



Source de l'image : Ville de Wuppertal, Media Center

Résumé

Les services administratifs de la ville de Wuppertal ont commencé à introduire progressivement les fichiers électroniques il y a 15 ans. Le système de gestion des documents d.3ecm, de Codia Software, élaboré spécifiquement pour les besoins des administrations publiques, était utilisé pour gérer les fichiers numériques. La numérisation de tous les fichiers existants est essentielle pour travailler avec des fichiers électroniques et réussir la mise en œuvre d'un projet d'administration électronique. En 2016, l'agence pour l'emploi de Wuppertal a terminé sa transition vers le traitement des documents basés sur des fichiers électroniques. Les fichiers d'inventaire papier, représentant au total 15 millions de pages, ont été numérisés et stockés sous forme de fichiers PDF dans d.3ecm. Certains fichiers atteignaient une taille de 400 Mo.

De ce fait, travailler avec des fichiers numériques s'avérait terriblement lent. « L'ouverture d'un fichier PDF, la navigation dans celui-ci et sa modification prenaient toujours beaucoup de temps », déclare Tobias Teitscheid, qui travaille dans le service Informatique et numérisation de la ville de Wuppertal. « C'est la raison pour laquelle nous recherchions un logiciel en mesure de compresser la taille des fichiers PDF. » La ville de Wuppertal a choisi PDF Compressor, de Foxit. La solution testée de Foxit compresse les documents numérisés jusqu'à un volume minimal, tout en conservant une qualité élevée, et offre une intégration complète dans le système d.3ecm. PDF Compressor convertit les fichiers numérisés en fichiers PDF hautement compressés, dans lesquels il est possible d'effectuer des recherches en texte intégral. La gestion de ces fichiers optimisés dans d.3ecm s'en trouve alors simplifiée. À l'origine, l'adoption de cette solution avait pour objectif de compresser les fichiers existants de l'agence pour l'emploi, d'autres cas d'utilisation allant suivre.



Lorsque nous avons commencé à traiter les fichiers de l'agence pour l'emploi avec PDF Compressor, nous avons réalisé rapidement que nous pourrions économiser beaucoup de temps et d'efforts. Tobias Teitscheid

Passage de 400 Mo à 40 Mo

« Lorsque nous avons commencé à traiter les fichiers de l'agence pour l'emploi avec PDF Compressor, nous avons réalisé rapidement que nous pourrions économiser beaucoup de temps et d'efforts », confirme Teitscheid. « La taille de fichiers a été réduite au dixième de leur volume, de 400 Mo à 40 Mo, sans en affecter la qualité. Outre la réduction importante des temps de traitement, cet outil présente l'avantage de pouvoir stocker et reproduire pendant des décennies les fichiers basés sur la norme ISO PDF/A.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, États-Unis

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Ventes: +1(347)-292-2714
Support: +1(718)-793-7878



Autre cas d'utilisation pour PDF Compressor

Outre le traitement des fichiers sur papier existants pour l'agence pour l'emploi, la ville de Wuppertal a utilisé PDF Compressor dans d'autres secteurs de l'administration. « Nous utilisons également PDF Compressor pour compresser les journaux numériques des urgences. Environ 700 000 fichiers ont été compressés à cet effet. Dans le cadre d'un autre projet, plusieurs milliers de fichiers PDF devaient être adaptés pour pouvoir les afficher dans l'interface d'intégration d'une application. Cette opération ne s'est pas limitée à une compression, mais a également fait intervenir une conversion vers un autre format PDF, tout en supprimant simultanément toutes les pages vierges », précise Teitscheid. Les journaux des urgences, qui sont souvent très volumineux, représentent la documentation relative aux opérations et aux déplacements des ambulances. Les journaux étaient auparavant stockés selon la procédure spécialisée associée. Avec PDF Compressor, les fichiers ont pu être compressés, puis intégrés dans d.3ecm.

PDF Compressor a également été utilisé par le département du personnel. Les employés utilisent la reconnaissance optique de caractères (OCR), intégrée à la solution Foxit, pour rendre les applications numériques consultables en texte intégral à l'aide de mots-clés. De plus, les documents des anciens employés qui sont toujours au format TIFF sont convertis au format PDF grâce à PDF Compressor. Pour finir, les autorités de gestion des bâtiments ont pris connaissance de l'application modulable de PDF Compressor. Ce service recherchait une solution pour fusionner des fichiers. Le logiciel Foxit a une nouvelle fois fourni la solution adéquate. « Une fusion sans problème de deux fichiers PDF, comptant chacun plus de 1 000 pages, s'est également avérée fonctionner de manière très fiable », indique Teitscheid.



Je peux dire, au nom de l'administration de la ville de Wuppertal, que nous sommes très satisfaits de PDF Compressor... cette solution est incomparable.

Tobias Teitscheid

Dernière étape pour l'achèvement de la transition vers les fichiers électroniques : le service de courrier numérique

À présent, la ville de Wuppertal finalise également un autre projet important faisant appel à Foxit PDF Compressor : la numérisation complète du service de courrier numérique. Cela concerne presque 3 500 lettres par jour, numérisées à l'aide de PDF Compressor, rendues compatibles avec la possibilité de recherche en texte intégral, puis gérées, elles aussi, dans d.3ecm. L'objectif est de transférer automatiquement le courrier entrant vers les services concernés à l'aide de mécanismes de classement intelligents. PDF Compressor surveille en permanence un dossier rempli par le service de courrier numérique et traite les fichiers dans la seconde où ils arrivent dans ce dossier. Le composant OCR intégré de PDF Compressor de Foxit est essentiel pour référencer les mots-clés des éléments du courrier numérique. La seule manière de classer le contenu de la boîte de réception consiste à utiliser un ensemble complet de règles.

« Pour conclure, je peux dire, au nom de l'administration de la ville de Wuppertal, que nous sommes très satisfaits de PDF Compressor. J'ai également eu des retours similaires provenant d'autres services », résume M. Teitscheid. « Le produit s'est intégré sans aucun problème à d.3ecm et fonctionne correctement. Les fichiers compressés sont stockés plus rapidement dans notre système de gestion de documents (DMS) et peuvent y être traités de manière beaucoup plus efficace qu'auparavant, il n'y a aucune comparaison possible. »