

# DAK-GESUNDHEIT SVILUPPA UNA MAILROOM DIGITALE BASATA SU PDF/A



**Con oltre sei milioni di assicurati, DAK-Gesundheit è una delle principali compagnie di assicurazione sanitaria in Germania.** La posta in arrivo è digitalizzata nei cosiddetti DigiCenter situati a Berlino, Essen e Amburgo. Ad oggi, l'80% della posta in entrata di DAK-Gesundheit è elaborata digitalmente. Si tratta principalmente di certificati di inabilità al lavoro, piani e costi per le terapie, bollettini di pagamento delle indennità di malattia e domande di qualsiasi tipo. Le tre sedi trattano una media di 90.000 articoli di posta ogni giorno. I dati di circa un terzo degli invii vengono letti automaticamente tramite OCR/ICR ed elaborati ulteriormente.

**I DigiCentre si trovano di fronte alla sfida di dover classificare e indicizzare completamente tutta la posta in arrivo e inoltrare la posta alla casella digitale della persona incaricata di elaborarle.** Per avere un'idea del carico di lavoro giornaliero, la posta in arrivo viene pesata dopo l'arrivo della posta in arrivo. Complessivamente si tratta circa una tonnellata al giorno. La posta in arrivo viene quindi preselezionata automaticamente in base allo spessore della busta, perché il volume dei documenti in essa contenuti determina quali scanner la elaboreranno. Gli scanner Opex sono utilizzati per le lettere fino a tre pagine e gli scanner Inotec per le missive rimanenti. Nel 2012 DAK-Gesundheit ha deciso di digitalizzare i documenti a colori e convertirli in PDF/A. Le ragioni di questa decisione comprendono una migliore leggibilità sullo schermo e un'estrazione dei dati semplificata, oltre all'implementazione delle linee guida di conformità.

Per esempio, gli originali dovrebbero essere digitalizzati a colori per una maggiore certezza dal punto di vista legale, poiché la digitalizzazione a colori offre una migliore corrispondenza tra la copia e l'originale. Inoltre, il formato PDF/A è lo standard ISO per l'archiviazione a lungo termine, quindi garantisce la leggibilità per anni o addirittura decenni. E questa caratteristica soddisfa un altro requisito legale.

**"Quando abbiamo optato per la scansione a colori con PDF/A, ci siamo naturalmente chiesti anche come avremmo gestito le dimensioni dei file delle immagini a colori",** ha spiegato Kay Schülzke, responsabile del DMS e dell'Input Management di DAK-Gesundheit. "Abbiamo trovato la risposta in Foxit: la sua soluzione non solo converte i documenti in PDF/A, ma li comprime anche. Pertanto, non abbiamo dovuto aumentare lo spazio di archiviazione o la capacità della linea".

#### **Il componente Foxit elabora le immagini immediatamente dopo la digitalizzazione.**

Grazie alla rinomata tecnologia di compressione integrata nel software, le dimensioni dei file di immagini a colori sono solo leggermente più grandi di quelle delle precedenti scansioni in bianco e nero. Dopo la compressione, l'operatore addetto alla scansione applica la firma elettronica certificata. I metadati e i dati del documento vengono poi letti e memorizzati in un file XML separato. Infine, i documenti PDF/A sono memorizzati nel sistema di gestione dei documenti a cui i dipendenti possono accedere. La posta fisica viene poi conservata per sei settimane e infine distrutta. L'interazione ottimale tra la compressione dei file di immagini e la qualità della lettura dei dati è un fattore fondamentale per l'affidabilità del processo.



**"Introdurre il formato PDF/A è stata la decisione più giusta e la conversione avrà un'importanza per noi ancora maggiore in futuro",** ha aggiunto Schülzke.

DAK-Gesundheit prevede quindi di convertire i documenti ricevuti via e-mail o tramite la piattaforma online in file PDF/A.