

foxit

MCKENZIE TANK LINES SCEGLIE FOXIT PDF EDITOR PRO



CASO DI STUDIO

Foxit PDF Editor Pro offre vantaggi

Di fronte al compito di ricostruire un reparto IT e allo stesso tempo di trovarsi nel mezzo di un aggiornamento multimilionario della loro piattaforma di sistema di trasporto, Heather Townsend, direttore della tecnologia, e il suo staff dedicato alla McKenzie Tank Lines, sono molto impegnati.

"Ho il compito di fare tutto, dalla creazione di policy e procedure allo sviluppo di un team, all'implementazione di progetti e molto altro", spiega. "Quindi, sto facendo un po' di tutto".

"Tutto" includeva il supporto del personale che lavora con Adobe Acrobat.

Problemi nella creazione di moduli

La precedente soluzione PDF presentava occasionalmente problemi nella creazione dei moduli. "Anche se (i dipendenti) erano stati addestrati, avevano costantemente bisogno di aiuto per creare nuovi moduli", spiega Townsend. "Non è intuitivo. Chiunque abbia creato moduli con Acrobat sa che può essere macchinoso e che la sicurezza deve essere messa a punto in modo meticoloso per funzionare".

Questo fatto ha sottratto tempo ad altre priorità dell'IT, non ultima la ricostruzione del reparto. "Siamo flessibili e facciamo di tutto. Eppure ero io ad aiutare le persone quando ero in sede o al telefono. È stata dura per me e per la squadra dover aspettare per ricevere aiuto".

Alla ricerca di una soluzione più conveniente

MTL voleva anche permettere a più utenti di avere accesso a una soluzione PDF completa, ma il costo delle licenze con l'attuale soluzione PDF era troppo alto. "Avevamo cinque licenze di Acrobat solo per coloro che ne avevano assolutamente bisogno", dice Townsend. "Ma avevamo davvero bisogno di avere più utenti con licenza. E per noi sono costi proibitivi".

Passare a una nuova soluzione PDF

Fondata nel 1944, McKenzie Tank Lines, Inc. ("MTL") è cresciuta: da due rimorchi cisterna che trasportavano prodotti petroliferi, adesso possiede una grande flotta diversificata di circa 300 trattori da rimorchio e 900 rimorchi cisterna che trasportano prodotti chimici, propano e petrolio. Impiega 400 persone tra autisti, meccanici e personale vario, e prevede di aggiungere altri 200-300 rimorchi cisterna nei prossimi anni. Insieme a questa espansione vuole riportare l'IT in casa dopo 15 anni di outsourcing, un compito che ricade proprio su Heather Townsend, responsabile della tecnologia.

Ciò significa che il supporto ai dipendenti su Acrobat (molti dei quali avevano bisogno di un aiuto continuo per creare moduli) stava intralciando altre iniziative. E anche se altri dipendenti avevano bisogno di accedere a una soluzione PDF completa, la soluzione Adobe era proibitiva dal punto di vista dei costi. Quindi, era il momento di valutare un'alternativa come Foxit PDF Editor Pro.

Foxit PDF Editor raggiunge il podio

Townsend ha chiesto allo staff di cercare alternative alla soluzione PDF. Dopo aver esaminato diverse opzioni, la scelta si è ristretta a due nomi: Adobe e Foxit Software. MTL ha deciso di fare una prova con Foxit PDF Editor Pro.

Ma c'era resistenza perché gli utenti pensavano che l'attuale soluzione PDF facesse tutto ciò di cui avevano bisogno.

Townsend li ha convinti a provare Foxit per 10 giorni e la risposta è stata oltremodo positiva. "Al quarto giorno", dice, "stavo ricevendo e-mail che dicevano che gli utenti non volevano tornare mai più ad Adobe. Sono stato piacevolmente sorpreso dal feedback positivo".

I dipendenti hanno scoperto che Foxit PDF Editor Pro è molto facile da usare e intuitivo. E anche dovendo apportare alcune piccole modifiche al flusso di lavoro, il personale non ha più avuto remore a passare a Foxit.

Una soluzione molto più conveniente

Ancora più importante era il fattore costo. Dopo aver esaminato tutte le funzionalità che il software offre così come il numero di licenze, il supporto e la manutenzione che sarebbero stati in grado di acquisire, Townsend descrive la decisione come una scelta naturale, anche provenendo da Adobe.

"Sono un istruttore certificato Adobe da anni. Ma ho sempre detestato i continui aggiornamenti richiesti. Quindi, l'idea di comprare una licenza perpetua come quella di Foxit con supporto e manutenzione inclusi era entusiasmante".



Un miglior follow-up da Foxit

Adobe non ha reso facile nemmeno la ricerca di nuove licenze. "Non riuscivo a farmi richiamare da nessuno", dice. "Il rappresentante di Foxit Software mi contattava regolarmente, comunque, impiegando il tempo e lo sforzo necessari per aiutarci a realizzare il nostro progetto".

Il passaggio a Foxit è stato un gioco da ragazzi. Se dovessero rifarlo, Townsend afferma che affronterebbe una distribuzione ancora più estesa. "Foxit è così facile da padroneggiare e così intuitivo che, dal punto di vista della gestione dei cambiamenti, non richiede il supporto che altri software richiedono. La prossima volta direi senza problemi che stiamo semplicemente cambiando il software PDF. E che al ritorno in ufficio lunedì ci sarà Foxit. Chiederei se ci sono domande. Tutto sarebbe davvero così semplice".

Il feedback continua ad essere positivo su tutta la linea. "Gli utenti sono venuti da me e mi hanno detto: Foxit è meraviglioso, lo adoro. Funziona benissimo", spiega Townsend. "La cosa più bella, in realtà, è non sentirne parlare. Nessuno si lamenta e nessuno ha bisogno di aiuto. E dal punto di vista dell'IT, quando non senti niente, vuol dire che va tutto bene".