

foxit

FOXIT PDF EDITOR SALVA LIFEMED ALASKA DAL SOFTWARE PDF PRECEDENTE

LifeMed 
ALASKA



CASO DI STUDIO

Tim Nixon non è estraneo alle sfide. Con il titolo corrente di Direttore delle operazioni di volo in LifeMed Alaska, vanta una formazione in scienze dell'informazione, oltre a un'attività di paramedico per 25 anni e di infermiere qualificato per 10 anni. Uno dei suoi pochi compiti primari è quello di contatto interno per il settore IT.

Un'organizzazione in crescita con circa 225 dipendenti comporta che i problemi IT finiscono esattamente all'interno dei compiti di Tim. "Siamo nella fase in cui abbiamo una dimensione sufficiente per avere grandi esigenze, ma non abbastanza grandi per avere persone all'interno che si occupino di tutto", ha affermato. L'azienda si affida a un fornitore che gestisce la maggior parte dell'onere relativo alla tecnologia, ma le attività di analisi statistica atte a determinare le necessità sono tutte a carico di Tim.

Per quanto riguarda il software PDF, Tim racconta di avere ereditato una situazione derivante da decisioni precedenti. "Avevamo di tutto, da versioni Acrobat fornite tramite CD all'incirca nel 2008 fino a diverse versioni di tastiere acquistate nel corso degli anni. Poi, per il nostro personale amministrativo erano presenti versioni complete di Acrobat obsolete, licenze assortite di Acrobat DC e una serie di non soluzioni semplicemente trovate online e quindi scaricate".

Oltre a questo, LifeMed Alaska disponeva anche di un software PDF il cui costo di installazione era di soli 25 dollari ma, come dice Tim, la qualità è anche data dal costo del prodotto. "Dopo circa un anno non sono più state rilasciate licenze. Il produttore è semplicemente scomparso, e noi abbiamo dovuto reinstallare il software nuovamente, uno per uno. Quando ho provato a utilizzare lo stesso codice non funzionava più e abbiamo dovuto aspettare giorni prima che il servizio clienti mi rispondesse. Volevo sostituire tutto il software PDF con una soluzione unica, quindi abbiamo pensato nuovamente ad Adobe, ma era troppo costoso".

Successivamente, i principali fornitori di software di LifeMed Alaska hanno consigliato a Tim di provare a considerare Foxit.

Foxit PDF Editor, la soluzione perfetta per il vostro budget

Foxit PDF Editor si è rivelata la combinazione perfetta di prezzo e semplicità.

Una volta distribuito il software all'interno dell'organizzazione, Tim ha informato il personale che in caso di domande sarebbe stato a disposizione, ma in realtà non ci sono stati problemi nel trovare tutto ciò di cui avevano bisogno in modo rapido e semplice: "Non ho ricevuto molte chiamate", ha aggiunto. "La mancanza di feedback rappresenta un feedback positivo. Se la massa di utenti non ha nulla da dire, significa che funziona".

LifeMed Alaska, LLC fornisce servizi di pronto soccorso in eliambulanza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Alaska. È uno dei più grandi fornitori di servizi di eliambulanza, con circa 225 dipendenti e la disponibilità di 8 basi ad Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor e Kodiak.

Quando il Direttore delle operazioni di volo e contatto IT de facto Tim Nixon ne ha avuto abbastanza del doversi destreggiare tra una miriade di applicazioni software PDF obsolete, aveva due obiettivi in mente: semplificare l'uso per il personale e trovare una soluzione a un prezzo giusto per LifeMed Alaska. Ha raggiunto entrambi gli obiettivi grazie a Foxit PDF Editor.

Da parte sua, Tim ha dovuto affrontare qualche difficoltà nella configurazione di Foxit PDF Editor, ma il servizio di supporto Foxit gli ha offerto subito assistenza. "Abbiamo ottenuto un eccellente supporto dal personale Foxit", ha aggiunto Tim. "Li ho contattati e hanno risolto il problema velocemente. Ci hanno veramente salvato la vita".

Un futuro con flussi di lavoro semplificati e senza carta

Ora che le esigenze giornaliere di editor PDF sono coperte da Foxit PDF Editor, Tim intende passare in futuro a maggiori flussi di lavoro senza carta.

"Le nostre dichiarazioni di certificazioni mediche e i documenti di consenso a cure e trasporto sono su carta e la compilazione deve avvenire al momento del servizio", ha affermato Tim.

Altri moduli utilizzati da infermieri e paramedici di LifeMed Alaska vengono modificati di frequente e devono essere sostituiti rapidamente, pertanto qualsiasi applicazione software utilizzata deve essere semplice e flessibile.

"La capacità di modificare facilmente un documento, nonché stamparlo, compilarlo, digitalizzarlo e rilasciarlo all'interno del nostro flusso di lavoro rappresenterà per noi un grosso vantaggio", ha aggiunto Tim. "Vorrei che fosse disponibile un tablet presso ciascuna base in modo da effettuare acquisizioni elettroniche in grado di sostituire portablocchi pieni di moduli di carta. Stiamo lavorando per ottenere il modulo di consenso in forma elettronica e Foxit farà parte del progetto in seguito quest'anno".

