

**IL DIPARTIMENTO DELLE
IMPOSTE DELLO STATO
DELLE HAWAII ACCELERA
L'ELABORAZIONE DEI
MODULI CON ULTRAFORMS®**



ULTRAFORMS® AUMENTA LA VELOCITÀ E LA PRECISIONE DELL'ELABORAZIONE DEI MODULI

Circa 400 persone lavorano al Dipartimento delle imposte dello Stato delle Hawaii e anche se può sembrare molto, rispetto ad altri stati, è un numero modesto. "Siamo più piccoli di alcuni altri uffici distrettuali statali o uffici satellite", dice Denise Inouye, specialista dell'imposta sul reddito.

Il team è un gruppo affiatato; molti dipendenti sono lì da anni. La stessa Inouye vanta 30 anni di lavoro presso il dipartimento, mentre la sua collega, Sharlene Tagami, specialista dell'imposta sul reddito, ne ha 13.

"È un gruppo di persone eccezionale", dice Inouye. "Il lavoro è impegnativo, naturalmente. Le tasse sono diverse ogni giorno. Lavoriamo con gli enti governativi e ci occupiamo costantemente di domande e cambiamenti".

GESTIRE UN NUMERO ELEVATISSIMO DI MODULI FISCALI

Oltre a rispondere alle domande dei professionisti e dei contribuenti sulla legge fiscale, Inouye e il suo team amministrano 14 leggi fiscali e sono incaricati di rivedere tutte gli oltre 200 documenti di istruzioni e moduli che lo Stato delle Hawaii usa per la compilazione delle dichiarazioni dei redditi.

Molti di questi moduli sono disponibili online e le versioni di maggior volume usano la tecnologia Ultraforms® di Foxit per generare codici a barre 2D. Il codice a barre su una dichiarazione dei redditi acquisisce tutti i dati che gli utenti finali inseriscono e viene generato automaticamente sul modulo stampato. Quando il modulo viene ricevuto, il codice a barre viene digitalizzato per acquisire istantaneamente tutti i dati inseriti con una precisione del 100%. Questo elimina l'errore umano dell'inserimento manuale dei dati.

PORTARE IL TASSO DI LETTURA OLTRE L'80° PERCENTILE

Ma il processo non è sempre stato così snello o così accurato. "Prima di Foxit, il mio staff creava il PDF", dice Inouye. "Siamo contabili, il che significa che abbiamo dovuto imparare a creare PDF al volo negli anni '90. All'epoca, le persone compilavano il PDF e ce lo spedivano per posta. E poi qualcuno nel dipartimento digitava

Un modo più veloce e accurato di elaborare i moduli

Se si chiede alla maggior parte delle persone cosa viene in mente quando pensa alle Hawaii, probabilmente dirà palme, spiagge sabbiose e sole. Ma le Hawaii sono anche uno stato altamente imprenditoriale con molte piccole imprese e molte proprietà in affitto. Quindi non c'è da meravigliarsi che l'ente fiscale delle Hawaii elabori più di un milione di moduli fiscali ogni anno. Ecco perché lo staff era interessato a una soluzione per accelerare i tempi di elaborazione e ridurre gli errori causati dall'inserimento manuale dei dati o dalla digitalizzazione. Ha scelto quindi la tecnologia Ultraforms® di Foxit per implementare l'acquisizione automatica dei dati e la precisione dei codici a barre 2D per i moduli fiscali più voluminosi.

manualmente le informazioni nel sistema. Poi verso il 2005, con l'aggiunta della scansione, usavamo il riconoscimento ottico dei caratteri per interpretare le scansioni. Anche se avevamo un tasso di lettura dell'80% circa, volevamo più precisione e più velocità".

Qualche anno dopo, in seguito a una raccomandazione di CGI-AMS, il loro consulente software, il dipartimento ha stipulato un contratto con Foxit per creare moduli con codici a barre 2D.

TASSI DI LETTURA MIGLIORI E MENO ERRORI PER UNA MAGGIORE PRECISIONE E VELOCITÀ

Inouye e Tagami dicono che i principali vantaggi dell'uso di Ultraforms® sono la precisione e la velocità di elaborazione.

"Prima di Foxit, l'inserimento manuale dei dati significava avere degli errori di battitura", spiega Inouye. "E con l'OCR, si ottengono anche errori di lettura che devono essere corretti da chi si occupa di correzione dei dati. Il codice a barre 2D elimina questo problema. Ha anche reso tutto molto più veloce perché nessuno ha dovuto inserire i dati e lo scanner deve leggere solo il codice a barre, non l'intero modulo. L'efficienza è salita alle stelle".

"Siamo arrivati all'80° percentile per la precisione", aggiunge Inouye. "Con Foxit, ha superato il 90° percentile per due dei nostri moduli, il G-45 e l'N-11".

Considerando che, a partire dal 2015, il dipartimento ha elaborato circa 1,2 milioni di moduli, con circa 300.000 moduli con codice a barre 2D inviati per posta, si tratta di un notevole risparmio di tempo e di un aumento della precisione.

IMPLEMENTAZIONE SEMPLICE

E, per quanto riguarda l'implementazione del software Ultraforms®, non ci sono state lamentele. "È stato tutto molto semplice", dice Inouye. "Ci affidiamo già molto alla programmazione informatica per garantire che i moduli e le informazioni che presentiamo online corrispondano al codice delle imposte e siano conformi alle normative. Non volevamo imparare come programmare la codifica a barre o stare al passo con la tecnologia, e nemmeno il nostro staff IT voleva farlo. Volevamo solo che dei professionisti lo facessero per noi. Ed è esattamente quello che Foxit ha fatto".

