



FORSYTH TECH MET EN ŒUVRE DES SOLUTIONS DE DOCUMENTS NUMÉRIQUES SUR SON CAMPUS AVEC FOXIT



ÉTUDE DE CAS

Chris Pearce, vice-président et directeur informatique du Forsyth Technical Community College, recherchait la solution adéquate pour permettre à ses étudiants, au corps enseignant et au personnel de s'épanouir dans un environnement numérique. Ces dernières années, M. Pearce ressentait le besoin d'accélérer la transformation numérique à l'échelle du campus et a commencé à rechercher des moyens appropriés. Reconnue comme une institution qui se concentre sur la réussite de ses étudiants dans le domaine de l'apprentissage et de l'égalité, Forsyth Tech avait besoin de la meilleure technologie dont tout le monde pourrait bénéficier sur le campus.

Avec de nouveaux objectifs visant à passer à un campus plus numérique et convivial à distance, M. Pearce cherchait une méthode innovante pour convertir les flux de travail papier en flux numériques. Un éditeur de PDF robuste et efficace s'est avéré être la solution capable de satisfaire les divers besoins en documents de cette institution.

Forsyth Tech passe au numérique avec Foxit PDF Editor

De nombreux flux de travail impliquaient de se réunir et généraient des montagnes de documents papier sur le campus de Forsyth Tech. Les documents, aussi bien administratifs (inscriptions, règlements, dossiers) que pédagogiques, étaient principalement conservés au format papier. À cette époque, le collège disposait de quelques éditeurs de PDF, mais n'avait mis en place aucune solution PDF complète. M. Pearce et son équipe se sont rendu compte que le vaste déploiement de logiciels d'édition de PDF représentait un déplacement essentiel de leur flux de travail des documents du campus vers le numérique.

Forsyth Technical Community College propose une instruction et une formation professionnelle dans des métiers spécialisés depuis 1960. À l'heure actuelle, cette institution compte 9 sites de campus et propose le transfert d'établissement, un programme de diplômes sur deux ans, un programme de formation de courte durée, une formation en entreprise, une formation continue, des cours d'enrichissement personnel, etc. La définition de sa mission indique que « Forsyth Technical Community College permet aux étudiants de réussir grâce à l'excellence dans la formation, la réalisation, l'équité et les résultats des études supérieures. »

«Foxit a semblé être ouvert et intéressé par un partenariat avec nous. Ils ont compris nos problèmes et ceux à quoi nous nous heurtions.»

- Chris Pearce, vice-président et directeur informatique

La technologie PDF de Foxit était la solution intégrée idéale qui combinait toutes les fonctionnalités dont ils avaient besoin au sein d'une plate-forme unique. L'éditeur de bureau de Foxit, Foxit PDF Editor, a fourni les fonctionnalités PDF correctes pour abandonner les flux de travail papier traditionnels. Grâce à Foxit PDF Editor, Forsyth Tech a pu utiliser les documents PDF pour permettre la communication et la collaboration grâce à un format de fichier électronique commun, normalisé, portable et sécurisé. Les documents sont désormais consultables sur tous les appareils, ce qui permet à toutes les personnes, à l'intérieur comme l'extérieur du campus, d'accéder aux ressources dont elles ont besoin.

Déploiement fluide et assistance en un temps record

Forsyth Tech avait besoin d'éditeurs de PDF pour une utilisation dans différents départements, tels que le service des inscriptions, les ressources humaines, l'informatique et les services juridiques. Les étudiants et

professeurs avaient également besoin d'éditeurs de PDF éducatifs. Grâce à Foxit, M. Pearce a été en mesure d'introduire sans problème un nouveau logiciel sur son campus et de fournir à la faculté les outils et la formation correcte pour réduire considérablement les délais de traitement.

« La courbe d'apprentissage a été excellente. Sans la moindre perte de temps, les membres de notre personnel ont pu facilement se familiariser avec le logiciel, sans avoir à apprendre un nouveau système complet. »

- Chris Pearce, vice-président et directeur informatique

L'interface utilisateur familière de Foxit PDF Editor, inspirée des rubans Microsoft, a permis aux utilisateurs de Forsyth Tech d'apprendre sans effort comment intégrer le logiciel dans leur travail quotidien. Les options de licence simple, avec des modèles de licence perpétuelle ou d'abonnement, ont également accéléré le processus de déploiement. Le déploiement harmonieux, l'aide importante de Foxit, et l'adoption sans accroc des utilisateurs finaux, ont été quelques-uns des points marquants rencontrés par M. Pearce lors de sa collaboration avec Foxit.

« Travailler avec Foxit s'est avéré très facile. Nous avons obtenu ce qu'il nous fallait rapidement et avons pu avancer. »

- Chris Pearce, vice-président et directeur informatique

Les étudiants, la faculté et le personnel ont tous pu profiter de cette souplesse

Les fonctionnalités riches et fiables de Foxit PDF Editor ont permis de répondre à une multitude de cas d'utilisation. Les ressources humaines ont été en mesure d'élaborer des formulaires à remplir. Le service des inscriptions a pu recueillir de manière électronique les fichiers et signatures des étudiants. D'autres membres du personnel ont pu collaborer en ajoutant des modifications, des commentaires, des points clés et des annotations à leur document numérique. M. Pearce lui-même a souvent utilisé la fonction OCR pour scanner ses PDF et rendre leurs textes consultables, afin de pouvoir trouver facilement les informations qu'il recherchait.

« Nous avons pu fournir les outils adéquats non seulement à nos étudiants mais également à nos employés. Quelques-unes des autres solutions que nous examinions étaient tellement inabordables que nous n'aurions pas pu réaliser cela. »

- Chris Pearce, vice-président et directeur informatique

Actuellement lui-même étudiant en doctorat, M. Pearce a compris le défi auquel faisaient face les étudiants lorsqu'ils recherchaient un logiciel adapté et économique pour améliorer leur expérience d'apprentissage. Grâce à Foxit PDF Editor, Forsyth Tech a également pu fournir aux étudiants et aux enseignants les ressources nécessaires pour utiliser des documents numériques comme ils le feraient avec du papier. Par conséquent, les divers cas d'utilisations des différents rôles et départements ont été facilement traités par l'implémentation de Foxit PDF Editor chez Forsyth Tech.

« Voici la solution que nous pourrions adopter qui fonctionne pour tout le monde. »

- Chris Pearce, vice-président et directeur informatique