LA SOCIÉTÉ D'INGÉNIERIE VOESSING S'APPUIE SUR FOXIT PHANTOMPDF

ÉTUDE DE CAS

En tant que société d 'ingénierie d'envergure nationale et internationale, Voessing accorde une grande importance à la coopération pluridisciplinaire. Les ingénieurs de Voessing travaillent sur différents sites pour des projets de clients en Allemagne et dans le monde. Comme cela est généralement le cas dans le secteur de l'ingénierie, le format PDF est devenu la référence pour la communication d 'informations chez Voessing et joue un rôle importa nt dans la collaboration entre les membres des équipes de projet internes et externes. Presque tous les documents, y compris les plans, les protocoles de réunion, les rapports de construction, les rapports de mesure, les contrats, les mesures, la correspon dance et la documentation photographique, qui se présentent à l'origine sous forme de fichiers numérisés (des lettres, par exemple), des fichiers Office et des dessins CAO, sont convertis en PDF avant d'être fusionnés dans le document du projet numérique final.

Au sein des groupes de projets, la collaboration avec les clients et les partenaires s'effectue principalement sous forme électronique. Les résultats sont fréquemment partagés sous forme de PDF joints à des e-mails. «Nous avons remarqué que nous recevons souvent des e-mails qui nécessitent des modifications ou des annotations. Au lieu d'organiser une autre réunion, le destinataire peut simplement informer rapidement l'auteur du document de la modification du PDF, puis directement envoyer ou enregistrer le document mis à jour. Cela permet de gagner beaucoup de temps. », déclare Bernd Gewehr, directeur du département informatique chez Voessing.

En raison du besoin répété de modifier directement des documents PDF, l 'équipe d'ingénierie a souhaité disposer d'une application facile à utiliser pour les utilisateurs. «Personne n'est expert en matière d'utilisation d'éditeurs de PDF, et nous devions respecter notre budget. C'est la raison pour laquelle nous exigeons d'un éditeur de PDF qu 'il soit facile à u tiliser et économique. » Voessing a donc commencé à rechercher un autre logiciel. Au cours de cette recherche, l'équipe a évalué Foxit PhantomPDF *Business* et a été rapidement convaincue par cette solution.

Le nouvel éditeur de PDF devait inclure une interface utilisateur de style ruban, car les membres de l'équipe avaient l'habitude d'utiliser Office 2010. «Nous avons immédiatement été séduits par PhantomPDF en raison de son interface utilisateur de style ruban, qui facilite grandement son apprentissage. L'expérience acquise grâce à l 'utilisation de l'interface utilisateur de Microsoft Office a pu s'appliquer directement à PhantomPDF. », déclare Bernd Gewehr. Chez Voessing, certains employés avaient déjà eu l'occasion d'utiliser Foxit PhantomPDF pour des projets de clients. « Ces utilisateurs approuvaient PhantomPDF *Business* et avaient une bonne opinion du produit. Une phase de test avec un groupe d'utilisateurs sélectionnés nous a permis de confirmer cela. »

En tant que société d 'ingénierie de premier plan dans les domaines du conseil, de la gestion de projets et de la supervision de la construction, Voessing réalise depuis 40 ans des projets d'infrastructures de toutes tailles. Voessing emploie plus de 600 personnes et gère les projets de leur conception à leur achèvement sur plus de 20 sites en Allemagne et à l'étranger.

Le retour positif constant des employés et la phase de test fluide ont motivé Voessing à acheter 100 licences de PhantomPDF *Business* en 2012. En 2016, Voessing a acheté 100 nouvelles licences.

Fin 2018, il a fallu augmenter le nombre de licences pour que PhantomPDF devienne l'application PDF standard pour tous les utilisateurs de la société. « Étant donné que nous accordons une grande importance à la satisfaction de nos employés, nous avons mené une enquête interne en demandant à nos utilisateurs quel était l'éditeur de PDF qu 'ils souhaitaient utiliser à l 'avenir : Adobe Acrobat or Foxit PhantomPDF. La plupart des utilisateurs ont choisi PhantomPDF. »

C'est la raison pour laquelle Voessing a acheté 150 nouvelles licences de PhantomPDF *Business* en 2019. La deuxième mise en œuvre s 'est également déroulée correctement, sans aucun problème ni aucune réclamation. « Les utilisateurs étaient satisfaits. Il était également important pour les employés de disposer d'un environnement uniforme pour travailler directement avec leurs produits favoris sur n 'importe quel ordinateur Voessing. », indique Bernd Gewehr.

Chez Voessing, Foxit PhantomPDF est utilisé entre tous les départements tels que les ressources humaines, le planning, la gestion de projets et la supervision de la construction. Les utilisateurs se servent de l'éditeur de PDF de Foxit pour afficher, éditer et modifier des documents PDF. Les éléments numérisés, les documents Office et les fichiers CAO sont généralement convertis en PDF. Ensuite, les documents PDF provenant d'une numérisation sont traités par la reconnaissance optique de caractères pour pouvoir être recherchés et modifiés. De cette manière, les documents et les informations sont faciles à trouver et les résultats peuvent être partagés aisément entre les groupes de projets. Cela simplifie considérablement les recherches ultérieures ou l 'utilisation d'un document existant, ce qui permet d'économiser beaucoup de temps.

Au sein d'un projet de construction, les membres de l 'équipe du groupe de projets créent ce qu'on appelle le fichier de construction. Ce fichier contient l'ensemble des communications et des activités du projet. Pour créer des fichiers de construction, tous les documents pertinents concernant les participants internes et externes au projet sont collectés. Cela implique souvent de collecter plusieurs milliers de documents qui sont ensuite fusionnés au format PDF dans des structures de dossiers complexes. « L'archivage avec conservation à long terme est particulièrement important pour les fichiers de projet et de construction. Voessing convertit les fichiers respectifs en PDF/A, la norme d 'archivage à long terme, pour qu 'ils puissent être lus pendant plus longtemps et qu 'ils répondent aux exigences légales et contractuelles. »

Voessing utilise désormais Foxit PhantomPDF *Business* depuis plus de sept ans : « Nous sommes très satisfaits de PhantomPDF, car ce produit permet à nos employés d'effectuer leurs tâches de manière efficace et professionnelle. Après tout, presque personne n'est formé pour être un expert en matière d'édition de PDF. La facilité d'utilisation est donc très importante pour nous. Foxit répond parfaitement à cette exigence. En outre, PhantomPDF comprend de nombreuses fonctionnalités, mais cela n 'empêche pas de trouver rapidement les informations recherchées. », déclare Bernd Gewehr. « Et le tout à un prix raisonnable. Nos exigences sont donc pleinement satisfaites. »

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 234849944
ou +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.