THE DEBT EXCHANGE CÉLÈBRE 7 ANS D'EXCELLENCE DE L'OCR FOURNIE PAR LES PRODUITS FOXIT

ÉTUDE DE CAS

ENJEUX DE L'ENTREPRISE

The Debt Exchange, plate-forme d'échange et de conseil en vente de prêts complète de pointe, devait faire face à des coûts élevés découlant de ses processus de conversion de documents réalisés en grande partie manuellement. Basée à Boston, la société de services financiers s'appuyait sur le travail de 25 à 50 employés pour convertir manuellement, huit heures par jour, des documents en fichiers PDF interrogeables. À l'époque, l'entreprise utilisait pas moins de 25 licences Adobe Acrobat distinctes pour effectuer le traitement OCR et convertir dans un format lisible les contrats clients, les historiques de paiement et les documents juridiques destinés à la plate-forme d'échange de prêts.

Chargé d'optimiser ce processus lent et coûteux, un administrateur système a commencé à évaluer les solutions OCR payantes. Renonçant aux services de conversion (qui impliquent une procédure administrative lourde incluant la signature de contrats de confidentialité), il a comparé trois fournisseurs de logiciels OCR.

SOLUTION

The Debt Exchange a choisi le logiciel Maestro OCR de Foxit pour optimiser ses procédures manuelles de conversion PDF. La société de services financiers pouvait alors utiliser des dossiers de surveillance automatiques et effectuer un traitement OCR par lots pour traiter le même volume de documents qu'avec ses 25 licences Adobe, en utilisant une seule licence Foxit illimitée 4 cœurs. Les utilisateurs ont apprécié la rapidité et la facilité d'utilisation du traitement par lots dans Maestro. The Debt Exchange a adopté Maestro OCR pour convertir de manière fiable jusqu'à 250 000 pages par jour avec un minimum d'effort manuel, réduisant ainsi considérablement les coûts d'exploitation.

> **"Maestro de Foxit est un produit rapide, précis, fiable et facile à utiliser qui automatise le processus de conversion de fichiers/documents d'images numérisés dans un format PDF interrogeable. Nous utilisons le produit depuis de nombreuses années, et cela a grandement simplifié nos processus... Cela nous permet d'économiser du temps et de l'argent.**
>
> - The Debt Exchange

D'abord convaincue par la précision de l'OCR et la vitesse de conversion PDF exceptionnelle du produit, l'entreprise est restée fidèle à Foxit pour la disponibilité de son service et la flexibilité de ses options de licence. Après avoir reçu un avis de dernière minute pour un contrat substantiel, l'entreprise a contacté son représentant Foxit pour lui demander une augmentation urgente et temporaire des licences de base. Dans la même journée, l'entreprise a pu tripler sa capacité et répondre rapidement à l'appel d'offres avant la date limite toute proche.

RÉSULTATS

Après sept ans d'utilisation du logiciel Maestro OCR de Foxit, The Debt Exchange reste satisfaite de la vitesse de traitement et de la précision élevée de la reconnaissance optique de caractères. Maestro OCR offre une plate-forme stable pour l'automatisation des besoins de DebtX. En tant que client de longue date, The Debt Exchange est confiant dans la capacité de Foxit à fournir un support rapide et dédié, en particulier lorsqu'elle doit augmenter le flux de travail pour faire face aux pics soudains du volume de traitement.

> **Récemment, nous avons reçu un vaste projet de conversion que nous n'attendions pas, mais qu'il fallait traiter en urgence. Les prestations du service commercial et du support technique ont dépassé nos attentes et nous ont donné les moyens de livrer à temps.**
>
> - The Debt Exchange

AVANTAGES

Objectif	Bénéfices
▶ Réduire les opérations manuelles, le temps et les coûts associés à la conversion de documents.	✓ The Debt Exchange a remplacé 25 licences Adobe distinctes par une licence Maestro unique 4 cœurs de Foxit, libérant des ressources humaines et techniques pour des tâches de plus grande valeur.
▶ Convertir de manière fiable de gros volumes de documents juridiques et financiers en fichiers PDF interrogeables destinés à une plate-forme d'échange de prêts.	✓ Maestro a fourni un système de reconnaissance de caractères par lots facile à utiliser et un traitement automatique des dossiers de surveillance pour une meilleure efficacité de la conversion de grands volumes de documents en fichiers PDF.
▶ Utiliser des options de licences flexibles pour augmenter le flux de travail lors de pics soudains de traitement.	✓ Le soutien immédiat que Foxit a apporté à The Debt Exchange a permis à cette entreprise d'augmenter sa capacité de traitement et de respecter les délais urgents.
▶ Identifier une solution avec une grande précision de reconnaissance de texte pour garantir un résultat de qualité.	✓ Maestro utilise des techniques de prétraitement d'image pour optimiser la précision du traitement OCR.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 234849944
ou +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.