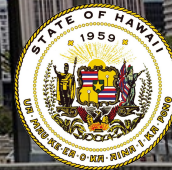




L'administration fiscale de l'État d'Hawaii accélère le traitement des formulaires avec Ultraforms®



Ultraforms® accélère et augmente la précision du traitement des formulaires

Environ 400 personnes travaillent dans le département des impôts de l'État d'Hawaii. Cela peut sembler beaucoup, mais c'est un nombre modeste comparé aux autres états. « Nous sommes moins nombreux que certains autres bureaux de district ou antennes », indique Denise Inouye, qui supervise les spécialistes de l'impôt sur le revenu.

L'équipe en charge de l'imposition est un groupe très uni, dont de nombreux membres sont là depuis des années. Mme Inouye travaille elle-même au sein du département depuis 30 ans, tandis que sa collègue Sharlene Tagami, spécialiste de l'impôt sur le revenu, y travaille depuis 13 ans.

« C'est un groupe formidable », dit Mme Inouye. « Le travail est exigeant, bien sûr. Les taxes sont différentes chaque jour. Nous travaillons avec le législatif et gérons constamment des questions et modifications. »

Une multitude de formulaires fiscaux à gérer

En plus de répondre aux questions des intervenants et des contribuables sur la législation fiscale, Mme Inouye et son équipe administrent 14 lois fiscales et sont chargées de réviser les quelque 200 instructions et formulaires que l'État d'Hawaii utilise pour les déclarations.

Un grand nombre de ces formulaires sont disponibles en ligne et les versions avec les volumes les plus élevés utilisent la technologie Ultraforms® de Foxit pour générer des

Un moyen plus rapide et précis de traiter les formulaires

Demandez à la plupart des gens ce qui leur vient à l'esprit lorsqu'ils pensent à Hawaii, et ce sera probablement les palmiers, les plages de sable blanc et le soleil. Mais Hawaii est également un état très dynamique, comptant de nombreuses petites entreprises et beaucoup de propriétés de location. Il n'est donc pas surprenant que l'administration fiscale de l'État d'Hawaii traite plus d'un million de formulaires fiscaux chaque année. C'est pourquoi tout ce qui pouvait accélérer le temps de traitement et réduire le nombre d'erreurs générées par la saisie manuelle ou la numérisation intéressait les employés. Ils ont fait appel à la technologie Ultraforms® de Foxit pour ajouter la capture des données automatique et la précision des code-barres 2D à leurs formulaires fiscaux avec les volumes les plus élevés.

code-barres 2D. Le code-barres sur une déclaration de revenus capture toutes les données saisies par les utilisateurs finaux et est généré automatiquement sur le formulaire imprimé. À la réception du formulaire, le code-barres est scanné afin de capturer instantanément les données saisies avec une précision de 100 %. Les erreurs de saisie manuelle sont ainsi éliminées.

Augmentation du taux de lecture (qui était déjà de 80 %)

Mais le processus n'a pas toujours été aussi rationalisé, ni aussi précis. « Avant Foxit, mes employés créaient le PDF », explique Mme Inouye. « Nous sommes des comptables, ce qui signifie que nous avons dû apprendre à créer des PDF à la volée dans les années 90. À cette époque-là, les gens remplissaient le PDF et nous l'envoyaient par courrier. Puis une personne du département entrait manuellement les informations dans le système. Vers 2005, nous avons ajouté la numérisation. Nous utilisons aussi la reconnaissance de texte pour interpréter les documents scannés. Même si nous avons un taux de lecture d'environ 80 %, nous voulions obtenir plus de précision et de rapidité. »

Quelques années plus tard, suite à une recommandation de CGI-AMS, son consultant en logiciels, le département a passé un contrat avec Foxit pour créer des formulaires à code-barres 2D.

De meilleurs taux de lecture et moins d'erreurs, pour une précision et une rapidité accrues

Mme Inouye et Mme Tagami indiquent que les principaux avantages d'Ultraforms® sont la précision et la rapidité du traitement.

« Avant Foxit, si les données étaient saisies manuellement, il y avait quelques erreurs de saisie », explique Mme Inouye. « Et avec la reconnaissance de texte, il pouvait aussi rester des erreurs de lecture à corriger. Le code-barres 2D élimine ce problème. Le traitement a également été accéléré, car personne n'avait à saisir

de données, et le scanner devait seulement lire le code-barres (pas tout le formulaire). Le rendement s'est donc accéléré. »

« Nous avons obtenu une précision de 80 % », ajoute Mme Inouye. « Avec Foxit, elle a atteint 90 % pour deux de nos formulaires – le G-45 et le N-11. »

De ce fait, depuis 2015, le département a traité environ 1,2 million de formulaires, avec approximativement 300 000 formulaires à code-barres 2D envoyés. Cela représente un gain de temps considérable et une amélioration sensible de la précision.

Mise en œuvre simple



En ce qui concerne la mise en œuvre du logiciel Ultraforms®, il n'y a eu aucune plainte. « Cela a été extrêmement simple », dit Mme Inouye. « Nous gérons déjà beaucoup de programmation informatique pour nous assurer que les formulaires et les informations que nous présentons en ligne

correspondent au code fiscal et respectent la loi. Nous ne voulions pas apprendre à programmer le codage à barres ni devoir nous tenir au fait de la technologie, et notre personnel informatique non plus. Nous voulions juste que des professionnels le fassent pour nous. Et c'est exactement ce que Foxit a fait. »