

**COMMENT LE HONDROS
COLLEGE OF NURSING
A RÉDUIT DE MANIÈRE
IMPORTANTE LES COÛTS,
TOUT EN PRENANT EN
CHARGE UNE INTERACTION
À DISTANCE PLUS
IMPORTANTE ENTRE LES
ÉTUDIANTS ET LA FACULTÉ**



Depuis 2020, Foxit eSign aide le Hondros College of Nursing à relever le défi de répondre à un besoin de croissance rapide en matière d'apprentissage et de communication à distance. Dans cette étude de cas, nous allons évoquer les difficultés uniques auxquelles était confronté notre client, en raison de la pandémie du COVID-19, et comment Foxit eSign permet de s'adapter à l'évolution de ses besoins grâce à des solutions efficaces, performantes et économiques, qui permettent la poursuite de la formation de nos futurs super-héros en matière de soins de santé.

Un changement soudain

En 2020, lorsque la pandémie du COVID-19 a frappé, des établissements d'enseignement supérieur tels que le Hondros College ont été confrontés à un besoin soudain de faire migrer la plupart de leurs communications, enseignements, contrôles et efforts de recrutement, qui s'effectuaient sur place, vers des accès à distance.

Les signatures et les documents électroniques étaient des éléments que le Hondros College of Nursing utilisait déjà, car ils sont nécessaires pour l'accréditation. Cependant, avec la pandémie de 2020 et le fait que davantage de choses étaient traitées en ligne, il est devenu nécessaire de développer l'utilisation des signatures électroniques de manière économique, afin d'adapter plus efficacement les communications et le rassemblement des documents importants nécessaires pour accélérer les stages, les contrôles et l'émission de diverses autorisations.

Pourquoi Foxit a-t-il été contacté par le Hondros College of Nursing ?

Lorsque le Hondros College of Nursing s'est retrouvé face à un besoin soudain de développement rapide en matière de communication numérique et d'apprentissage à distance, la recherche d'un logiciel de signature électronique adapté est devenue une priorité immédiate. La solution de signature électronique utilisée par le collège à cette époque était limitée dans son utilisation et incapable de prendre en charge de manière abordable l'augmentation des demandes pour des signatures. Hondros avait besoin que son logiciel de signature lui propose plus de fonctionnalités : c'est là que Foxit eSign est entré en jeu.

Le PDG du Hondros College, Wilkins Harry, et son vice-président pour la technologie, Joe Schiska, ont découvert Foxit eSign en recherchant la solution de signature électronique dont avaient besoin le personnel et les étudiants. Les objectifs principaux identifiés par Hondros pour leur nouveau logiciel de signature électronique étaient les suivants :

- **Amélioration de la communication** : Hondros avait un besoin croissant de finalisation des documents avec plusieurs signataires. Pour cette raison, il était nécessaire de disposer d'une meilleure solution de signature électronique, pour permettre de réaliser plus facilement les admissions essentielles, les contrôles, les formulaires d'autorisation, etc. par toutes les personnes concernées.
- **Facilité d'utilisation** : Étant donné qu'un large éventail de personnes (étudiants, parents, facultés et services) utilise les signatures électroniques pour remplir des formalités administratives vitales, il était important pour Hondros de proposer une solution qui permette de minimiser les efforts de mise en œuvre et soit facile à gérer.

Depuis 2006, le Hondros College of Nursing assure l'enseignement, accompagne et délivre des diplômes à des infirmières très compétentes et dévouées, dans ses sept campus répartis entre l'Ohio et l'Indiana.

En tant qu'université entièrement agréée, Hondros propose une gamme complète de diplômes universitaires, notamment une licence en sciences de soins infirmiers, un diplôme d'associé en soins infirmiers, un diplôme de pratique en soins infirmiers et un programme de diplôme d'associé en sciences appliquées en technologie de laboratoire médical. Hondros se distingue non seulement grâce à ses programmes d'éducation de qualité supérieure, mais dispose également d'une approche par échelon de type « Apprendre et gagner sa vie », qui permet aux étudiants de travailler et de gagner de l'argent dès qu'ils ont achevé un programme.

- **Conformité à SOX :** En tant qu'institution de facultés privées cotée en bourse, le Hondros College doit se conformer à la loi Sarbanes-Oxley (SOX) de 2002, qui impose une réglementation sur les valeurs mobilières pour éviter la fraude fiscale. L'utilisation de la signature électronique relève des sections 404 et 802 relatives aux contenus numériques ; ces sections stipulent que les entreprises commerciales cotées en bourse empêchent et détectent de manière active les erreurs et les fraudes par le biais d'une disposition adéquate de contrôle, ce qui signifie qu'une prise en charge adéquate de la conformité s'impose pour Hondros.
- **Efficacité économique :** Même en réalisant un plus grand nombre de processus à distance, cela n'a pas fait du tout ralentir l'activité du Hondros College. En fait, ses besoins en documents numériques ont considérablement augmenté, ce qui signifie l'envoi d'un volume plus important de documents. Pour respecter les contraintes budgétaires, le Hondros College avait besoin d'une solution de signature électronique susceptible d'accompagner son développement, tout en restant économique.

Pourquoi le Hondros College a-t-il choisi Foxit eSign ?

