

**FOXIT PDF EDITOR :  
TÉMOIGNAGE D'UN  
CLIENT ACCUEIL  
CHALEUREUX  
CHEZ CALIFORNIA  
PACIFIC HOMES**

CALIFORNIA  
PACIFIC  
HOMES



## **UNE ENTREPRISE FAISANT UN USAGE INTENSIF DE DOCUMENTS**

Dave Tomita, directeur informatique de California Pacific Homes depuis 2013, a vu l'évolution de la répartition des formalités administratives entre le papier et le numérique. Son entreprise construit des propriétés résidentielles à Irvine, en Californie, et dans les environs, et leur personnel sur le terrain est principalement constitué de chefs de chantier. « Dans le cadre de notre travail, nous devons passer des contrats avec des centaines de fournisseurs différents », explique-t-il. « De plus, nous vendons des maisons, et devons donc créer des contrats de vente pour les personnes qui vont les acheter. »

Pour une entreprise de 50 personnes cherchant à intensifier sa présence sur le marché, il s'agissait d'un défi de taille. Cela concernait de nombreux documents de conception, rapports et contrats, créés par et pour les ingénieurs et les architectes, les directeurs et les entrepreneurs, les agents immobiliers et les acheteurs. En tant que directeur informatique de California Pacific, Dave s'est engagé dans l'élaboration d'un outil PDF standardisé qui fonctionne de manière efficace dans toute l'entreprise.

## **TROP DE BESOINS, TROP DE LOGICIELS**

« Nous utilisons une combinaison de Nitro PDF et d'Adobe Acrobat », se souvient Dave. « Avec Adobe, pour le nommer, voici ce que nous utilisons : Versions 10, 11, 2017. Toutefois, les ingénieurs souhaitent apporter des modifications aux dessins, et ils ne peuvent tout simplement pas le faire avec Acrobat. Nitro serait en mesure de le faire, mais le problème de Nitro, c'est qu'il est vraiment lent, tout particulièrement pour les rendus architecturaux comportant plusieurs couches.

« Avec Nitro », ajoute-t-il, « l'un des plus gros problèmes a été leur passage à un modèle basé sur l'abonnement ». Nous n'aimons pas louer. Nous avons donc commencé à regarder des types de produits différents. Avec le recul, nous sommes contents que Nitro ait changé son modèle de tarification, car sans cela, nous n'aurions jamais su que Foxit existait. »

## **INTÉGRATION SIMPLE**

Dave a découvert Foxit en effectuant une recherche sur Google. « Lorsque nous avons commencé à examiner des produits pour générer et effectuer le rendu de PDF, Foxit PDF Editor est apparu presque en haut de la liste », dit-il. « Je me suis alors dit : voyons un peu à quoi ressemble l'outil réel. »

Lorsque Dave a étudié Foxit PDF Editor, il a constaté que celui-ci combinait le modèle tarifaire de Nitro et l'interface d'Adobe Acrobat. En tant que directeur informatique, il a apprécié l'avantage pour son activité de disposer d'un outil PDF standardisé pouvant fonctionner dans toute entreprise. « Nous avons effectué l'intégration avec Foxit PDF Editor, en exhumant les documents et en les attirant où qu'ils se trouvent », déclare-t-il. « Ainsi, que ce soit pour les

### **À propos de California Pacific Homes**

Basé à Irvine, en Californie, Pacific Homes crée des opportunités résidentielles définies par l'intégrité architecturale, un savoir-faire extraordinaire et des relations positives avec les futurs propriétaires. La société propose des maisons qui s'harmonisent avec les lieux et les environs, et elle s'enorgueillit de son engagement en faveur de l'innovation, des idées nouvelles et de l'avant-garde.

Vouée à la croissance, l'entreprise a confié au directeur informatique Dave Tomita la mission de rechercher un système d'intégration des documents plus efficace à l'échelle de l'entreprise. Il lui fallait répondre aux besoins d'une équipe de 50 personnes gérant des centaines d'entrepreneurs et de fournisseurs, ainsi que des milliers d'acheteurs. Dave a découvert une solution étonnamment simple avec Foxit PDF Editor. La transition de l'entreprise à partir du logiciel précédent s'est avérée simple et d'une utilisation accessible pour toutes les parties prenantes.

achats ou les ventes avec des acquéreurs, ou encore les marges avec des cabinets d'architectes, Foxit est ce que nous souhaitons. »

Dave apprécie également la stratégie de licence perpétuelle proposée par Foxit. « Regardez le coût total de propriété avec Foxit par rapport aux autres outils », ajoute-t-il. « En raison du modèle tarifaire, j'ai été en mesure de déployer Foxit dans toute l'entreprise. Même les personnes qui ne disposent pas d'un outil PDF peuvent l'utiliser. Je peux tout simplement le déployer partout. »

## LA PUISSANCE DE L'INTÉGRATION

Dave décrit la mise en œuvre de Foxit comme une navigation en douceur. « En ce qui concerne la comptabilité et des ventes, tout se passe encore sur papier », constate-t-il. En outre, comme California Pacific Homes a une activité qui génère de nombreux contrats, la plupart des questions qu'on lui posait concernaient DocuSign. « J'ai mis à disposition un tutoriel de cinq minutes », nous dit-il, « et ils ont tout de suite été opérationnels, en utilisant l'intégration DocuSign pour élaborer les contrats. Pour eux, le fait de voir un point d'intégration clair avec un seul bouton entre Foxit et DocuSign était aussi la porte ouverte à la réalisation du travail sous forme électronique. »

Il explique également dans quelle mesure les clients tirent parti de Foxit PDF Editor. Étant donné que l'entreprise California Pacific vend les maisons qu'elle construit, les agents commerciaux s'efforcent en permanence d'améliorer la manière dont ils proposent leurs services aux acheteurs et leur viennent en aide. Le formulaire d'évaluation en est un exemple : auparavant, il était parfois perdu dans la masse. « Désormais », poursuit Dave, « plutôt que de leur demander de simplement répondre à un e-mail émanant du service commercial, nous sommes en mesure d'envoyer un PDF sur lequel se trouve déjà le formulaire. Il leur suffit de renseigner les informations, de l'enregistrer et de le renvoyer. »

## PRODUCTIVITÉ AUGMENTÉE

En éliminant les variables d'Acrobat et de Nitro, la charge que constituent les appels d'assistance de Dave a beaucoup diminué. « Elle ne sera jamais nulle », admet-il, « mais elle tend vers zéro. Une fois que les utilisateurs savent comment fonctionne l'intégration DocuSign, rien que cela fait probablement économiser dix minutes par contrat. » En se basant sur cette estimation, cela libère jusqu'à une ou deux heures par semaine et par personne dans toute l'entreprise. L'économie de temps cumulé est importante dans un secteur d'activité qui fonctionne avec des contrats d'achat comportant de 35 à plus de 100 pages chacun.

« Je ne saurais trop souligner l'énorme accroissement de productivité des personnes qui ont intégré DocuSign », poursuit-il, « ou dans quelle mesure les agents d'achat et de vente sont heureux de pouvoir rester dans Foxit PDF Editor. La transition vers ce logiciel a été étonnamment simple. Étant donné que je dois apporter une assistance à beaucoup d'autres produits et modules, celui-ci a représenté l'une des mises en œuvre les plus faciles que j'aie faites. C'est la raison pour laquelle je félicite Foxit. C'est formidable. »