



**DANSKE BANK INVESTIT
DANS FOXIT PDF EDITOR
POUR FAVORISER SA
CROISSANCE ET RÉDUIRE
LES PROBLÈMES DES
UTILISATEURS FINAUX**

Danske Bank

ÉTUDE DE CAS

Laima Kaspars, coordinatrice des tests chez Danske Bank, est responsable de diverses activités de tests au sein de la banque. Garantir la fluidité de la mise en œuvre de l'informatique représente un énorme défi et une responsabilité importante. Laima et son équipe doivent se préparer à tout et n'importe quoi : exigences des parties prenantes importantes, applications différentes, ou aide à des collègues pour obtenir des rapports, saisir des données ou traiter les processus de flux de travail quotidien. Le travail de Laima consiste à s'assurer que les modifications contrôlées par son équipe, telles que l'introduction du dernier progiciel Microsoft Office, ou les versions de Windows, incluant un nouvel éditeur de PDF, fonctionnent le plus harmonieusement possible.

« Sans PDF, nous ne serions pas en mesure d'effectuer ce que nous réalisons »

Danske Bank s'enorgueillit de libérer le potentiel des personnes et des activités en utilisant la puissance de la finance pour créer un progrès durable, à l'heure actuelle et pour les générations à venir. Pour cela, elle doit pouvoir compter sur les meilleures solutions numériques du marché.

Danske Bank emploie plus de 22 000 employés dans le monde, qui travaillent dans différents services. La création et la modification de PDF sont largement utilisées dans tous les services et toutes les spécialités de la banque, depuis les spécialistes du blanchiment de capitaux jusqu'aux gestionnaires de projets informatiques. « La possibilité de créer et de modifier des PDF aide chaque service », ajoute Laima. « Sans PDF, nous ne serions pas en mesure d'effectuer ce que nous réalisons avec nos processus. »

Pourtant, il était temps pour Danske Bank d'explorer de nouvelles options d'utilisation des PDF.

La recherche d'une meilleure solution d'édition de PDF a abouti à Foxit PDF Editor

« Nous souhaitons disposer d'un partenaire capable de nous accompagner dans notre croissance et de faciliter nos activités quotidiennes », explique Laima. « Nous voulions collaborer avec une entreprise disposant non seulement d'un bon produit, mais également d'un modèle d'assistance permettant de réagir instantanément aux réclamations des utilisateurs finaux. »

L'équipe a exploré le marché, en apportant une attention toute particulière aux derniers développements en matière de technologie PDF, et a testé plusieurs éditeurs de PDF, dont Foxit PDF Editor. La comparaison a porté non seulement sur les fonctionnalités, mais également sur le support technique de l'entreprise. « Nous avons plusieurs exigences, telles que la vitesse, la qualité des PDF et les fonctionnalités, mais un modèle d'assistance robuste était primordial », indique-t-elle.

Foxit PDF Editor se hisse au sommet

Sans surprise, sur le marché des technologies modernes pour les produits PDF, Laima a trouvé de nombreuses entreprises d'édition de PDF proposant des ensembles de fonctionnalités qui paraissaient similaires. Elle a donc regardé au-delà de ce qui se fait normalement. « Pour nous, la question la plus importante concernait la qualité des fonctionnalités combinée avec les options d'assistance », ajoute-t-elle. « Avec Foxit, nous nous sommes rendu compte que l'offre globale était supérieure. »

Foxit PDF Editor ouvre de nouveaux horizons pour la croissance et de meilleurs services

Danske Bank est la plus grande institution financière dans les pays nordiques, regroupant plus de 3,3 millions de clients. Tout en offrant des services bancaires, elle propose également des assurances vie, des produits de retraite, une finance hypothécaire, une gestion de patrimoine, des services immobiliers et du crédit-bail : tout pour faciliter la réalisation de transactions bancaires quotidiennes, prendre des décisions financières et effectuer des choix durables.

La possibilité d'augmenter l'activité, de réduire les réclamations des utilisateurs finaux, et d'être en mesure de créer, de modifier de partager des rapports, des documents et des supports marketing, constitue une priorité pour cette banque bien connue. Grâce à Foxit PDF Editor, la banque a pu trouver exactement ce dont elle avait besoin pour l'accompagner dans sa croissance.

Cette évaluation a été confirmée après la mise en œuvre de Foxit PDF Editor par Danske Bank, en se basant sur les recommandations de l'équipe de Laima. « Une fois Foxit PDF Editor mis en œuvre, nous avons constaté une réduction impressionnante d'un facteur 10 des incidents d'assistance aux utilisateurs finaux concernant les éditeurs de PDF. Cela nous a permis d'économiser de l'argent et les efforts de plusieurs services, incluant non seulement les appels des utilisateurs finaux et du centre d'assistance, mais également ceux de notre propre personnel en tant qu'utilisateurs pour l'édition de PDF. L'excellent modèle d'assistance de Foxit nous permet de nous saisir des problèmes avant qu'ils deviennent gênants pour nos utilisateurs réguliers. Cela représente une dynamisation importante pour notre flux de travail et le maintien de nos recettes. »

Tous les avantages obtenus grâce à l'adoption de Foxit

Lorsqu'il s'agit de déterminer l'amélioration, Laima est fière de pouvoir chiffrer l'amélioration apportée par Foxit PDF Editor. « Je suis heureuse de pouvoir affirmer que nous avons réduit les incidents concernant les utilisateurs qui modifient des PDF d'un facteur supérieur à 10. Cela aide notre assistance informatique et améliore l'expérience utilisateur de nos employés. Tout le monde est très satisfait. »

