

foxit

**MEREDITH CONNELL
TROVA LA LIBERTÀ
CON FOXIT PDF
EDITOR**

MC.



CASO DI STUDIO

Foxit PDF Editor a giudizio

Sean Birch, Business Analyst per lo studio legale Meredith Connell, si sentiva messo all'angolo. Il successo di Meredith Connell ha portato ad un aumento del carico di lavoro per gli esperti legali dell'azienda, gran parte del quale comportava l'elaborazione di un numero sostanziale di pacchetti elettronici e documenti con collegamenti ipertestuali. E, anche se usare Adobe Acrobat per gestire i file PDF era stato sufficiente in passato, non era più così.

Il problema: Acrobat DC non si integrava bene con l'ambiente di lavoro digitale Citrix dell'azienda; era anche costoso. Fortunatamente, il consiglio di amministrazione di Meredith Connell era aperto ad esplorare opzioni alternative e ha dato a Birch e al suo manager, Mark Watling, l'opportunità di provare software PDF di altri fornitori.

"Non ci piaceva l'idea di essere essenzialmente spinti in uno spazio in cui non ci sentivamo a nostro agio", spiega Watling. "Eravamo sicuri che ci doveva essere una soluzione migliore, e infatti abbiamo individuato altri fornitori di software PDF sul mercato. Dopo aver esaminato differenti prodotti, alla fine abbiamo scelto Foxit PDF Editor, che ha soddisfatto brillantemente le nostre esigenze".

L'azienda ha ottenuto una licenza di prova di Foxit PDF Editor e l'ha estesa quattro o cinque volte con il beneplacito di Foxit Software per assicurarsi di essere a proprio agio rispetto al prodotto. In effetti, lo stavano usando così tanto che erano essenzialmente in una fase pilota senza aver firmato un contratto, ottenendo così la possibilità di mettere il software alla prova prima di prendere la decisione finale di acquisto, cosa che ha portato ad alcune importanti conclusioni.

Giornate di lavoro risparmiate con Foxit PDF Editor

Prima di passare a Foxit PDF Editor, anche il collegamento ipertestuale e la compilazione di set di documenti digitalizzati o digitali dovevano essere inseriti nei segnalibri e poi consegnati ai dipendenti che avevano la licenza Adobe. Adesso, non solo tutti i dipendenti possono svolgere queste funzioni, ma possono fare molto di più. "Con Foxit possiamo numerare sequenzialmente i documenti usando la numerazione Bates nelle sottocartelle", ha detto Birch. "Non potevamo farlo in Acrobat, e probabilmente ci fa risparmiare due giorni di lavoro per pacchetto".

Rimanere al passo con la legge

Meredith Connell è il più grande studio legale della Nuova Zelanda e fornisce ai clienti consulenza e rappresentanza in più di 23 aree di pratica. Fondato nel 1922 e operante ad Auckland e Wellington, lo studio ha esperti abili nel determinare il modo migliore per applicare la legge a qualsiasi situazione specifica.

L'enorme quantità di controversie elettroniche in formato PDF gestite in diversi reparti aveva un impatto sulla produttività dello studio. Ogni esperto legale aveva bisogno dello stesso software PDF per portare a termine operazioni quali il collegamento ipertestuale e la combinazione di file, tuttavia solo poche persone avevano le licenze di Adobe Acrobat per compiere queste attività. Questo significava che quei pochi si dovevano sobbarcare tutto il lavoro degli altri membri del personale, con il risultato che il lavoro si bloccava mentre le scadenze del tribunale si avvicinavano. Meredith Connell aveva bisogno di una soluzione PDF migliore per stare al passo con le scadenze. E la soluzione è stata Foxit PDF Editor.

Alla fine, Meredith Connell non ha avuto esitazioni ad acquistare 225 licenze di Foxit PDF Editor, un investimento che ha permesso di risparmiare non solo tempo e denaro, ma anche di evitare grattacapi con il flusso di lavoro.

Un'assistenza clienti di prim'ordine

Birch e Watling sono rimasti colpiti dal fatto che anche dopo l'acquisto delle licenze, il team di supporto clienti di Foxit si è dimostrato attento alle esigenze di sviluppo come azienda legale. La rapidità di esecuzione delle richieste di cambiamento implementate nel prodotto è stata notevole.

L'azienda aveva bisogno degli strumenti di sistema iManage integrati in Foxit PDF Editor, e il team di sviluppo ha fornito copie funzionanti di quel prodotto nel giro di poche settimane. Ora, tutti - compresi gli avvocati e i loro collaboratori - hanno accesso alla soluzione Foxit PDF Editor.

"La parte davvero impressionante è che, una volta che la vendita è andata a buon fine, il livello di attenzione e di interazione non è cambiato affatto", ha dichiarato Birch. "Di solito, quando si intrecciano questi rapporti, si verifica un po' di distacco dopo la vendita del prodotto; non è stato così con Foxit. Anche ora, quando chiamiamo per assistenza, i nostri bug vengono risolti in pochi giorni. È davvero straordinario. Il tipo di azienda con cui vuoi avere sempre a che fare. È sensazionale".

A testimonianza della ritrovata produttività, lo staff di Meredith Connell ha lavorato e salvato oltre 120.000 documenti PDF da quando Foxit è entrato in funzione all'inizio dell'aprile 2018.

