i set di dati necessari per la spedizione postale vengono generati dai dati digitalizzati e consegnati. Questi forniscono informazioni su quali compiti sono in sospeso in relazione alla transazione in questione, per esempio se devono essere eseguiti altri controlli o se il premio deve essere pagato.

A Hallbergmoos, le pagine del libretto digitalizzate sono raccolte e pinzate in un vassoio di raccolta alla fine dell'elaborazione. Il loro viaggio li porta poi nell'archivio. "Dobbiamo conservare i libretti dei bonus per sei anni", dice il responsabile del progetto, spiegando il contesto legale. Questo perché la TK non ha ancora collegato le immagini a una firma digitale qualificata, il che significa che un controllo elettronico riconosciuto non è ancora pienamente possibile. Non ancora. Per semplificare ulteriormente il processo, la TK prevede di introdurre la firma digitale. Il sistema dovrebbe essere pronto ad aprile 2012. "Allora potremo distruggere i libretti bonus", dice Lars Traben.