



LA CITTÀ DI EVANSVILLE E LA CONTEA DI VANDERBURGH SCELGONO FOXIT PDF EDITOR

City of
Evansville
— I N D I A N A —

County of
Vanderburgh
— I N D I A N A —

CASO DI STUDIO

Foxit PDF Editor permette a tutti di usufruire di funzionalità PDF complete

Nel ruolo di Chief Information Officer della città di Evansville e della contea di Vanderburgh, nell'Indiana, Mark Uhrin ama le sfide, specialmente quella di migliorare le infrastrutture governative.

"Si è costantemente alla ricerca delle soluzioni che permettono di ottenere il meglio con il budget assegnato", spiega Uhrin. "Per me, questa è la parte divertente del lavoro, così come l'avanzamento dell'uso della tecnologia all'interno della città e della contea".

In nessun altro ambito l'uso avanzato della tecnologia tra il personale è più evidente dei moduli che i dipendenti della città creano, che si basano molto sulle funzionalità PDF per aumentare la loro utilità. "La creazione di moduli intelligenti che ci permettono di incorporare informazioni direttamente da altre fonti, come un database, ottimizza i nostri processi", aggiunge Uhrin. "Per esempio, ho lavorato su un modulo intelligente per i servizi informatici che inserisce automaticamente i prezzi attuali delle attrezzature e li invia via e-mail alle persone giuste per le richieste di acquisto. Stiamo implementando queste funzionalità in un numero sempre crescente di uffici e reparti".

Limiti della creazione dei moduli

Questo tipo di spirito innovativo, tuttavia, può arrivare solo fino a un certo punto quando un'intera città e un governo di contea di 1.600 dipendenti deve accontentarsi di poche licenze software.

"Stavamo usando Adobe Acrobat Pro e avevamo circa 40 installazioni per le persone che avevano davvero bisogno di capacità di editing e avevamo installato Reader come default per tutti gli altri", dice Uhrin. "Il costo per licenza di Acrobat è proibitivo per i nostri reparti più piccoli. Quindi o passavamo una licenza tra le persone o finivamo con una persona che prendeva tutto il lavoro in PDF perché aveva una licenza".

Scegliere una nuova soluzione PDF

All'interno dei suoi confini la città di Evansville ospita quasi 121.000 degli oltre 182.000 cittadini che fanno della contea di Vanderburgh, Indiana, il terzo distretto più grande dell'Indiana.

Il benessere della città di Evansville è nelle mani del personale statale, che ammonta a 1.600 persone. Ecco perché la città produce moduli che utilizzano funzionalità intelligenti rese possibili dalle caratteristiche avanzate dei PDF.

La sfida? Solo un numero molto limitato di membri dello personale aveva accesso a licenze software che permettevano loro di creare moduli PDF. Molti invece non sapevano nemmeno come farlo. Eppure era essenziale stabilire un canale di comunicazioni efficiente tra stato, cittadini e imprese.

Poiché Adobe era costoso, era il momento di cercare una nuova soluzione PDF come Foxit PDF Editor.

Cercare una soluzione

Con sempre più reparti che vogliono generare moduli intelligenti e fare un uso più completo del PDF, è arrivato il momento di cercare una nuova soluzione PDF. Uhrin ha esaminato una varietà di alternative e Foxit PDF Editor si è imposto come scelta ottimale.

"Uno dei grandi vantaggi che abbiamo visto con Foxit è che, visto il costo molto più basso, abbiamo potuto estendere la capacità di editing e la capacità di generare nuovi moduli a un numero molto più ampio dei nostri dipendenti", spiega Uhrin. "Così abbiamo deciso di fare una prova di 60 giorni con le persone più interessate alla creazione di PDF. In termini di funzionalità, abbiamo trovato che Foxit e Acrobat sono quasi identici. Tutto quello che possiamo fare in Acrobat possiamo farlo in Foxit. La gente è tornata in massa e ha detto: "Sì, è quello che vogliamo".

Servizio e supporto di prim'ordine

Tuttavia, non è stata solo la funzionalità a influenzare il personale. "Foxit ha fornito una grande dimostrazione", dice Uhrin. "Non solo ci hanno mostrato quanto fosse facile usare tutte le funzionalità, ma anche il servizio clienti e il supporto. Questo ha reso il nostro lavoro più facile".

Ed è stato così che hanno acquistato una licenza di sito per Foxit PDF Editor che copre tutti i 1.600 dipendenti statali del distretto.

"Con il costo inferiore di Foxit, è stato molto più facile offrire queste funzionalità a più persone e fare un uso migliore della tecnologia PDF", aggiunge Uhrin.

Diminuzione delle vulnerabilità

Una volta che Foxit PDF Editor è stato implementato, uno dei grandi vantaggi si è rivelato in modo completamente

inaspettato. "Avevamo appena cambiato il nostro antivirus e la protezione degli endpoint con un altro fornitore", spiega Uhrin. "E con uno dei primi rapporti che abbiamo eseguito, abbiamo scoperto che avevamo oltre 200 copie di Adobe Reader con vulnerabilità perché non erano state aggiornate. Ma con Foxit, scarichiamo gli aggiornamenti e li inviamo alle installazioni automaticamente. Così non abbiamo la preoccupazione che ci siano versioni che la gente non tiene aggiornate per conto proprio". Questo aiuta a tenere a bada le vulnerabilità.

Implementazione senza intoppi

Anche il processo di installazione di Foxit PDF Editor è stato ottimale. "È andato tutto molto, molto liscio", dice Uhrin. "Abbiamo ottenuto il massimo dal supporto Foxit, siamo stati in grado di strutturare ed eseguire l'installazione senza problemi. Nessuno ha riportato alcun problema. Ogni volta che si mette in circolazione un nuovo software, ci si aspetta sempre qualche intoppo. E davvero, in questo caso non ne abbiamo avuto nessuno".

Tutorial istruttivi si traducono in autosufficienza dell'utente

Inoltre, Foxit PDF Editor è facile da imparare a usare perché offre tutorial estremamente didattici.

"Posso dire al personale: "I tutorial sono fantastici e vi insegneranno

tutto quello che dovete sapere per

usare il prodotto". Possono essere autosufficienti", spiega

Uhrin. E questo è fondamentale per un'amministrazione cittadina che continua ad evolvere, sostenuta da un team IT che fa lo stesso.

