TECHNIKER KRANKENKASSE DONNE DU TONUS À SES BONUS GRÂCE À FOXIT PDF COMPRESSOR

ÉTUDE DE CAS

Tout d'abord, les clients s'inscrivent au programme de bonus de TK et inscrivent leur participation à des activités saines dans leurs livrets de bonus. Il s'agit notamment d'alertes précoces et de contrôles préventifs, de cours sur la santé et d'activités sportives. Il existe quatre livrets de bonus différents selon la tranche d'âge : jusqu'à 14 ans, de 15 à 24 ans, de 25 à 49 ans et 50 ans et plus. Selon le nombre d'activités réalisées, les clients peuvent recevoir 3 niveaux de récompense en espèces.

À cet effet, les clients envoient les livrets à l'adresse de TK à Hallbergmoos. Ils sont placés dans un système de numérisation entièrement automatisé spécialement conçu pour cela. Il faut d'abord retirer les agrafes des livrets en les découpant, puis introduire les pages une à une dans le système de numérisation. C'est là que plusieurs moteurs de reconnaissance de texte du spécialiste SkySoft entrent en jeu. Les champs préalablement définis, tels que les entrées manuscrites, les tampons, les codes DataMatrix ou les cases à cocher, sont lus.

DE LA NUMÉRISATION AU PDF

Afin de reconnaître avec précision les tampons et l'écriture manuscrite, les images en couleur doivent être numérisées sous forme de fichiers TIFF. Jusqu'à 6 000 livrets de bonus sont traités chaque jour. Cependant, au format TIFF, les images font environ 50 mégaoctets, ce qui les rend trop volumineuses pour être envoyées ou archivées, explique Lars Traben, chef de projet. TK a donc recherché une solution conçue pour l'archivage et la compression des documents afin de gagner de la place. Comme TK utilise déjà PDF/A pour d'autres projets, il a été rapidement décidé d'utiliser le format PDF/A pour garantir une présentation, une lisibilité et une disponibilité à long terme des informations. La décision suivante a été d'utiliser Foxit PDF Compressor Enterprise. Non seulement cette solution génère des documents PDF/A conformes à la norme ISO, mais elle contient également un système de contenu de trame mixte (MRC) primé. Cette technologie de compression compresse les fichiers PDF numérisés en couleur jusqu'à ce qu'ils atteignent la même taille que les fichiers TIFF G4 en noir et blanc. L'excellente qualité d'image et la lisibilité du texte sont préservées, même avec un taux de compression 100 fois supérieur. Ces résultats de compression optimaux permettent de réduire au minimum les coûts de stockage et les besoins en bande passante tout en maintenant la qualité, ce qui permet notamment d'éviter la surcharge du réseau. De plus, cette solution a été conçue pour être intégrée aux processus existants. Foxit PDF Compressor s'exécute en arrière-plan en tant que service Windows et vérifie un répertoire (y compris ses sous-répertoires) à des intervalles de temps spécifiques. Chaque nouveau fichier image au format TIFF est automatiquement converti en un document PDF/A. Les fichiers PDF/A compressés sont transmis par le biais d'une interface de

Hallbergmoos au système utilisateur TKeasy de TK, dans son centre comptable de Hambourg. Les données client y sont traitées. « Comme les images numérisées ne font qu'environ 50 kilo-octets après compression, elles ne surchargent pas la ligne de données, ce dont nous avons besoin pour d'autres applications », explique Traben.

LA SIGNATURE NUMÉRIQUE PERMET L'OPTIMISATION

Les données sont reçues par les processus TKeasy en aval, puis transmises au système de post-traitement TKeasy. C'est là que les jeux de données devant être expédiés par courrier sont générés à partir des données numérisées et livrées. Celles-ci donnent des informations sur les tâches en attente dans le cadre de la transaction concernée, par exemple si d'autres contrôles doivent être effectués ou si la prime doit être payée.

À Hallbergmoos, les pages du livret numérisé sont rassemblées et agrafées dans un bac de collecte à la fin du traitement. Elles sont ensuite transférées aux archives. « Nous devons conserver les livrets de bonus pendant six ans », explique le chef de projet en détaillant le contexte juridique. En effet, TK n'a pas encore associé les images à une signature numérique qualifiée, ce qui signifie qu'il n'est pas encore tout à fait possible de réaliser un audit électronique officiel. Afin de simplifier le processus, TK prévoit d'utiliser des signatures numériques. Son nouveau système devrait être prêt en avril 2012. « Nous pourrons alors détruire les livrets de bonus », affirme Lars Traben.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 234849944
ou +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.