

**IL CALOROSO
BENVENUTO DI
FOXIT PDF EDITOR
A CALIFORNIA
PACIFIC HOMES**

CALIFORNIA
PACIFIC
HOMES



UN'AZIENDA AD ALTA INTENSITÀ DI DOCUMENTI

Dave Tomita, responsabile IT per California Pacific Homes dal 2013, ha già sperimentato l'uso massiccio di materiale documentario, sia cartaceo sia digitale. La sua azienda sviluppa proprietà residenziali a Irvine e dintorni, in California, dove le persone sul campo sono per lo più direttori di cantiere. "Dobbiamo contrattare con centinaia di fornitori diversi per lavorare", ha spiegato. "Inoltre, vendiamo case, quindi stipuliamo contratti di vendita per le persone che le compreranno".

Per un'azienda di 50 persone che cercava di espandere la sua quota di mercato, il compito è arduo. Si tratta di documenti di progettazione, relazioni e contratti creati da e per ingegneri e architetti, sovrintendenti e appaltatori, agenti immobiliari e acquirenti. In qualità di responsabile IT della California Pacific, Dave ha investito nella ricerca di uno strumento PDF standardizzato efficiente per tutta l'azienda.

TROPPE ESIGENZE, TROPPO SOFTWARE

"Stavamo usando un mix di Nitro PDF e Adobe Acrobat", ha ricordato Dave. "Con Adobe, avevamo un sacco di versioni: 10, 11, 2017. Ma gli ingegneri hanno la necessità di fare modifiche ai disegni, e non possono farlo con Acrobat. Con Nitro si poteva, ma era molto lento, specialmente con i rendering architettonici a più livelli.

"Con Nitro", ha aggiunto, "uno dei più grandi problemi è stato quando hanno cambiato il modello di fruizione e sono passati all'abbonamento. Non è una soluzione che ci piace. E così abbiamo iniziato a valutare diversi tipi di prodotti. Con il senno di poi, siamo stati felici che Nitro abbia cambiato il suo modello di fruizione: se non l'avesse fatto, non avremmo mai saputo dell'esistenza di Foxit".

FACILE INTEGRAZIONE

Dave ha trovato Foxit tramite una ricerca su Google. "Quando abbiamo iniziato a considerare i prodotti per realizzare e generare PDF, Foxit PDF Editor era abbastanza in alto nella lista", ha detto. "Così ho pensato: "Voglio proprio vedere come funziona".

Quando Dave ha esaminato Foxit PDF Editor, ha scoperto una combinazione del modello di prezzi di Nitro con l'interfaccia di Adobe Acrobat. Come responsabile IT, ha apprezzato il beneficio di uno strumento PDF standardizzato utilizzabile in tutta l'azienda. "Abbiamo un'integrazione all'interno di Foxit PDF Editor con cui possiamo estrarre e inviare documenti ovunque", ha detto. "Quindi, sia nel caso di acquisti o vendite oppure di operazioni di revisione con studi di architettura, Foxit è quello che fa per noi".

Dave apprezza anche la strategia di licenze perpetue che Foxit offre. "Consideriamo il costo totale di proprietà di Foxit rispetto agli altri strumenti", ha aggiunto. "Con il suo modello di prezzo, ho potuto distribuire Foxit in tutta l'azienda. Anche le persone che non hanno uno strumento PDF possono usarlo. Posso semplicemente distribuirlo ovunque".

Informazioni su California Pacific Homes

California Pacific Homes, con sede a Irvine, realizza soluzioni residenziali caratterizzate dall'integrità architettonica, dalla straordinaria maestria, e da connessioni positive con i futuri proprietari di casa. Le loro abitazioni si armonizzano con ambienti e quartieri, all'insegna di un impegno costante per l'innovazione, la creatività e la lungimiranza.

In vista della crescita, l'azienda ha incaricato il responsabile IT Dave Tomita di trovare un sistema di integrazione dei documenti più efficiente a livello aziendale. Doveva soddisfare le esigenze di un team di 50 persone con centinaia di appaltatori e venditori e migliaia di acquirenti. Dave ha trovato una soluzione sorprendentemente facile in Foxit PDF Editor. La transizione dal precedente software si è rivelata semplice e il software è risultato accessibile a tutti gli interessati.

LA POTENZA DELL'INTEGRAZIONE

Dave ha descritto l'implementazione di Foxit come una passeggiata. "Dal punto di vista della contabilità e delle vendite, è ancora tutto su carta", ha osservato. E poiché California Pacific Homes è un'attività che fa un vasto uso di contratti, la maggior parte delle domande che gli arrivavano riguardavano DocuSign. "Ho presentato un tutorial di cinque minuti", ci ha detto, "ed erano già pronti per lavorare utilizzando l'integrazione DocuSign per stilare i contratti. Per il personale della contabilità e delle vendite, l'integrazione con un solo pulsante tra Foxit e DocuSign è stato il punto di partenza per la digitalizzazione dei processi".

Ha anche spiegato come i clienti stiano beneficiando di Foxit PDF Editor. Poiché California Pacific vende anche le case che costruisce, gli agenti di vendita si sforzano costantemente di migliorare il modo in cui assistono e supportano gli acquirenti di case. Un esempio è un modulo di valutazione che, in passato, nella confusione andava spesso perduto. "E ora", ha detto Dave, "invece di farli rispondere solo a un'e-mail dell'ufficio vendite, possiamo inviare un PDF contenente il modulo. Devono solo compilare i dati, salvare il modulo e rispedirlo".

AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ

Eliminando le variabili di Acrobat e Nitro, il carico di chiamate di supporto di Dave è diminuito molto. "Non sarà mai zero", ha ammesso, "ma si sta avvicinando allo zero. Dopo aver mostrato alle persone come funziona l'integrazione di DocuSign, è possibile già risparmiare dieci minuti per contratto". Secondo le sue stime, si tratta di una o due ore settimanali per persona in tutta l'azienda. Il risparmio di tempo cumulativo è significativo in un settore che si avvale di contratti di acquisto comprendenti da 35 a oltre 100 pagine ciascuno.

"Non posso che sottolineare l'enorme aumento di produttività delle persone che utilizzano DocuSign", ha proseguito, "o quanto siano felici gli agenti di acquisto e di vendita nell'utilizzare Foxit PDF Editor. È stata una transizione sorprendentemente fluida verso questo software. Poiché devo supportare molti altri prodotti e moduli, questa è stata una delle implementazioni più facili da me vissute. Quindi, tanto di cappello a Foxit. È stato fantastico".