

# FOXIT PDF EDITOR LIBÈRE LIFEMED ALASKA DE SES LOGICIELS PDF HÉRITÉS

**LifeMed**   
ALASKA



**ÉTUDE DE CAS**

Tim Nixon a relevé de nombreux défis. Actuellement au poste de directeur des opérations aériennes pour LifeMed Alaska, il a acquis de l'expérience dans le domaine de l'informatique et a également été auxiliaire médical pendant 25 ans et infirmier diplômé pendant 10 ans. Parmi ses nombreuses tâches principales, il est également responsable de la collaboration avec l'équipe informatique interne.

Pour une organisation en croissance de près de 225 personnes, cela signifie que tous les problèmes informatiques arrivent directement sur le bureau de Tim. « Nous sommes dans une phase où nous sommes suffisamment développés pour avoir de grandes exigences, mais pas assez pour disposer du personnel interne nécessaire pour traiter tout cela », déclare-t-il. Un partenaire gère la plus grande part des besoins en technologie lourde, mais c'est à Tim que revient la mission d'effectuer des analyses statistiques pour savoir quels sont les besoins.

S'agissant des logiciels PDF, Tim a hérité, comme il le dit lui-même, d'une succession d'anciennes décisions. « Nous possédions une vaste gamme de logiciels, depuis les versions d'Acrobat sur CD-ROM datant de 2008 jusqu'aux diverses versions de bureau que le personnel avait acquies au fil des ans. Concernant notre personnel administratif, il s'agissait de versions complètes obsolètes d'Acrobat, d'un assortiment de licences pour Acrobat DC et d'une multitude de solutions non satisfaisantes trouvées en ligne et téléchargées par les employés eux-mêmes. »

En plus de cela, LifeMed Alaska possédait également une sorte de logiciel PDF qui coûtait seulement 25 \$ à l'installation, mais comme l'explique laconiquement Tim, à ce prix, on obtient ce que l'on mérite. « Au bout d'environ un an, les licences ont commencé à ne plus fonctionner. Elles disparaissaient simplement et nous devions les réinstaller, une par une. Lorsque j'essayais d'utiliser la même clé, cela ne fonctionnait pas. Et il fallait plusieurs jours avant que le service clientèle ne revienne vers moi avec une solution. J'ai voulu remplacer tous ces logiciels PDF par une solution unique, nous avons donc envisagé Adobe, mais c'était vraiment trop cher. »

Alors, le principal fournisseur de logiciels de LifeMed Alaska lui a conseillé de jeter un oeil à Foxit.

## **Foxit PDF Editor répondait à tous les critères**

Foxit PDF Editor s'avérait être le rapport prix/simplicité idéal.

Une fois le déploiement au niveau de l'organisation effectué, Tim a prévenu ses employés qu'ils pouvaient l'appeler s'ils avaient la moindre question. Mais le personnel n'a eu aucun mal à trouver tout ce dont il avait

LifeMed Alaska, LLC fournit des services d'ambulance critiques par voie aérienne 24 h/24 et 7 j/7 à travers l'Alaska. Avec un effectif d'environ 225 employés, il s'agit de l'un des plus importants fournisseurs de services d'ambulance par voie aérienne, disposant de huit bases situées à Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor et Kodiak.

Lorsque Tim Nixon, directeur des opérations aériennes et responsable de l'équipe informatique interne, en eût assez de jongler entre une myriade de logiciels PDF obsolètes, il s'est fixé deux objectifs : simplifier leur utilisation pour ses équipes et trouver une solution à un prix abordable et adapté à LifeMed Alaska. Grâce à Foxit PDF Editor, il a rempli ces deux objectifs.

besoin rapidement et facilement. « Je n'ai pas eu beaucoup d'appels... », précise Tim. « L'absence de questions était une bonne nouvelle. Si les employés ne s'en plaignent pas, cela signifie que tout fonctionne parfaitement. »

De son côté, Tim a rencontré quelques difficultés lors de la configuration de Foxit PDF Editor, mais l'assistance Foxit lui a immédiatement apporté les solutions dont il avait besoin. « L'équipe Foxit nous a été d'une grande aide », déclare Tim. « Je les ai appelés et ils ont rapidement résolu tous mes problèmes. Ils m'ont vraiment sauvé la mise ce jour-là. »

## Aller vers moins de papier et des flux de travail simplifiés

Ses besoins quotidiens en édition PDF désormais satisfaits par Foxit PDF Editor, Tim espère désormais évoluer vers des flux de travail utilisant moins de papier.

« Les déclarations de certification de nos praticiens et les documents de consentement au traitement et au transport sont tous imprimés sur papier et doivent être remplis au moment de l'intervention », explique Tim.

D'autres formulaires utilisés par les infirmiers et le personnel paramédical de LifeMed Alaska sont fréquemment modifiés et doivent être renouvelés rapidement, ce qui signifie que le logiciel utilisé doit être flexible et simple d'utilisation.

« Le fait de pouvoir modifier facilement un document, l'imprimer, le remplir, le numériser et l'insérer dans notre flux de travail est un formidable atout pour nous », ajoute Tim. « J'aimerais pouvoir disposer d'une tablette dans chaque base pour effectuer des saisies électroniques, afin de remplacer nos classeurs remplis de formulaires papier. Nous souhaitons à l'avenir obtenir le formulaire de consentement sous forme électronique et Foxit va nous permettre de rendre cela possible au cours de cette année. »

