VOITH PASSE À FOXIT PDF EDITOR PRO POUR LA MODIFICATION DES PDF

VOITH

ÉTUDE DE CAS

Parmi le vaste éventail de solutions numériques, comment faire pour trouver l'application qui correspond de manière optimale aux besoins de votre entreprise et qui offre ainsi une réelle valeur ajoutée à votre travail quotidien ? Imke Horn et Christian Heyder, ingénieurs système chez Voith, se posaient également cette question. Ils travaillent dans l'équipe Applications informatiques et bureautiques chez Voith et fournissent aux employés les applications informatiques et bureautiques adéquates. D'un côté, ils sont, avec les collègues de leur équipe, responsables du fonctionnement harmonieux des solutions logicielles utilisées ; de l'autre, ils sont en permanence à l'affût de solutions nouvelles et optimisées qui correspondent mieux aux besoins des utilisateurs finaux, offrent davantage de fonctionnalités et, si possible, sont également plus économiques. À l'occasion du renouvellement de leur contrat en cours avec un fournisseur de logiciels PDF, ils se sont demandé s'il n'existait pas une alternative moins chère pour la modification de PDF, mais tout aussi puissante pour manipuler des documents PDF.

Chez Voith, les documents PDF jouent un rôle dans virtuellement tous les services et dans presque tous les domaines. Que ce soit pour les ventes, l'ingénierie, le dédouanement ou les brevets. Par exemple, des formulaires sont créés, les graphiques et les textes numérisés sont ensuite modifiés, ou l'éditeur de PDF est utilisé pour procéder à la reconnaissance optique de caractères dans les dessins afin de ne pas avoir à modifier laborieusement le fichier d'origine. Chez Voith, chaque service a ses propres exigences et cas d'utilisation.

En novembre 2019, les deux spécialistes des applications ont commencé à rechercher des fournisseurs de PDF sur Internet. Ils ont rapidement trouvé ce qu'ils cherchaient et ont choisi deux produits pour effectuer une analyse plus précise, dont Foxit PDF Editor Pro. Au cours de leur sélection, les spécialistes des applications avaient apporté une attention particulière à la prise en charge de plusieurs langues par l'éditeur de PDF, car pour une société intervenant dans le monde entier, le multilinguisme était une exigence de base pour Voith.

Fondée en 1867, l'entreprise de technologie Voith Group emploie plus de 20 000 personnes dans des lieux répartis dans plus de 60 pays dans le monde. Avec un large portefeuille de systèmes, produits, services et applications numériques, Voith définit la norme sur les marchés de l'énergie, du pétrole et du gaz, du papier, des matériaux bruts, du transport et de l'automobile.

Chez Voith, les documents PDF jouent un rôle dans virtuellement tous les services et dans presque tous les domaines. Que ce soit pour les ventes, l'ingénierie, le dédouanement ou les brevets. Par exemple, des formulaires sont créés, ou les graphiques, les textes et les dessins numérisés font ensuite l'objet d'une reconnaissance optique des caractères et d'un traitement.

En raison du renouvellement d'un contrat arrivé à échéance de son logiciel existant, Voith a commencé à rechercher une alternative plus économique, tout en étant puissante, pour la modification de PDF. Le choix s'est porté sur Foxit PDF Editor Pro.

LOGICIEL PDF À L'ESSAI

En se basant sur d'anciens tickets de support et des cas d'utilisation connus, les critères suivants ont été établis afin de tester les programmes en fonction de ceux-ci :

- Affichage 3D
- Porte-documents
- Signatures numériques
- Conversion de PDF vers MS Office Word et PowerPoint
- Assistance
- Distribution des logiciels via SCCM
- Fonctionnement sur Citrix

« Nous avons défini une matrice avec les critères et utilisé des fichiers de test pour évaluer les scénarios avec le logiciel existant ainsi qu'avec les deux alternatives. Nous avons ensuite comparé les différents résultats entre eux », déclare Imke Horn. « Dans le processus, l'un des logiciels alternatifs n'était pas à la hauteur, car les résultats n'étaient pas convaincants en ce qui concerne la conversion des PDF vers MS Word ou PowerPoint. Foxit PDF Editor s'est clairement comporté mieux dans ce domaine. »

ASSISTANCE EXCELLENTE DEPUIS LE TOUT DÉBUT

Pour procéder à un examen plus approfondi de Foxit PDF Editor Pro, les spécialistes des applications ont demandé des licences d'essais à Foxit. « Pour nous, il était important que le logiciel puisse être distribué via SCCM. En outre, l'installation devait pouvoir être personnalisable. Par exemple, il était important pour nous de pouvoir désactiver la fonctionnalité en ligne. Nous avions besoin de pouvoir désactiver les mises à jour automatiques, car nous ne voulons pas des versions différentes dans l'entreprise. Pour nous, il est très important d'être en mesure de déterminer à quel moment une version est distribuée sur les ordinateurs », explique Christian Heyder. Il était également important pour Voith que le logiciel PDF s'exécute sous Citrix et sur les serveurs terminaux afin de pouvoir être proposé à chaque utilisateur final. L'équipe d'ingénieurs d'assistance en entreprise de Foxit a fourni un support depuis le tout début, en offrant des conseils et une assistance, et en montrant aux spécialistes de l'application comment mettre en œuvre tous les éléments.

