LA VILLE D'EVANSVILLE ET LE COMTÉ DE VANDERBURGH CHOISISSENT FOXIT PDF EDITOR

City of Evansville INDIANA

County of Vanderburgh INDIANA

ÉTUDE DE CAS

Foxit PDF Editor permet à tout le monde de disposer de toutes les fonctionnalités PDF

En tant que directeur des technologies de l'information de la ville d'Evansville et du comté de Vanderburgh, dans l'Indiana, Mark Uhrin aime les défis – particulièrement celui d'améliorer l'infrastructure gouvernementale.

« Nous essayons de tirer le maximum des sommes que dépensons », explique M. Uhrin. « Pour moi, c'est la partie agréable du travail, ainsi que de faire progresser l'utilisation de la technologie dans la ville et le comté. »

C'est à travers les formulaires (qui sont créés par les employés et qui exploitent massivement les fonctionnalités PDF pour étendre leurs capacités) que l'utilisation avancée de la technologie est la plus évidente chez les employés municipaux. « En créant des formulaires intelligents qui nous permettent d'intégrer directement les informations provenant d'autres sources, comme des bases de données, nous rationalisons nos processus », ajoute M. Uhrin. « Par exemple, j'ai travaillé sur un formulaire intelligent pour les services informatiques qui actualise automatiquement les prix des équipements et les envoie par e-mail aux personnes adéquates pour les demandes d'achat. Nous implantons des fonctionnalités comme celles-ci dans de plus en plus de services. »

Choix d'une nouvelle solution PDF

Le comté de Vanderburgh, dans l'Indiana, compte plus de 182 000 citoyens, et près de 121 000 d'entre eux vivent dans le périmètre de la ville d'Evansville, ce qui fait de cette dernière le troisième plus grand district de l'Indiana.

Faire en sorte que l'élément vital d'Evansville continue à circuler incombe directement aux 1 600 employés du gouvernement. C'est pourquoi la ville produit des formulaires qui utilisent des fonctions intelligentes qui reposent sur des fonctionnalités PDF avancées.

Le défi ? Seul un nombre très restreint d'employés avait accès aux licences logicielles requises pour créer des formulaires PDF. Beaucoup d'employés ne savaient même pas comment le faire. Et il y avait une pression de plus en plus forte pour continuer à fournir des renseignements sur la manière dont le district travaillait avec ses citoyens et ses entreprises.

Adobe étant onéreux, il fallait rechercher une nouvelle solution PDF, comme Foxit PDF Editor.

Limites à la création de formulaires

Ce genre d'esprit d'innovation, cependant, ne peut pas aller plus loin lorsqu'une administration municipale et de comté, comptant 1 600 employés, ne dispose que de quelques licences logicielles.

« Nous utilisions Adobe Acrobat Pro et nous avions près de 40 installations pour les personnes qui avaient réellement besoin de fonctions d'édition, et nous avions installé Reader comme logiciel par défaut pour tous les autres utilisateurs », indique M. Uhrin. « Le coût par licence d'Acrobat est trop élevé pour nos services plus petits. Nous devions donc transférer la licence entre les personnes, ou une personne se retrouvait chargée de tous les travaux PDF, car elle avait une licence. »

Recherche d'une solution

De plus en plus de services souhaitant générer des formulaires intelligents et exploiter tout le potentiel des documents PDF, il était temps de rechercher une nouvelle solution PDF. M. Uhrin a étudié différentes solutions

alternatives et Foxit PDF Editor a été le lauréat.

«Un des gros avantages que nous avons constaté avec Foxit est que, en raison de son coût moindre, nous pouvions étendre les fonctions d'édition et la possibilité de générer de nouveaux formulaires à beaucoup plus d'employés », explique M. Uhrin. « Nous avons donc décidé de le tester pendant 60 jours avec les personnes les plus concernées par la création de documents PDF. En termes de fonctionnalités, Foxit et Acrobat se sont révélés être pratiquement identiques. Tout ce que nous pouvons faire dans Acrobat, nous pouvons le faire dans Foxit. Les utilisateurs y ont été largement favorables, avec des retours qui disaient : "c'est ce que je veux, adoptons-le". »

Un service et un support impressionnants

Cependant, ce ne sont pas seulement les fonctionnalités qui les ont convaincus. « L'équipe Foxit a fait une très bonne démonstration », précise M. Uhrin. « Elle nous a non seulement montré à quel point il était facile d'utiliser toutes les fonctions, mais également de faire appel au service client et au support. Cela a simplifié notre travail. »

Avec tous ces éléments, l'entreprise a acheté une licence de site pour Foxit PDF Editor qui couvre les 1 600 employés du gouvernement dans le district.

« Le coût moins élevé de Foxit nous a permis de fournir cette fonctionnalité à davantage de personnes et de faire un meilleur usage des fonctionnalités PDF », ajoute M. Uhrin.

Moins de vulnérabilités

Une fois que Foxit PDF Editor a été déployé, un de ses gros avantages a été complètement inattendu. « Nous venions de changer de fournisseur de logiciel antivirus et de protection des postes de travail. », explique M. Uhrin. « Et avec l'un des premiers rapports que nous avons exécutés, nous avons découvert que nous avions plus de 200 copies d'Adobe Acrobat avec des vulnérabilités, car elles n'avaient pas été mises à jour. Mais avec Foxit, nous téléchargeons les mises à jour et les chargeons automatiquement sur les installations. Nous n'avons donc pas à nous préoccuper de savoir s'il reste des versions que les utilisateurs n'ont pas mises à jour. Cela permet de tenir les vulnérabilités à distance.

Une mise en œuvre souple

Le processus d'installation de Foxit PDF Editor a également été une bénédiction. « Tout s'est très bien déroulé », dit M. Uhrin. « Nous avons obtenu toute l'aide nécessaire du support Foxit, nous avons pu générer l'installation et l'exécuter sans aucun problème. Personne n'a signalé de problèmes. Quand on déploie un nouveau logiciel, on s'attend toujours à ce qu'il y ait des heurts. Et nous n'en avons eu vraiment aucun. »

Des utilisateurs autonomes grâce à des didacticiels solides

De plus, Foxit PDF Editor est facile à maîtriser, car il est fourni avec des didacticiels détaillés, constate la municipalité. « Je peux dire aux utilisateurs : les didacticiels sont excellents et vous apprendrez tout ce que vous devez savoir pour utiliser le produit. Ils peuvent être autonomes », explique M. Uhrin. Et cela vaut son pesant d'or pour une municipalité qui continue à avancer, appuyée par une équipe informatique qui fait de même.

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Allemagne

Ventes: +49 30 21 78 36 90
ou +49 30 39 40 50 20
Support: +49 30 21783691

Centre d'assistance
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Tous droits réservés.