

L'université du Massachusetts à Amherst améliore le partage des ressources grâce à la technologie de reconnaissance optique des caractères (OCR) de Foxit

University of
Massachusetts
Amherst

Résumé

UMass Amherst est une grande université dans le centre du Massachusetts, avec une très importante activité de recherche. À ce titre, son unité de prêt entre bibliothèques traite un nombre énorme de PDF qu'elle doit créer et recevoir de la part d'autres bibliothèques. Les utilisateurs de l'unité de prêt entre bibliothèques incluent le corps enseignant, le personnel, les étudiants de premier et deuxième cycle à l'université du Massachusetts à Amherst, ainsi que d'autres bibliothèques universitaires ou publiques, et même des entreprises du Massachusetts.

Pour le partage des ressources, la pratique recommandée consiste à effectuer une reconnaissance optique des caractères de vos documents avant de les envoyer. Cependant, le logiciel employé par l'unité de prêt entre bibliothèques nécessitait une surveillance, ce qui se traduisait par un traitement fastidieux et inefficace. Après avoir utilisé PDF Compressor, l'unité de prêt entre bibliothèques a été en mesure de remédier à ces problèmes et d'adopter un flux de travail plus rapide et moins exigeant.



« Il existe à l'heure actuelle une demande très importante concernant les bibliothèques et le partage des ressources de fournir des documents ayant fait l'objet d'une reconnaissance optique des caractères. »

– K. Zdepski, bibliothécaire chargé du partage des ressources

Enjeux de l'entreprise

Au cours d'un mois type, l'unité de prêt entre bibliothèques de l'université du Massachusetts à Amherst numérise environ 210 transactions pour ses propres lecteurs, et à peu près 450 transactions pour d'autres bibliothèques, comportant chacune en moyenne une trentaine de pages, ce qui représente un total avoisinant 19 800 pages numérisées par mois. Les numérisations créées proviennent principalement de livres physiques, et elles doivent ensuite être placées dans un dossier partagé pour que d'autres personnes puissent y accéder.

Dans la communauté du partage de ressources, une pratique recommandée consiste à toujours fournir des PDF ayant fait l'objet d'une reconnaissance optique des caractères lorsque cela est possible, mais le logiciel qu'utilisait l'unité de prêt entre bibliothèques nécessitait la présence physique d'une personne pendant le traitement. Avec les milliers de documents que l'unité de prêt entre bibliothèques traitait chaque mois, et en particulier du fait que les ordinateurs étaient anciens, le temps consacré à attendre était important. Ce processus prenait beaucoup de temps et était inefficace, sans parler des effets sur le moral du personnel.

Solution

L'unité de prêt entre bibliothèques a décidé de tester PDF Compressor pour effectuer une reconnaissance optique des caractères sur les documents

Foxit
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, États-Unis

sales_ea@foxit.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxit.com/enterprise-automation

Ventes: +1(347)-292-2714
Support: +1(718)-793-7878



numérisés. En raison de sa rentabilité, le logiciel a fini par être mis en œuvre dans le flux de travail de la bibliothèque. L'unité de prêt entre bibliothèques utilise désormais Foxit PDF Compressor pour effectuer une reconnaissance optique des caractères sur les documents qu'elle crée, avant de les envoyer à ses lecteurs ou à d'autres bibliothèques. PDF Compressor a permis de produire un plus grand nombre de numérisations en un temps plus court, et a également éliminé le besoin de surveillance du processus par un membre du personnel.

Résultats

Avec l'ancien logiciel, il fallait environ une minute et demie pour numériser et nettoyer 3 pages. Après avoir adopté PDF Compressor, l'unité de prêt entre bibliothèques a été en mesure de réduire ce temps de 1/3. Comparé au service de reconnaissance optique des caractères précédent, Foxit PDF Compressor a permis de numériser 17 % de pages en plus par heure. Cette différence permet de terminer la numérisation d'un chapitre d'un article supplémentaire par heure. Pendant la pandémie de Covid-2019, l'équipe a économisé des centaines d'heures. En raison des limitations sur la durée pendant laquelle le personnel peut être présent sur site, chaque moment devient précieux. Comme se le rappelle M. Zdepski « pour nous, cela a vraiment été essentiel de constater tout ce que nous pouvions faire... pour réduire le temps pendant lequel quelqu'un devait simplement s'asseoir et attendre qu'un traitement s'effectue, et transférer ce processus à un autre endroit. »

L'unité de prêt entre bibliothèques a découvert un avantage inattendu, du fait que PDF Compressor est capable de détecter et traiter des pages dans une orientation différente. Dans la mesure où le logiciel de nettoyage de l'unité ne permet pas la rotation des pages, cela a été une surprise agréable que PDF Compressor soit en mesure d'aider la bibliothèque à améliorer la qualité des documents qu'elle produit.

La mise en œuvre de PDF Compressor a permis à l'unité de prêt entre bibliothèques de gagner du temps, d'augmenter l'efficacité et de mettre moins de pression sur le personnel. La bibliothèque peut également être confiante dans le fait qu'elle produit des documents compatibles avec une recherche de texte de bonne qualité pour ses lecteurs, avec l'ensemble des pages dans l'orientation correcte. À l'avenir, la bibliothèque prévoit d'augmenter son utilisation de Foxit PDF Compressor pour ses unités spécialisées dans les réserves et les collections spéciales, particulièrement dans la mesure où les réserves électroniques sont désormais plus importantes que jamais.

« Pour ce processus, le fait de décharger une personne qui devait attendre en surveillant son déroulement pour passer maintenant à une exécution en arrière-plan... a vraiment fonctionné à la perfection, et je le recommande sans réserve. »

Avantages

Objet	Avantages obtenus
▶ Augmenter la vitesse du traitement de la reconnaissance optique des caractères	✓ PDF Compressor a permis à l'université du Massachusetts à Amherst d'effectuer une reconnaissance optique des caractères sur les documents numérisés 1,5 fois plus rapidement qu'avec l'ancien système.
▶ Réduire le besoin d'intervention manuelle pour le processus de reconnaissance optique des caractères	✓ L'unité de prêt entre bibliothèques a été en mesure de soulager le processus de reconnaissance optique des caractères pour qu'il s'exécute en arrière-plan, si bien que le personnel n'a pas besoin de surveiller le système.
▶ Améliorer la qualité de la sortie	✓ PDF Compressor corrige les pages qui ne sont pas dans la bonne orientation, de sorte l'unité de prêt entre bibliothèques peut faire confiance aux documents numérisés qu'elle crée.
▶ Améliorer le moral des employés	✓ Le personnel n'a plus besoin de rester assis et d'attendre le traitement par le système, ce qui réduit la pression sur les employés et libère du temps pour entreprendre d'autres tâches.