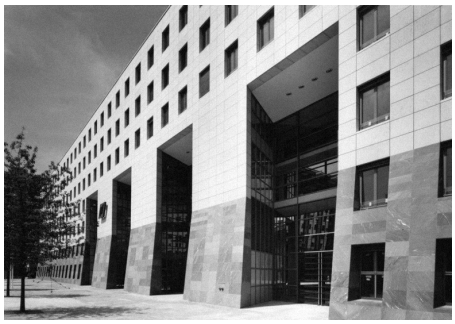
LE MODÈLE DE LICENCE FOXIT PERMET À IKB D'ÉCONOMISER DE L'ARGENT

IKB Deutsche Industriebank

ÉTUDE DE CAS

Presque toutes les entreprises utilisent un type d'éditeur de PDF, et IKB Deutsche Industriebank AG ne déroge pas à la règle. En 2011, l'entreprise est passée d'Adobe Acrobat au logiciel PhantomPDF de Foxit Software, lui permettant ainsi de réaliser de considérables économies en frais de maintenance. L'interface du logiciel est également plus proche de Microsoft Office, ce qui a plu aux utilisateurs.

IKB, basée à Düsseldorf avec des filiales à Berlin, Düsseldorf, Francfort, Hambourg, Munich et Stuttgart, emploie environ 1 430 personnes. La plupart d'entre eux (800, pour être exact) font appel à un éditeur de PDF dans le cadre de leur travail. Jusqu'en 2011, il s'agissait d'Adobe Acrobat.



IKB est basé à Düsseldorf.
Image : IKB Deutsche Industriebank AG

À ce stade, quand il a fallu renouveler la licence, le responsable d'équipe d'IKB pour la communication et la collaboration au bureau, Martin Behrendt, a profité de l'occasion pour chercher des alternatives. En effectuant une recherche en ligne, il est tombé sur PhantomPDF, un éditeur de PDF convivial présentant une gamme complète de fonctionnalités à un prix très convaincant. Il offre des outils permettant de collaborer sur des fichiers PDF et en créer, ainsi que pour l'édition, l'ajout de commentaires, l'approbation, la protection, l'organisation, l'exportation, la reconnaissance de texte (OCR) et des outils de signature pour les documents et les formulaires PDF. Le logiciel est conforme à la norme ISO 32000/PDF 1.7 et fonctionne avec tous les documents et formulaires PDF existants. Cela signifie que les entreprises peuvent migrer vers PhantomPDF à tout moment, ce qui coûte beaucoup moins cher qu'une mise à niveau vers la dernière version d'Adobe Acrobat.

Le modèle de licence attrayant n'a pas convaincu que Martin Behrendt, mais également le groupe pilote, et c'est la raison pour laquelle IKB a finalement opté pour la solution de Foxit. Les utilisateurs convertissent les documents Office en fichiers PDF, suppriment des pages de fichiers PDF ou les déplacent dans le document, et bien d'autres choses encore. « Le changement ne s'est pas passé aussi bien que nous l'avions imaginé, cependant », confie le responsable d'équipe. « L'utilisation de l'outil a posé quelques difficultés et cela n'a pas été simple non plus au niveau technique. » Toutefois, avec l'assistance de Foxit, ces problèmes ont finalement été résolus.

À propos d'IKB Deutsche Industriebank AG :

IKB Deutsche Industriebank AG soutient les moyennes entreprises et les fonds de placement privés avec des prêts, une gestion des risques, des services du marché des capitaux et des services de conseil. IKB entretient des liens étroits avec les entreprises et les entrepreneurs allemands depuis sa création en 1924. Le modèle d'aaires de la banque repose sur des relations stables et à long terme avec la clientèle et une compréhension claire des problèmes affectant les entreprises de taille moyenne.

IKB fournit des produits en ligne aux clients privés, notamment des crédits à un jour, des dépôts à terme, des plans de revenu et une gamme exclusive de titres. Plus de 80 000 clients bénéficient de ces produits.

www.ikb.de

« L'équipe d'assistance a toujours réagi rapidement avec des stratégies utiles », explique Martin Behrendt. IKB a également bénéficié de la vaste gamme de tutoriels vidéo du site Web de Foxit présentant les fonctions les plus importantes de PhantomPDF. Ceux-ci ont permis de réduire au strict minimum les frais de formation. La disponibilité des fonctions via un ruban contextuel, tout comme dans Microsoft Office, a été également très utile. Le fait qu'Office est un outil majeur pour l'entreprise a été un autre point positif par rapport à Acrobat.

IKB utilise désormais la version 8.3 de PhantomPDF et en est pleinement satisfait. « Surtout, nous aimerions voir une meilleure intégration avec SharePoint, comme l'édition directe de fichiers PDF », déclare le responsable d'équipe.

« Des délais de commercialisation plus courts pour la version en langue allemande seraient également appréciés. » Foxit a maintenant acquis une filiale européenne basée à Berlin pour assurer des délais de commercialisation plus rapides à l'avenir.

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 234849944
ou +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.