

COMMENT KAZAN LAW A RÉDUIT LES RISQUES ET AMÉLIORÉ LA PRODUCTIVITÉ EN PASSANT À FOXIT PDF EDITOR



Défis et enjeux

À l'automne 2019, Kazan Law planifiait un remplacement de ses ordinateurs de bureau. À l'époque, les employés utilisaient Adobe Acrobat 10, une ancienne version d'iManage sur site, Microsoft Exchange Server et Windows 7. Comme le cabinet avait besoin de nombreuses mises à jour des logiciels, il était clair qu'il souhaitait évoluer vers des services gérés et migrer vers Microsoft Exchange Online, mais il y avait quelques éléments importants à prendre en considération.

À propos de Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood est un cabinet juridique de taille moyenne, établi en Californie. Fondée en 1974, cette entreprise de contentieux est souvent en procès et doit donc traiter beaucoup de classements électroniques. Par conséquent, son personnel travaille de plus en plus avec des PDF et avait besoin d'une solution qui convienne à tout le monde au sein du cabinet.

- **Coût des licences et flexibilité.** À l'époque, Kazan Law dépensait beaucoup d'argent pour les licences Adobe Acrobat. De plus, comme la possibilité de disposer d'Adobe Acrobat Pro sur chaque poste dans le bureau était trop onéreuse, il existait un environnement hybride, dans lequel seuls certains membres du personnel bénéficiaient de l'intégralité des capacités, alors que la majeure partie des employés était contrainte d'utiliser Adobe Acrobat Standard. Ainsi, de nombreux membres du personnel ne disposaient pas des outils ou des fonctions nécessaires, comme la censure, et devaient se débrouiller entre eux avec des solutions médiocres. En raison du remplacement des ordinateurs de bureau de Kazan Law et du basculement associé d'un mode de licences perpétuelles vers une licence par abonnement, le coût risquait d'augmenter encore plus, tout en engendrant une diminution de la flexibilité des licences. Kazan Law devait trouver une solution qui ne soit pas ruineuse et qui puisse éviter au service informatique de perdre son temps à gérer des licences pour tout le personnel.
- **Coût informatique de la formation et de la gestion des modifications.** Kazan Law était réfractaire aux modifications inutiles et souhaitait gérer la modification qui lui était adaptée. Comme les licences par abonnement se bornaient à augmenter les coûts, il paraissait plus judicieux à l'entreprise de conserver une licence perpétuelle pour un produit PDF. Les utilisateurs n'étaient également pas contents des modifications de l'interface apparue dans les dernières versions d'Acrobat, qui les déroutaient sans apporter de valeur de manière significative. Kazan Law avait besoin d'une solution qui n'apporte pas plus de problèmes que d'avantages.
- **Assistance et maintenance.** En raison du coût élevé des licences d'Acrobat, Kazan Law ne disposait pas d'un budget pour la maintenance et devait essentiellement faire appel à Google et aux forums pour obtenir une assistance rudimentaire. Le changement de version des produits était souvent retardé, car il fallait acheter la version pour l'ensemble des produits, ce qui entraînait des mises à jour nouvelles et lentes coûteuses. À l'époque, Kazan Law n'avait pas pris conscience des avantages considérables que pouvaient apporter un support technique et une assistance réactive, mais avait besoin d'une solution sans obstacle.

Pourquoi choisir Foxit ?

Pour sa recherche d'un nouveau produit PDF, Kazan Law a évalué Nuance (désormais Kofax), Nitro et Foxit. Il était clair qu'il ne souhaitait pas être forcé à utiliser un modèle d'abonnement ou des interfaces déroutantes, et la gestion du changement devait être la plus simple possible. L'entreprise s'est finalement décidée pour Foxit PDF Editor, qui présentait une transition plus fluide pour ses utilisateurs, dans la mesure où il y avait moins de changements pour passer à Foxit que de migrer de la version traditionnelle d'Acrobat vers les produits Acrobat DC.



Les utilisateurs de Kazan Law ont préféré l'interface de Foxit PDF Editor, ce qui a été un facteur de décision déterminant. Les utilisateurs ont apprécié des fonctions essentielles, telles que la censure ou le remplissage de documents et la signature, ce qui a facilité grandement le travail avec les documents. Ils se sont également rendu compte que certains fichiers qui posaient des problèmes, et ne pouvaient pas être ouverts correctement dans d'autres programmes, pouvaient quand même s'ouvrir dans Foxit PDF Editor, ce qui a encore facilité la décision de passer à Foxit. Kazan Law a apprécié la réactivité et la communication de Foxit, ce qui a rendu possible le basculement de l'entreprise.

Mise en œuvre

Avant la fin du remplacement des ordinateurs de bureau de Kazan Law, pendant la migration des boîtes aux lettres vers Microsoft Exchange Online, l'épidémie de Covid-19 a frappé et a imposé une réorganisation du cabinet vers une configuration de travail à domicile. Le service informatique a accéléré la mise en œuvre d'iManage Work 10 dans le cloud, mais ne disposait pas d'une infrastructure suffisante dans son environnement Citrix, de sorte que de nombreuses personnes ont dû utiliser un accès à distance. Toutefois, étant donné que Foxit communique directement avec iManage dans le cloud, les employés ont généralement été en mesure de travailler à distance sur iManage sans avoir à passer par Citrix, ce qui leur a permis de travailler à distance plus rapidement et de manière plus efficace.

Résultats

Après avoir déployé Foxit PDF Editor en se basant sur ses motivations, Kazan Law a ressenti des résultats positifs, qui se sont maintenus quelques années plus tard.

- **Productivité améliorée.** Les fonctionnalités axées sur le client de Foxit PDF Editor ont entraîné une augmentation de la productivité du personnel. Grâce à l'interface intuitive et familière de Foxit PDF Editor, la perte de productivité a été minimale pendant la transition en douceur qui, cerise sur le gâteau, n'a pas entraîné d'énormes coûts de formation. En outre, avec des fonctionnalités telles que les onglets, la signature manuscrite et la zone de recherche « Dites-moi ce que vous voulez faire », Kazan Law a senti que Foxit faisait attention à ce que les utilisateurs voulaient et avaient besoin de faire.
- **Réduction des risques de faute professionnelle.** En tant que cabinet juridique de plaignants, Kazan Law traite un grand nombre d'enregistrements médicaux et d'informations confidentielles qui, s'ils ne sont pas censurés correctement, sont susceptibles d'exposer l'entreprise à des poursuites pour faute professionnelle. La mise en œuvre de Foxit PDF Editor a permis à tous les utilisateurs de disposer d'un produit entièrement fonctionnel, ce qui a eu une incidence importante sur les risques pour lesquels ils étaient impliqués en tant que cabinet juridique.
- **Assistance rapide et réactive.** Kazan Law a été agréablement surpris par l'assistance attentionnée qu'il a reçue, même pour une petite entreprise. Tous les problèmes survenus pendant le déploiement et après la mise en œuvre ont été réglés presque immédiatement, avec une assistance proactive quand il y en avait besoin tout au long du processus. La réactivité de l'équipe d'assistance de Foxit a été un changement important par rapport à ce dont l'entreprise avait l'habitude, et s'est avérée être un avantage inattendu, mais important.