



**SIERRA PACIFIC
WINDOWS ADOPTE
UN NOUVEAU
PROCESSUS
COMMERCIAL
RÉVOLUTIONNAIRE
GRÂCE FOXIT PDF
EDITOR**



ÉTUDE DE CAS

Avec 125 années d'expérience dans le secteur des portes et fenêtres, **Sierra Pacific Windows** est un nom connu à l'ouest des Rocheuses, et sa réputation fait rapidement son chemin dans le reste du pays. L'entreprise construit des portes et des fenêtres d'exception pour les clients les plus exigeants.

Aujourd'hui, les produits Sierra Pacific sont présents dans 30 pays du monde entier, et l'entreprise se concentre sur des constructions commerciales légères et résidentielles en Amérique du Nord. Sierra Pacific accompagne plus de 600 concessionnaires, distributeurs et magasins d'entreprise à travers le pays, avec quatre usines de fabrication stratégiquement situées pour livrer les commandes où et quand elles sont nécessaires.

Pourtant, malgré la production de produits révolutionnaires et leur distribution étendue, Sierra Pacific Industries était confrontée à des processus commerciaux archaïques qui ralentissaient les flux de travail, réduisaient la productivité et diminuaient les marges.

« Notre processus d'élaboration de devis et de traitement des commandes de portes et fenêtres en bois résidentielles et commerciales sur mesure pouvait être qualifié « d'historique », et je reste poli. », confie Steve Gaston, directeur informatique de Sierra Pacific Industries. « Il dépend largement de l'échange d'énormes quantités de papier entre le client, les représentants commerciaux, le bureau de vente et le centre de traitement des commandes. Certaines commandes, notamment les travaux commerciaux, nécessitent des centaines de pages de détails. »

Il n'est pas surprenant que l'équipe de Sierra Pacific Industries ait accordé une grande priorité à la modernisation de ce processus, pour une efficacité interne et externe ainsi qu'une présentation plus progressive pour les clients actuels et nouveaux.

Les documents eux-mêmes sont au cœur du processus de l'entreprise. Sierra Pacific Industries voulait passer du papier au numérique tout en optimisant la capacité des membres de l'équipe à créer, recombinaison, partager et publier les documents sur lesquels ils s'appuient, jour après jour. Parmi les nombreux partenaires possibles pour ce projet crucial, Foxit et sa solution Foxit PDF Editor ont été choisis pour le traitement des documents et d'autres exigences liées aux PDF tout au long du processus.

La solution Foxit PDF Editor permet à Sierra Pacific Industries de s'affranchir du papier

Plus d'un siècle dans le domaine des fenêtres et des portes fait de **Sierra Pacific Industries** l'une des plus grandes marques à l'ouest des Rocheuses. L'entreprise est fière de construire des fenêtres et des portes qui résistent non seulement à l'épreuve du temps, mais qui répondent également aux normes de clients intransigeants. Les produits Sierra Pacific sont installés dans plusieurs pays du monde, grâce des centaines de revendeurs, distributeurs et magasins d'entreprise. Il était donc grand temps pour l'entreprise de moderniser ses processus commerciaux complexes, basés sur le papier, avec une solution PDF qui leur offrait de la qualité à un prix raisonnable. Ayant pour mandat de passer au numérique, ils ont choisi Foxit PDF Editor comme norme.

La bonne solution et le bon support au bon prix

Lorsqu'on lui a demandé de présenter des stratégies et des solutions, l'équipe de Foxit a approché les responsables de l'assistance technique de Sierra Pacific Industries pour leur proposer une solution et un support appropriés à un prix très compétitif. « Nous avons tiré parti de leur licence perpétuelle à moindre coût proposant une gestion complète des PDF à l'ensemble de notre personnel de vente, différente de la solution coûteuse d'Adobe Acrobat, notre précédent logiciel PDF », explique Steve. La facilité d'utilisation et la conception intuitive ont également été un facteur clé dans la décision de l'équipe de Sierra Pacific Industries de déployer Foxit PDF Editor.

Relever les défis d'une équipe de vente dispersée

L'un des principaux défis à relever concernait les besoins de la force de vente de Sierra Pacific Industries. Réparties sur l'ensemble du territoire américain, les équipes commerciales étaient non seulement chacune de leur côté dans de nombreuses villes, mais également divisées dans leur utilisation des plate-formes d'édition PDF. « Au lieu d'Acrobat, certains membres de notre force de vente avaient adopté PaperPort pour le traitement de base des documents », ajoute Steve. « Bien que nous ayons constaté que Foxit surpassait PaperPort en termes de facilité d'utilisation, et à tous les autres niveaux, nous savions que les changements de logiciels sont toujours difficiles à mettre en œuvre, et encore plus avec notre force de vente répartie sur de nombreux sites. »

Une transition en douceur et un déploiement facile

Pourtant, l'équipe de Sierra Pacific Industries a constaté que le déploiement, la formation et la transition se sont déroulés sans heurts, avec peu ou sans la nécessité de faire appel à l'équipe d'assistance de Foxit. « Les utilisateurs ont toujours une aversion pour le changement, mais cela s'est extrêmement bien passé », ajoute Steve. « L'équipe de Foxit nous a prouvé qu'elle fournissait la bonne solution et le bon support, avec l'expertise technique adaptée pour soutenir ses produits », déclare Steve. « Nous avons tiré parti de leur licence à moindre coût pour offrir un logiciel de gestion PDF complet à beaucoup plus d'employés : un facteur clé pour unifier et moderniser nos environnements de vente, de RH et de comptabilité. »



Bien que Sierra Pacific Industries n'en soit qu'aux premiers jours de l'utilisation de Foxit PDF Editor, elle voit son impact positif sur les revenus à venir. « Je suis convaincu que le coût inférieur et la facilité d'utilisation de Foxit auront un impact positif sur nos résultats », explique Steve. « Ayant travaillé avec de nombreux éditeurs de logiciels et de produits permettant de visualiser, de manipuler et de gérer des documents, je recommande très fortement Foxit PDF Editor pour la gestion des documents et les besoins PDF de toute entreprise. »