

**foxit**

**SIERRA PACIFIC  
WINDOWS PREVEDE  
UN FUTURO  
COMMERCIALE  
RIVOLUZIONARIO  
CON FOXIT PDF  
EDITOR**



**SIERRA  
PACIFIC**  
WINDOWS



**CASO DI STUDIO**

Con 125 anni nel business degli infissi, [Sierra Pacific Windows](#) è un nome familiare a ovest delle Montagne Rocciose, e la sua reputazione si sta rapidamente facendo strada nel resto degli Stati Uniti. L'azienda costruisce finestre e porte di qualità eccellente per clienti con le più alte aspettative.

Oggi, i prodotti Sierra Pacific sono installati in 30 paesi in tutto il mondo, con un focus sull'edilizia residenziale e commerciale leggera in Nord America. Supporta più di 600 tra rivenditori, distributori e negozi aziendali in tutto il paese, con quattro stabilimenti di produzione ubicati strategicamente per consegnare i prodotti dove e quando sono necessari.

Tuttavia, nonostante la loro rivoluzionaria produzione e l'ampia distribuzione, Sierra Pacific Industries sottostava a processi aziendali arcaici che stavano rallentando il flusso di lavoro, tagliando la produttività e diminuendo i margini.

"Il nostro processo di sviluppo di preventivi ed elaborazione di ordini per finestre e porte in legno residenziali e commerciali personalizzate potrebbe essere educatamente definito come un'applicazione "legacy"", dice Steve Gaston, CIO, Sierra Pacific Industries. "Fa grande affidamento su enormi quantità di carta, che vanno avanti e indietro tra il cliente, i rappresentanti di vendita, l'ufficio commerciale di vendita e il centro di elaborazione degli ordini. Alcuni ordini, in particolare quelli commerciali, richiedono centinaia di pagine di dettagli".

Non sorprende che il team di Sierra Pacific Industries abbia individuato una priorità nella modernizzazione di questo processo, per l'efficienza interna ed esterna e per presentarsi in modo più moderno ai clienti nuovi ed esistenti.

Al centro del processo dell'azienda ci sono i documenti stessi. Sierra Pacific Industries voleva passare dalla carta al digitale, ottimizzando la capacità dei membri del team di creare, ricombinare, condividere e pubblicare i documenti su cui fanno affidamento, giorno dopo giorno. Tra i possibili partner per questa impresa critica, Foxit e il suo prodotto di punta, Foxit PDF Editor, sono stati selezionati per la gestione dei documenti e altri requisiti PDF durante il processo.

### **La soluzione Foxit PDF Editor permette a Sierra Pacific Industries di abbandonare la carta**

Da più di un secolo nel business dei serramenti, [Sierra Pacific Industries](#) è uno dei marchi più importanti a ovest delle Montagne Rocciose. L'azienda è orgogliosa di costruire finestre e porte che non solo resistono alla prova del tempo ma che raggiungono anche gli standard dei clienti più intransigenti. I prodotti Sierra Pacific sono installati in diversi paesi del mondo, con centinaia di rivenditori, distributori e flagship store. Era da tempo che dovevano modernizzare i loro complicati processi aziendali basati su documenti cartacei con una soluzione PDF che offrisse loro la qualità e il prezzo desiderati. Con l'intento di passare al digitale, hanno scelto Foxit PDF Editor come standard.

## La soluzione e il supporto giusti al prezzo giusto

Quando gli è stato chiesto di presentare strategie e soluzioni, il team Foxit si è rivolto ai tecnici di Sierra Pacific Industries con la giusta soluzione e il giusto supporto a un prezzo molto competitivo. "Abbiamo sfruttato le loro licenze perpetue a basso costo per offrire la gestione completa dei PDF a tutto il nostro staff di vendita, soluzione che sarebbe risultata proibitiva con Adobe Acrobat, il nostro precedente software PDF", spiega Steve. La facilità d'uso e il design intuitivo sono stati anche un fattore chiave nella decisione del team di Sierra Pacific Industries di implementare Foxit PDF Editor.

## Affrontare le sfide di un team di vendita dislocato

Una delle sfide chiave da superare erano le esigenze del personale addetto alle vendite di Sierra Pacific Industries. Con rappresentanti in tutti gli Stati Uniti, il team di vendita non era solo sul campo in molte città, ma anche diviso sull'uso delle piattaforme di editing PDF. "Invece di Acrobat, alcuni dei nostri venditori avevano adottato PaperPort per la manipolazione di base dei documenti", aggiunge Steve. "Anche se abbiamo scoperto che Foxit superava PaperPort nella facilità d'uso e in ogni altro aspetto, sapevamo che i cambiamenti di software sono sempre difficili da implementare, ancora di più con la nostra forza di vendita in così tante sedi diverse".

## Transizione fluida e facile distribuzione

Eppure il team di Sierra Pacific Industries ha scoperto che la distribuzione, la formazione e la transizione non hanno avuto problemi, con poca o nessuna necessità di contattare il team di supporto Foxit. "Gli utenti hanno sempre un'avversione al cambiamento, ma in questo caso è andato tutto molto bene", aggiunge Steve. "Il team Foxit ci ha dimostrato di fornire la soluzione giusta e il supporto giusti con una competenza tecnica di prim'ordine", afferma Steve. "Abbiamo sfruttato le loro licenze a basso costo per offrire il software di gestione PDF completo a un numero significativamente maggiore di dipendenti, fattore chiave per unificare e modernizzare i nostri ambienti di vendita, risorse umane e contabilità".

Pur avendolo adottato da poco, Sierra Pacific Industries ha già capito che Foxit PDF Editor sarà fondamentale per generare più entrate. "Sono convinto che il costo inferiore e la facilità d'uso forniti da Foxit avranno un impatto positivo sul nostro business", spiega Steve. "Avendo lavorato con molti fornitori di software e prodotti per la visualizzazione, manipolazione e gestione dei documenti, consiglio vivamente Foxit PDF Editor per la gestione dei documenti e i requisiti dei file PDF di qualsiasi azienda".

