

foxit

FIRST AMERICAN BANK

FIRST
AMERICAN
BANK

CASO DI STUDIO

Sfide

La First American Bank era alla ricerca di una soluzione PDF che permettesse l'automazione dei processi aziendali e una migliore organizzazione delle pratiche per raggiungere l'obiettivo di essere un ufficio senza documenti cartacei. Poiché l'intento era quello di implementare questa soluzione in tutte le unità della banca, era necessario standardizzare con un unico fornitore di fiducia che soddisfacesse le esigenze dell'intera organizzazione e avesse un modello di licenza semplice.

Era fondamentale per la First American Bank trovare una soluzione PDF che includesse efficienti caratteristiche di gestione dei contenuti che permettessero al personale di digitalizzare, visualizzare, convertire, annotare e organizzare i documenti PDF in qualsiasi momento. Oltre a queste caratteristiche, era anche importante per la banca assicurare la protezione delle informazioni, per cui la soluzione selezionata doveva prevedere una robusta implementazione della sicurezza. Inoltre, come requisito finale, era essenziale che la soluzione PDF funzionasse bene negli ambienti Citrix.

"Il 99% degli utenti della banca lavora con i desktop Citrix. Di conseguenza, trovare una soluzione PDF che funzionasse all'interno di un ambiente Citrix era un requisito primario per il nostro team", spiega Dave Duchaj, Senior Vice President di First American Bank.

Foxit PDF Editor

Il team IT aveva già sperimentato Foxit PDF Reader e le sue straordinarie prestazioni all'interno dei desktop Citrix hanno fatto di Foxit il candidato numero uno per questo progetto.

"Abbiamo aggiunto Foxit PDF Editor alla nostra installazione di base e l'abbiamo testato eseguendo attività quotidiane di routine. La soluzione ha funzionato molto bene per stampare/convertire i documenti in PDF e per organizzare e combinare più documenti PDF", continua Duchaj. "Organizzare i file PDF è questione di pochi secondi. Basta trascinare e rilasciare le pagine dal pannello delle pagine".

Foxit PDF Editor è stato implementato su tutti i server Citrix operativi in tutte le unità della banca, sostituendo diversi prodotti della concorrenza. Foxit è usato per scopi e compiti diversi; il personale che si occupa di prestiti lo usa per creare pacchetti elettronici digitalizzandoli e convertendoli in PDF. Altri reparti integrano le immagini dei documenti in un documento PDF, creano pacchetti PDF composti e poi li inviano via e-mail in modo sicuro ai loro clienti. Di conseguenza, era molto facile per lo staff della banca condividere informazioni con i clienti e rivedere i vari documenti di emissione della banca.

Inoltre, avere un'unica soluzione PDF per l'intera organizzazione ha reso molto più facile la transizione a un nuovo prodotto. La già familiare interfaccia utente basata sulla barra multifunzione di Foxit PDF Editor ha accelerato la curva di apprendimento dei dipendenti.

La First American Bank è una banca dell'Illinois con quasi 50 sedi nell'area di Chicago e più di 2,5 miliardi di dollari in asset. La banca ha la forza e la stabilità che derivano da un flusso di entrate ininterrotto e diversificato, una forte generazione di capitale interno, una solida qualità degli asset e un bilancio liquido e conservativo.

"L'eccezionale servizio di assistenza clienti di Foxit ha reso questa implementazione meno problematica di quanto avrebbe potuto essere. Il team di supporto è sempre stato fantastico, cordiale, tempestivo e collaborativo", afferma Duchaj.

Conclusioni

Foxit PDF Editor è un editor versatile e multi-funzione che ha rivoluzionato i flussi di lavoro della First American Bank. Tra gli altri benefici, sta permettendo alla banca di:

- adottare flussi di lavoro senza documenti cartacei;
- lavorare con i PDF in un ambiente Citrix;
- creare, organizzare, combinare e inviare tramite e-mail pacchetti PDF ai loro clienti.



"Non potremmo essere più felici della nostra decisione di distribuire Foxit PDF Editor in tutta la banca", continua Duchaj. "Ha dimostrato di essere la soluzione giusta per noi".