MOINS D'EFFORTS POUR LA MISE EN ŒUVRE, PLUS DE FONCTIONNALITÉS POUR TOUS LES UTILISATEURS

Il a été rapidement décidé que les utilisateurs chez Voith devaient recevoir de manière identique la version la plus riche en fonctionnalités, Foxit PDF Editor Pro. L'une des raisons de cette décision était que Foxit PDF Editor Pro comporte l'assistant d'action. Le coût a été également une autre raison décisive : grâce à la tarification attractive de Foxit, Voith a été en mesure de basculer de manière uniforme vers une version unique, éliminant ainsi un coût élevé pour la gestion et la maintenance de licences différentes au sein de l'entreprise. « Tous les utilisateurs peuvent désormais bénéficier des fonctionnalités étendues de Foxit PDF Editor Pro », déclare Imke Horn.

PHASE DE TEST EN TROIS ÉTAPES

Comme le service informatique ne connaît pas toujours en détail les diverses exigences et cas d'utilisation des différents groupes d'utilisateurs, la phase de test a été divisée en trois phases avec des groupes d'utilisateurs différents. Cela permettait de garantir la couverture du plus large spectre d'exigences possible.

Phase 1 : Essai du service informatique en interne

La phase d'essai a commencé par un test du service informatique en interne. Des volontaires du service informatique ont été en mesure de s'inscrire via un projet dans Sharepoint. Cela a duré environ cinq semaines.

Phase 2 : Essai à l'échelle de l'Allemagne dans diverses divisions de l'entreprise

Au cours de la deuxième étape, des utilisateurs de diverses divisions de l'entreprise en Allemagne ont été sollicités pour tester Foxit PDF Editor Pro. Les 50 licences d'essai ont été distribuées tout particulièrement aux utilisateurs de la version Pro du logiciel de PDF précédent, car ce sont des utilisateurs intensifs utilisant certaines fonctionnalités qui ne sont pas comprises dans la version standard.

Phase 3 : Phase d'essai au niveau mondial

Foxit a fourni 250 licences d'essais supplémentaires. La phase d'essai a alors été étendue à tous les emplacements et Foxit PDF Editor Pro a été testé pendant quatre à six semaines dans différentes langues.

« Nous avons terminé la phase d'essai finale en septembre 2020. Globalement, le retour a été positif, et il y a eu au maximum dix questions concernant la manipulation », déclare Imke Horn. « Nous avons conclu le contrat avec Foxit et le déploiement a pu alors commencer. »

DÉPLOIEMENT RÉUSSI AVEC SUPPORT DÉDIÉ

Après avoir terminé la phase de test avec succès, Voith a décidé un déploiement progressif par division du groupe. « Nous ne savions pas trop combien de demandes allaient arriver. Afin de ne pas surcharger le premier niveau d'assistance, nous avons donc décidé d'effectuer le changement au rythme d'une division du groupe par semaine. Cela concernait environ 1 000 utilisateurs par semaine. Cela s'est très bien passé et, depuis le 30 octobre 2020, nous avons terminé », déclare Imke Horn. « Comme nous ne sommes pas toujours au courant de tous les besoins des utilisateurs et des cas d'utilisation, et dans la mesure où certains services utilisent des fonctionnalités assez spécifiques, quelques messages ont continué à nous être adressés. Fort heureusement, l'équipe de réussite client et d'assistance de Foxit a été (et reste toujours) disponible pour nous et nous aide pour toutes sortes de questions. Il est bon de savoir que Foxit est réactif à nos demandes et les traite dans un délai convenable et de manière directe. »

Foxit PDF Editor Pro est désormais en production depuis fin octobre 2020 et environ 3 900 utilisateurs s'en servent dans le monde. Comme le contrat avec le fournisseur précédent ne se terminait par avant la fin novembre, Foxit a offert une utilisation gratuite des licences Foxit PDF Editor Pro jusqu'à l'échéance de ce contrat.

« Le support de Foxit a été et reste excellent et nous sommes entièrement satisfaits. Le passage de notre précédent fournisseur à Foxit était la bonne décision, car notre objectif a été atteint : nous pouvons offrir des fonctionnalités puissantes identiques à tous nos utilisateurs, tout en réduisant les coûts et en diminuant notre travail administratif. En outre, Foxit répond de manière optimale à nos besoins et souhaits d'une manière que font difficilement d'autres fournisseurs de logiciels. »

Avec la mise à disposition de la version 11, par exemple, Foxit a réalisé le souhait de Voith de disposer d'une connexion unique pour utiliser l'intégration entre Foxit PDF Editor Pro et DocuSign. D'autres projets communs sont en cours d'avancement.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 234849944
ou +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.