

First American Bank



Présentation de la société

FirstAmerican Bank est une banque privée enregistrée dans l'Illinois. Offrant une gamme complète de services, elle compte près de 50 agences à Chicago et cumule plus de 2,5 milliards de dollars en actifs. Grâce à un flux de revenus diversifié et homogène, à la création de capital interne robuste, à une bonne qualité de ses actifs et à une trésorerie fluide et conservatrice, la banque possède force et stabilité.

Défis

First American Bank était à la recherche d'une solution PDF qui répondrait à son objectif zéro papier, en assurant l'automatisation des processus métiers et l'organisation des tâches administratives. La solution devait être déployée dans toutes les divisions de la banque. Par conséquent, pour réduire les coûts de support et de déploiement informatique, il lui fallait mettre en œuvre une solution PDF standard unique, accompagnée d'un modèle de licence simple et répondant à tous les besoins de la société.

Pour First American Bank, il était essentiel de trouver une solution PDF dotée de fonctions de gestion de contenu performantes, pour que ses agents puissent scanner, afficher, convertir, annoter et organiser des documents PDF à tout moment. En outre, il était vital pour la banque de garantir la protection des informations. La solution sélectionnée devait donc offrir une mise en œuvre robuste de la sécurité.

Enfin, pour l'équipe, il était fondamental que la solution PDF s'exécute parfaitement dans les environnements Citrix. « 99 % des utilisateurs de la banque travaillent sur des bureaux Citrix. L'une des exigences principales de l'équipe était donc que la solution PDF fonctionne dans les environnements Citrix », explique Dave Duchaj, Vice-président senior de FirstAmerican Bank.

Solution Foxit

L'équipe informatique avait déjà exploité Foxit Reader dans son environnement Citrix. Au vu des performances remarquables de l'application sur les bureaux Citrix, elle a envisagé de faire de nouveau appel à Foxit pour ce projet. « Nous avons ajouté FoxitPhantomPDF à notre installation de base et nous l'avons essayé pour des tâches quotidiennes de routine. La solution a donné de très bons résultats pour l'impression/la conversion de document en PDF, ainsi que l'organisation et la combinaison de plusieurs documents PDF », déclare M. Duchaj. « L'organisation de PDF ne prenait que quelques secondes, par glisser-déposer dans le volet des pages. Nous n'aurions pas pu être plus convaincus que Foxit était la solution qu'il nous fallait. »

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, États-Unis

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/fr

Ventes: 1-866-680-3668
Support: 1-866-693-6948
ou 1-866-MYFOXIT



Supplantant plusieurs produits concurrents, FoxitPhantomPDF a été mis en œuvre sur tous les serveurs Citrix de la banque, pour couvrir toutes les divisions. Désormais, Foxit est utilisé à différentes fins et pour diverses tâches. Par exemple, les préposés aux prêts l'exploitent pour créer des prêts groupés électroniques en les scannant et en les convertissant en PDF. D'autres services intègrent des images de documents à des documents PDF, pour créer des packages PDF composés qu'ils envoient ensuite à leurs clients par e-mail, en toute sécurité. Ainsi, il est devenu facile pour les agents de la banque de partager des informations avec leurs clients, et pour ceux-ci de consulter leurs différents documents bancaires.

De plus, l'utilisation d'une solution PDF unique par toutes les divisions de la banque a considérablement facilité la transition vers un nouveau produit. L'interface utilisateur de style ruban familier de FoxitPhantomPDF a permis d'accélérer la courbe d'apprentissage des employés découvrant le nouveau produit. « Le service clientèle impeccable de Foxit a permis de réduire considérablement la complexité de la mise en œuvre. Il nous a été facile de travailler avec l'équipe de support, toujours cordiale, rapide et impressionnante », assure M. Duchaj.

Résultats

Sécurisée et efficace, la solution FoxitPhantomPDF a révolutionné les processus de flux de travail de First American Bank. Elle lui permet de :

- Réduire les coûts en exploitant une solution PDF homogène qui répond aux besoins de chaque agent.
- Protéger les investissements réalisés dans des documents PDF, puisque PhantomPDF est conforme aux normes de l'industrie.
- Déployer facilement une solution PDF hautes performances dans son environnement Citrix.
- Mettre en œuvre des flux de travail bureautiques zéro papier efficaces pour créer, organiser et combiner facilement des packages PDF, puis les envoyer par e-mail à leurs clients.