DAK-GESUNDHEIT DÉVELOPPE UN SERVICE COURRIER NUMÉRIQUE BASÉ SUR PDF/A

ÉTUDE DE CAS

Avec plus de six millions d'assurés, DAK-Gesundheit est l'une des principales compagnies d'assurance maladie allemandes. Le courrier entrant est numérisé dans des centres de numérisation situés à Berlin, Essen et Hambourg. 80 % du courrier entrant de DAK-Gesundheit est aujourd'hui traité de manière numérique. Il s'agit essentiellement d'arrêts maladie, de plans de traitement et de coûts, de bulletins de versement de prestations de maladie et de toutes sortes de demandes. Les trois sites traitent en moyenne 90 000 messages par jour. Les données d'environ un tiers des messages sont automatiquement lues via OCR ou ICR avant d'être traitées.

Les centres numériques doivent classer et indexer l'intégralité de la boîte de réception, puis faire suivre le courrier à la boîte aux lettres numérique de la personne chargée de son traitement. Après réception du courrier entrant, la boîte aux lettres est pesée pour évaluer la charge de travail quotidienne. L'ensemble du courrier entrant pèse chaque jour environ une tonne. Il est alors automatiquement prétrié en fonction de l'épaisseur des lettres, car le volume des documents qu'elles contiennent permet de déterminer le type de scanner à utiliser pour les traiter. Les lettres d'un maximum de trois pages sont traitées par les scanners Opex et tous les autres documents sont traités par les scanners Inotec. En 2012, DAK-Gesundheit a décidé de numériser les documents en couleur et de les convertir en PDF/A. Cette décision a été prise pour permettre une meilleure lisibilité à l'écran et simplifier l'extraction des données ainsi que la mise en place des directives de conformité.

Par exemple, les documents originaux doivent être numérisés en couleur pour améliorer leur sécurité juridique et rendre la copie fidèle à l'original. En outre, le format PDF/A est la norme ISO pour l'archivage à long terme, ce qui permet de conserver les documents pendant des années, voire des décennies, ce qui implique une autre exigence légale.

Kay Schülzke, responsable DMS et de l'Input Management chez DAK-Gesundheit explique : « Lorsque nous avons opté pour la numérisation en couleur avec PDF/A, nous nous sommes naturellement demandés comment nous allions traiter la taille des images en couleur. Foxit nous a apporté une solution qui permet non seulement de convertir, mais également de compresser des documents au format PDF/A. Nous n'avons donc pas eu besoin d'augmenter la capacité de stockage ou de ligne. »

Le composant Foxit traite les images immédiatement après leur numérisation. Grâce à la technologie de compression primée et intégrée dans le logiciel, la taille des images en couleur n'est pas beaucoup plus grande que celle des précédentes analyses en noir et blanc. Après la compression, le responsable de l'analyse applique la signature électronique certifiée. Les métadonnées et les données du document sont ensuite lues et stockées dans un autre fichier XML. Enfin, les documents PDF/A sont stockés dans le système de gestion des documents où ils peuvent être consultés par les employés. Le courrier physique est ensuite stocké pendant six semaines avant d'être détruit. Pour garantir la fiabilité du processus, la compression des images et la qualité de la lecture des données doivent interagir de manière optimale.

Schülzke ajoute : « Nous avons bien fait de nous lancer dans le format PDF/A et nous accorderons encore plus d'importance au processus de conversion à l'avenir. »

DAK-Gesundheit prévoit donc de convertir en fichiers PDF/A les documents reçus par e-mail ou via la plateforme en ligne.

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 21 78 36 90
ou +49 30 39 40 50 20
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.