- **Aspect convivial :** L'aspect convivial et simple de Foxit eSign a immédiatement séduit le Hondros College, dans la mesure où la facilité d'apprentissage et l'évolutivité étaient indispensables pour garantir une utilisation maximale.
- **Économie de coûts :** La tarification proposée par Foxit permettait non seulement à Hondros de prendre en compte les besoins en signatures sans grever le budget, mais il s'est avéré également que cela conservait dans le budget une part suffisante pour faire face à d'autres objectifs.

Suite à la décision prise par le Hondros College de changer de fournisseur, le vice-président de la technologie, Joe Schiska, a travaillé en étroite collaboration avec le support client de Foxit pour s'assurer qu'il ne manquait rien dans ses besoins en documents.

Avis de Hondros sur la tarification de Foxit eSign

« Cela [Foxit eSign] a vraiment réduit les coûts, de sorte que nous avons été en mesure d'effectuer ce que nous souhaitions faire, à un coût plus abordable.

Cela nous a vraiment permis d'élargir l'utilisation, car il existait des éléments que nous n'aurions probablement pas effectués auparavant s'ils n'avaient pas été proposés à un coût si raisonnable. Cependant, ce prix est tellement attractif qu'il nous a vraiment permis de faire beaucoup de choses, que nous n'aurions autrement même pas envisagé d'entreprendre. » Joe Schiska, vice-président de la technologie pour le Hondros College of Nursing.

Comment Foxit eSign a aidé le Hondros College à réussir à atteindre ses objectifs

Après la mise en œuvre réussie de Foxit eSign pour le processus de formalités administratives, il n'a pas fallu longtemps à Hondros pour commencer à constater les effets et les résultats positifs :

- **Productivité améliorée :** Amélioration de la productivité avec des efforts de mise en œuvre réduits, grâce à un système convivial facile à gérer et qui permet la finalisation facile des documents administratifs avec plusieurs signataires et un apprentissage ou une formation réduits au minimum.
- **Réduction du coût des documents :** Réduction du coût des documents qui a permis des économies, tout en autorisant dans le même temps une utilisation accrue.

- **Amélioration de la sécurité des données :** Amélioration de la sécurité des données et de la facilité d'utilisation pour mieux prendre en compte les exigences relatives à la conformité SOX ; cela implique la fourniture d'une méthode de signature des documents numériques qui soit infalsifiable, avec une visibilité contrôlée, claire et facile à utiliser. Cela a été réalisé de manière efficace par Foxit eSign, grâce à la fourniture de certificats de signature, d'un historique d'audit détaillé, de la conformité SOC 2 Type 2, du contrôle de visibilité efficace et d'une interface conviviale.
- **Finalisation plus rapide des documents :** Finalisation plus rapide des documents, qui a pris en charge le temps d'admission extrêmement rapide de 6 à 8 semaines du Hondros College.
- **Capacité étendue :** Capacité étendue permettant de rassembler sans cesse des documents importants nécessaires pour le placement de personnel, les contrôles, les autorisations, les admissions, etc.

Tout en travaillant pour prendre en charge l'augmentation des besoins des étudiants et du personnel pendant la transition pour réaliser davantage d'interactions à distance, le Hondros College a été en mesure d'utiliser Foxit eSign pour atteindre ses objectifs et simplifier la croissance et l'amélioration de plusieurs manières significatives. L'utilisation de Foxit eSign a non seulement permis d'améliorer la fonctionnalité à distance, mais Hondros s'est également trouvé dans une situation où les économies de coûts importantes réalisées sur les documents permettent désormais d'affecter les dépenses à d'autres secteurs utiles.

Projets pour l'avenir

La croissance numérique continue va certainement se poursuivre dans le futur pour le Hondros College of Nursing, qui demeure un leader en matière d'éducation et ouvre la voie vers une meilleure prise en charge des étudiants et des facultés, ainsi que vers la satisfaction des demandes d'un secteur en pleine évolution. Le Hondros College prévoit d'utiliser Foxit eSign pour soutenir ses efforts dans :

- **La promotion d'un processus d'intégration simplifié :** Promotion d'un processus d'intégration simplifiée en fournissant facilement une formation, car un plus grand nombre d'employés est embauché et ceux-ci utilisent la base de connaissances qui s'enrichit en permanence de Foxit eSign avec une documentation d'assistance utile.
- **L'amélioration de l'expérience :** Amélioration de l'expérience du personnel de la faculté avec une mise en œuvre plus large de l'utilisation de la signature électronique pour finaliser rapidement les documents administratifs et d'autres processus, depuis n'importe où.
- **La poursuite de l'amélioration du CRM :** Poursuite de l'amélioration de l'utilisation du CRM en intégrant les signatures électroniques à Salesforce, avec la prise en charge de l'API intuitive et sans restriction de Foxit eSign.

Avis en ce qui concerne l'expérience avec Foxit eSign

« Excellent. C'est un produit très intuitif, son apprentissage est très facile. J'ai toujours pu joindre quelqu'un quand j'en avais besoin, comme mon appel d'aujourd'hui avec Lisa. Lisa est toujours formidable. Mais quand j'avais seulement besoin de m'assurer que je n'étais pas en train de m'engager dans une mauvaise voie, qu'il m'aurait fallu corriger par la suite, il m'a suffi d'être en contact et d'obtenir les instructions qui m'étaient nécessaires. » Joe Schiska, vice-président de la technologie pour le Hondros College of Nursing.

