

GOODFELLOW BROS., INC.

GOODFELLOW BROS.



ÉTUDE DE CAS

Défis

GBI avait besoin d'une solution PDF qui automatiserait ses processus métiers pour les rendre plus efficaces et économiques. Quand il a découvert Foxit PDF Reader, en 2009, Ron Campbell, le directeur informatique de GBI, était à la recherche d'un lecteur de PDF rapide et léger. Le lecteur de PDF utilisé jusque-là était en effet lourd et lent : les utilisateurs devaient attendre trop longtemps pour ouvrir les grands fichiers PDF qu'ils utilisaient fréquemment. « Il était très difficile d'ouvrir et d'afficher un document volumineux avec l'application de PDF précédente », explique Ron Campbell. « Désormais, nous pouvons ouvrir tous nos documents rapidement, même lorsque les connexions réseau ne sont pas formidables. »

Trois ans plus tard, le service informatique a été confronté à un défi similaire, mais cette fois concernant les comptes fournisseurs, les comptes clients et les services d'appel d'offres. Il mettait en œuvre un flux de travail bureautique zéro papier qui exigeait une solution puissante pour assurer la numérisation, la conversion, la combinaison, l'organisation et la compression des documents PDF.

En outre, de nombreux employés travaillaient sur le terrain, avec des ordinateurs portables et d'autres appareils mobiles qui devaient se connecter à distance aux serveurs d'entreprise pour ouvrir, éditer et annoter des documents PDF volumineux, souvent par le biais de connexions WAN bas débit. Il était donc crucial de trouver une solution PDF légère et hautes performances.

Goodfellow Bros., Inc. (GBI) est une entreprise familiale forte de plus de 90 ans d'expérience dans le secteur de la construction. Elle a gagné une réputation de professionnalisme et d'intégrité qui reflète son engagement de longue date envers les entreprises, les particuliers et les ressources des communautés au sein desquelles ils vivent et travaillent. Depuis près d'un siècle, GBI a transformé le paysage en Amérique du Nord et à l'étranger tout en fomentant une culture d'innovation. L'entreprise est ainsi devenue le leader de l'industrie en matière de technologies modernes de construction.

Solución de Foxit

Lorsque l'équipe de Ron Campbell a évalué Foxit PDF Editor, elle a trouvé le volet des pages très utile pour modifier les fichiers PDF existants et en créer de nouveaux, en transférant les pages provenant de documents scannés ou au format électronique, par simple glisser-déposer. La solution Foxit est compatible avec tous les PDF existants de la société ainsi qu'avec ceux que ses partenaires et clients lui envoient, y compris les documents au format PDF/E. Ainsi, leurs processus de bureau sans papier ont été très faciles à mettre en œuvre et se sont avérés extrêmement efficaces.

La combinaison de Foxit PDF Reader et Foxit PDF Editor a été extrêmement facile à déployer et donné de très bons résultats dans les deux bureaux de la société ainsi que depuis les appareils mobiles sur les chantiers, même en cas de travail sur des fichiers volumineux via des connexions WAN. « C'est une solution avantageuse à tous les points de vue : plus économique, moins lourde (elle prend peu de place) et l'ouverture des documents prend moins de temps », affirme Ron Campbell. « Comme il était plus rentable de passer à Foxit que de rester avec notre fournisseur précédent, le service financier a apprécié la solution. Installé sur tout système utilisé par les employés, Foxit est maintenant la norme de facto pour les documents PDF. »

La formation était cruciale pour accélérer la courbe d'apprentissage et assurer la mise en œuvre du produit dans toute l'entreprise. Dispensé en trois sessions (formation de base, intermédiaire et avancée), le programme de formation Foxit couvrait tous les flux de travail de GBI. « J'ai été surpris de ne pas avoir à faire valoir Foxit en interne : la solution est passée comme une lettre à la poste. Quand ils ont essayé le produit après la formation, les employés l'ont encore plus apprécié », affirme Ron Campbell.

Résultats

Pour GBI, choisir la solution Foxit été une décision facile. Elle leur offre de multiples avantages :

- Mise en œuvre efficace des flux de travail bureautiques zéro papier (numérisation, création, modification, organisation et compression de documents PDF, notamment).
- Réduction des coûts d'exploitation globaux.
- Réduction des délais d'ouverture, d'édition et d'affichage des PDF.
- Déploiement rapide et facile d'une solution PDF complète.
- Migration facile des utilisateurs finaux et des environnements de la société.